



発行 / 花巻商工会議所

〒 025-0075 岩手県花巻市花城町 10-27

Tel 0198-23-3381 Fax 0198-23-2324

E-mail:hcci@hanamaki-cci.or.jp

印刷: (株)富士印刷 定価: 1部 70 円

(購読料は会費に含まれています)



今月の トピックス

2月11日、第56回わんこそば全日本大会が開催され全国各地から180人の食士が出場。熱き戦いの結果、神奈川県の井本英明さんが5分間で226杯をたいらげ、第56代目の横綱に輝きました。今年のアトラクションでは、NHK連続テレビ小説「あまちゃん」の番組挿入歌「暦の上ではディセンター」を歌うベイビーレイズが登場し、会場内を盛り上げました。

平成26年
3月号
3月1日
発行

主な記事

No. 557

- | | | | |
|------------------|-----------|------------|-----------|
| ◆ 第56回わんこそば全日本大会 | P 1 | ◆ ご案内・お知らせ | P 5 |
| ◆ 会議所の動き | P 2 | ◆ 情報発信版 | P 6 |
| ◆ 会議所の動き | P 3 | ◆ ご案内・お知らせ | P 7 |
| ◆ ご案内・お知らせ | P 4 | ◆ 会員の広場 | P 8 |

花巻商工会議所
花巻商工会議所大迫支所
花巻商工会議所石鳥谷支所
花巻商工会議所東和支所

〒 025-0075 花巻市花城町 10-27
〒 028-3203 花巻市大迫町大迫 3-203
〒 028-3101 花巻市石鳥谷町好地 6-10-3
〒 028-0114 花巻市東和町土沢 8-60

花巻市東和総合支所内 1階

TEL 0198-23-3381
TEL 0198-48-3230
TEL 0198-45-4488
TEL 0198-42-3155

宮澤啓祐氏国税庁長官表彰受賞を祝う

2/17

2月17日、宮澤啓祐氏国税庁長官表彰受賞を祝う会が開催され、195人が参加しました。宮澤啓祐氏は花巻商工会議所会頭、そして(公社)花北法人会会长も務められ、今回の国税庁長官表彰は、多年にわたり納税制度の普及発展に努め、納税意識の高揚等に尽力された方々に授与されるものです。三河花巻税務署長をはじめ、千葉岩手県副知事、上田花巻市長よりご祝辞をいただきました。



新部会長に高橋氏 「サービス業部会」

2/6

2月6日、サービス業部会が開催され、上田東一氏の辞任による部会長選任が議題として上げられ、副部会長の(株)星光舎の高橋哲哉氏が選任されました。また、副部会長の1名の欠員による選任では、(有)藤村商会の藤村弘之氏が選任されました。



高橋哲哉氏



藤村弘之氏

皮膚を大切に 「健康管理セミナー」

2/26

2月26日、理財・福祉部会(鎌田芳雄部会長)とサービス業部会(高橋哲哉部会長)との合同で「健康管理セミナー」が開催され36人が参加しました。

講師には星が丘瀬川皮膚科クリニックの瀬川郁雄先生から「知っておきたい皮膚の話」と題して講話をいただきました。講話の中では、界面活性剤といったボディーソープは皮膚にダメージを与え、シャワー浴は発汗機能を低下させる為、湯船での入浴が最適といった、皮膚に関するお話で、参加者は熱心に聴き入っていました。



電気・通信・消防 総合電気設備工事



日興電気株式会社

代表取締役社長 岩館正明

花巻市豊沢町4-14 TEL. 0198-24-6311 FAX. 0198-24-2068

時代にあったホームページを! 「IT気づき研修会」

2/28

2月28日、観光国際情報委員会（高橋文一委員長）主催のIT気づき研修会が開催され20名が参加しました。

講師の有(有)ビジネス・サポートエムの御田村瑞恵氏から、ホームページについて研修しました。研修の中では、ネット店舗を取り巻く商圈等、約1時間半程お話をしいただきました。その後、ホームページを保有している参加事業所のホームページを実際に見ながら、問題点、課題の抽出、更新する際のアドバイスなど、すぐに役立つ、実践的な研修会となりました。意見を聞いたり、アドバイスをしながら今後のホームページのあり方についてお話しいただきました。



今後のエネルギーについて学ぶ 「花巻・北上地区合同エネルギー研修会」

2/5

2月5日、花巻地区エネルギー懇談会（宮澤啓祐会長）と北上地区エネルギー懇談会合同による講演会が開催され、100人が参加し聴講しました。講師にはエネルギージャーナリストの新井光雄氏をお迎えして「石油危機後40年 日本のエネルギー問題」と題して講話いただきました。講話の中では「日本は厳しい国際社会の中で、原子力の問題をしっかり考えなければならない」と強調していました。

出席者は熱心に耳を傾け、将来のエネルギー問題について考えていました。



実践型研修で学ぶ 「ユーザー協会電話対応スキルアップ研修会」

2/16

2月16日（水）、なはんプラザにて（公財）日本電信電話ユーザ協会花巻地区主催の電話対応スキルアップ研修会が開催されました。大高智佳氏を講師にお迎えし、若手の女性社員など、8名が参加しました。

研修会では、電話の対応の基本、電話対応で求められる声のトーン、話し方、言葉遣いなどを学びました。また、仕事における電話対応の状況を設定し、電話の受け方や取り付き伝言といった参加者同士がグループとなつて、実践する研修も行われ、有意義な研修となりました。



冬の鍋は最高! 「鍋まつりN-1グランプリ」

2/23

2月23日（日）に、酒蔵まつり冬の陣 鍋ものN-1 決定戦「鍋まつりN-1グランプリ」が石鳥谷町のビバハウスいしどりやで開催され、1,500人の来場がありました。今回で5回目を迎えるイベントには、市内外から13店の出店があり、ひえカレー鍋、ふぐ鍋、ひつみ鍋などアイディアを凝らした鍋がありました。

今年も開場前から長い行列ができる人気ぶりで、来場者はそれぞれの鍋1杯150円で買い求め、食べ比べて投票。グランプリには、石鳥谷の佐藤精肉店の「佐藤のホルモン鍋」が2年連続でグランプリに輝きました。

また、AKB48のヒット曲「恋するフォーチュンクッキー」に合わせて踊る企画も行われ、約200人が曲にあわせて踊り、会場内が盛り上がりいました。



盛岡市みたけ3-36-1

- ・書籍コーナー tel.019-648-7100
- ・文具コーナー tel.019-64 -6666
- ・ミュージックコーナー tel.019-648-6100
- ・ドトルコーヒーショップ tel.019-646-5585

営業時間

9:00~24:00(年中無休)

M's EXPO

エムズエクスポ 盛岡店

マルカシテパート
本店

営業時間/AM10:00~PM7:00
花巻市上町6-2 TEL.0198-24-1111

アルテ

マルカン
桜台店

営業時間/AM 9:30~PM 10:00
花巻市桜台1丁目12-12 TEL.0198-23-1111

～今からできる 消費税率引き上げ直前対策～

対策はお済みですか？

4月から、消費税率は5%から8%に引き上げられますが、事業者は今まで以上に厳しい経営環境に陥る可能性があります。消費税は、各取引で価格に転嫁され、最終的に消費者が負担する仕組みになっていますが、実際には取引先との力関係や、購買意欲の減退などさまざまな理由で、税率引き上げ分の転嫁ができないことが想定されます。もしできなければ、それは従来の価格から値引きすることと同じです。適正に転嫁するためには、消費者の買い控えや企業間の価格競争への対応を行わなければなりません。

本稿では、「今からできる（最低限やりたい）消費税率引き上げに向けての直前対策」として、「商品単位でなく事業全体で利益確保」と「この機会に行う社内体制の整備と強化」といった2つの視点から解説します。この期間にしっかりと対策を打ち荒波を乗り越えていただきたいと思います。

売り上げや利益に大きな影響

資金繰り、滞納、買いたたきに注意

消費税率引き上げ分を全ての商品で一律に価格転嫁すると、最終的に商品やサービスを受ける消費者は、価格上昇のため購買意欲が減ってしまうことが予想されます。例えば、ワンコイン500円や値ごろ感のある398円といった価格は、単純に転嫁すると、「買いくらいの価格」になってしまいます。一方、商品価格を従来と同じ価格に据え置いて販売すると、4月以降の売上高の108分の8が消費税相当額となり、その結果、売り上げや利益が減少します。

また、消費税率の引き上げは、仕入れや諸経費はもちろん、納税額も増加するため、資金繰りには今まで以上に注意する必要が出てきます。万が一消費税を滞納することになれば、金融機関からの借入にも支障が出ることになります。

さらに、仕入れの際、「消費税転嫁対策特別措置法」で禁止される「減額」や「買いたたき」行為を起こさないよう、十分に注意する必要があります。

経営を見直すきっかけに

組織力向上のチャンス

このように、消費税率の引き上げは売り上げや利益、資金繰りなどに直結するため、企業にとっては大きな環境変化となります。だからこそ総合的に考え、適切な対策を立て臨みたいものです。確認・検討事項が多く、時間がかかり、思うように進まないこともあるかもしれません。しかし、今回の消費税率引き上げをさまざまな観点から経営を見直すきっかけとして前向きに捉え、「組織力の向上」を図りたいものです。以下にご紹介する対策をご覧いただき、まずはできるところから実践してみてください。

①商品単位ではなく、事業全体で利益を確保する

直接的なインパクトがある価格面では、①本体（税抜き）価格を下げ、4月1日以降も値ごろ感を維持する、②本体価格を維持し、消費税率引き上げ分を転嫁した税込価格を設定する、③本体価格を上げる、④既存商品の見直しや新商品開発により、新たな価格を設定する、といった対応策が考えられます。

消費税率引き上げ後も従来の利益を確保することを大前提とすれば、本体価格を下げるか維持する場合は、その分のコスト削減や販売数量を増やす工夫が必要となります。

本体価格を上げる場合は、お客様の理解を得る努力が必要となります。また、既存商品の提供方法や組み合わせを変えたり、新たな商品展開を考えたりすることで、従来の価格にとらわれない価格の設定が可能となります。

価格の設定は、お客様の理解と競合他社との競争の中で検討していかねばなりません。消費税率引き上げ後も従来の利益を確保するために、目玉商品や値ごろ感で売っている商品は価格を据え置く必要があるかもしれませんし、値上がりした商品については、現場で丁寧な説明や対応をすることで、商品への納得性を高めて、購買意欲を引き出すことを考える必要があります。

また、価格表示の見直しと値札の貼り替えも4月1日まで待つのではなく、早いうちに実施しましょう。現場でお客様の意見を集め、必要に応じて臨機応変に軌道修正することも必要です。

さらに、単に価格設定や表示だけでなく、コンセプト・商品展示・広告宣伝などの見直しも行い「事業全体での売り上げと利益の確保」に向け、打てる手は全て打ちましょう。

3月末までの駆け込み需要時に欠品にならないこと、4月以降の反動減の想定、これらのバランスを考えた適正在庫や販売計画、事前納品などのタイミングも、できる限り緻密に考えたいものです。

②全社一丸となって対策を打つ

消費税率の引き上げという大きな経営環境の変化は、経営陣と社員が危機感を共有することで、社内体制の再点検を行う絶好の機会です。つい、価格改定や値札の貼り替えといった業務に目が行きがちですが、取引先やお客様をトラブルに巻き込まないためにも、さまざまな準備や確認が必要です。経営者だけでなく全社員が、消費税の仕組みと「消費税転嫁対策特別措置法」の内容を理解し、消費税率引き上げへの取り組み方針や営業方針の決定、新商品開発やコストダウン、資金繰りといった対応を全社的に行う必要があります。

まずは、社内の対応として、自社の契約書や見積書、取引先からの請求書といった書面の適用税率や有効期限、価格表示が「税込」か「税抜」かなどの確認作業を行ってください。例えば、4月1日の税率引き上げ日をまたいで、4月20日締めで請求書を作成する場合は、明細などで旧税率と新税率を区分するか、税率ごとに請求書を作成するなどの工夫が必要になります。

実際に過去の引き上げ時には、税率引き上げ日をまたいだ取引では大きな混乱が起きています。適用税率で混乱しないよう、売上や仕入の計上基準も再確認しましょう。

レジや販売システムが複数の税率に対応できるかといった確認も、この時期にしっかり行いたいものです。さらに、消費税率引き上げに関するクレームや問い合わせに向けた想定問答集の作成やロールプレイなど、事前の従業員教育も重要なポイントとなります。

また、この時期に行った対策とその振り返りで、後々の10%への税率引き上げへの準備やシミュレーションも可能になります。今回の消費税率引き上げは、誰しも避けることはできません。今日から、全社員が一丸となり、情報の共有と当事者意識を持つことで、乗り切ってください。

商工会議所へ早めの相談を

商工会議所では消費税転嫁対策相談窓口を設けて、皆さまの消費税に関する相談に対応しています。窓口では、「消費税転嫁対策特別措置法」の解説など、消費税の転嫁対策を分かりやすく解説した「消費税引き上げ対策早わかりハンドブック」の配布もしています。ひとりで悩まずに、まずは商工会議所にご相談ください。また、転嫁拒否などに関するご相談については、中小企業庁や公正取引委員会など各省庁の相談窓口もあわせてご活用ください。

主な相談窓口

相談窓口	内容	連絡先・URL
商工会議所	転嫁対策全般	最寄りの商工会議所は以下から検索いただけます URL : http://www.cin.or.jp/cin-cgi/me_list99open.asp
消費税価格転嫁等総合相談センター(政府の総合窓口)	消費税に関する問い合わせ全般	連絡先 : 0570-200-123 URL : http://www.tenkasoudan.go.jp/
中小企業庁	転嫁拒否などの行為に関する相談	連絡先 : 03-3501-1502、1503
公正取引委員会	転嫁拒否などの行為に関する相談	連絡先 : 03-3581-3379 URL : http://www.jftc.go.jp/tenkataisaku/

出典：日本商工会議所消費税転嫁対策窓口相談等事業実施WG委員／東京商工会議所中小企業相談センター・コーディネーター／中小企業診断士 秋島一雄

花巻商工会議所からのお知らせ

平成26年4月1日より、消費税率が5%から8%へ引き上げられることに伴い、当会議所で取扱いさせて頂いております「労働保険事務」及び「記帳代行・決算指導」に関わる手数料について、平成26年4月1日以降扱い分より消費税率8%を適用させて頂きますので、ご理解の上、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 みちのくクボタ

本社/花巻市東宮野目13-9

TEL/0198-23-5321(代)



地域なう。

オフィスワーカーの地域活動

社会学者／新 雅史

住民が自分の生活する地域の問題を把握し、その解決方法を模索することは大切だが、それを実行するにはやっかいな壁が立ちふさがっている。それは、働き盛りの世代が自宅に居る時間が少ないことだ。在宅勤務や職住近接を選択できる人が増えているとはいえ、東京や大阪などの大都市圏では、自宅から遠く離れた場所で働いている場合が多い。子どもがいれば地域と関わるきっかけも生まれるが、子どもを持たない共働きの夫婦や一人暮らしの人はそうしたきっかけもほとんどない。

では、こうした問題を抱える人たちに対してどのようにアプローチすればよいのか。大きく2つの方向性がある。1つは、オフィスワーカーが地域の活動に参加できるような工夫をしたりきっかけをつくることだ。もう1つのアプローチは逆転の発想である。それは、1日の大半を過ごすオフィスを拠点に地域活動のスキルを学ぶことである。実際、彼らは毎日の通勤でオフィス周辺の風景の移り変わりを知っているし、食事や買い物をする機会も多いのだから、どのような店があるのかも知っている。女性であれば、どんなスイーツが売られているかまで把握している人もたくさんいるはずだ。

東京・日本橋には、「日本橋フレンド」という、日本橋周辺で働く人たちが集まり、一緒になって新しいまちづくりに取り組んでいるNPO法人がある。知恵をみんなで共有して、まちを面白くしていくこうとする彼らの活動は、この先さまざまな波及効果を生むだろう。

オフィスワーカーに、自ら地域の課題を考える機会を提供し、そこに住む人でなくても地域社会に関わることが可能だということを実感できる日本橋フレンドのような活動が全国に広がれば、これまで「住民中心主義」であった地域活動に大きなインパクトを与えるはずである。

新 雅史／あらた・まさふみ

1973年福岡生まれ。東京大学人文社会系研究科博士課程（社会学）単位修得退学。商店街衰退の“本当の理由”を社会学的なアプローチを駆使して詳細に解き明かしつつ、商店街の役割の重要性を説いた著書『商店街はなぜ滅びるのか 社会・政治・経済史から探る再生の道』（光文社）がベストセラーに。

いわて花巻空港がますます便利に！

～札幌・名古屋が増便！新たに乗継割引運賃が設定！～

いわて花巻空港の定期便のダイヤが3月30日から改正されます。札幌（最短55分）、名古屋（最短70分）、大阪（最短85分）、福岡（最短115分）と、飛行機なら目的まで移動することが出来ます。

このほか、高知（名古屋乗継）など乗継便もご利用できます。また、札幌・大阪・福岡線経由の乗継便（宮崎・那覇など12路線）には、新たに「乗継割引運賃」が設定されました。

この機会にますます便利になった「いわて花巻空港」を是非ご利用ください。

【航空券の予約購入】

○日本航空（JAL） 0570-025-071（7時～20時）

○フジドリームエアラインズ（FDA） 0570-55-0489（7時～20時）

4月の定例相談日

<日本政策金融公庫盛岡支店>

中小企業事業定例相談日

◇ 日時 4月7日(月) 午後1時～3時

※ 偶数月のみ開催

◆ 場所 花巻商工会議所

国民生活事業定例相談日

◇ 日時 4月10日(木) 午後1時～3時

4月24日(木) 午後1時～3時

◆ 場所 花巻商工会議所

【限度額】 【金利】

・普通貸付 4,800万円 1.90% (3月12日現在)
 ・経営改善貸付 1,500万円 1.60% ("")

※日程が変更になる場合がございますので、ご利用の際は事前にご連絡をお願いします。

岩手県信用保証協会相談日

◇ 日時 4月 1日(火) 午前10時～午後4時

4月 8日(火) " "

4月 15日(火) " "

☆ 場所 花巻商工会議所

商工会議所地区別移動経営相談日

★ 笹間振興センター 4月23日(水)

★ 矢沢振興センター 4月24日(木)

★ 二枚橋町会館 4月25日(金)

時間 各会場とも午後1時30分～午後5時

LOBO(早期景気観測)調査結果

【業況】

◇全産業合計の業況DI(前年同月比ベース、以下同じ)は▲3.1(前月比+4.3ポイント)と、改善。産業別にみると、建設業は、住宅着工などが好調なほか、民間企業による設備投資の動きの広がりから、高水準で推移。製造業は、自動車関連の好調が幅広い業種に波及していることから改善し、91年3月(10.0)以来のプラス。卸売業は、建築資材や自動車向けの受注が堅調なほか、価格転嫁が徐々に進み、収益が改善しつつあることからマイナス幅が縮小。小売業は、初売りや冬物セールが好調だったほか、家電などで消費税引き上げを見据えた駆け込み需要が出始めており改善。サービス業は、パート・アルバイトの時給見直しなどに伴う人件費の増大や仕入コスト・光熱費の負担増が続き、悪化。

◇向こう3カ月(2～4月)の先行き見通しは、全産業合計の業況DI(今月比ベース)が▲7.4(今月比▲4.3ポイント)と、悪化する見込み。

【売上】

◇全産業合計の売上DIは2.7(前月比▲0.7ポイント)と、前月からほぼ横ばい。

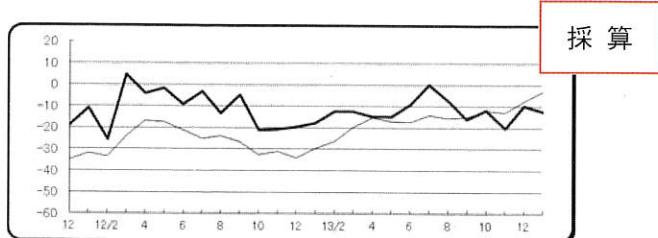
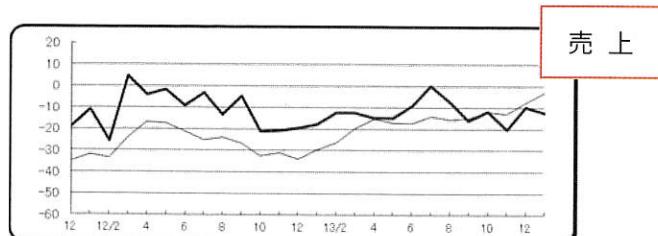
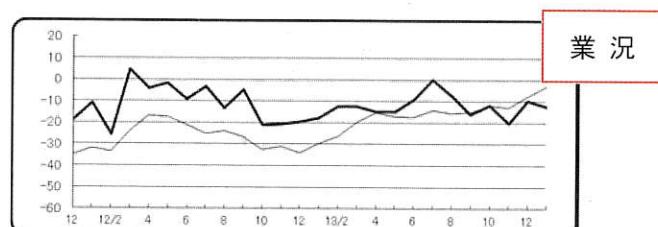
◇向こう3カ月(2～4月)の先行き見通しについては、全産業合計の売上DI(今月比ベース)が0.3(今月比▲2.4ポイント)と、悪化する見込み。

【採算】

◇全産業合計の採算DIは▲10.5(前月比+3.6ポイント)と、改善。

◇向こう3カ月(2～4月)の先行き見通しについては、全産業合計の採算DI(今月比ベース)が▲14.0(今月比▲3.5)と、悪化が見込まれるもの、「好転」から「不变」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。

—東北
全産業DI(前年同月比)の推移 —全国



※ 全国の商工会議所が毎月調査し、結果を日商でまとめています。

会員さん
こんにちは

133



おしゃれサロンかちこ

鎌田 加知子さん

(花巻市石鳥谷町好地9-132-2)

「自分の店を開業する」強い志を持ち頑張った私に、主人がその夢を叶えてくれました。振り返る余裕もなく夢中で気がつけば早39年。地元の方々に「愛され、支えられ」本当に言葉では言い表せないくらい感謝しております。これから少しずつ自分の仕事でお返しが出来ればと思います。お客様が「綺麗になって良かった」と言って下さる言葉を胸に刻み、時代に沿って甘える事なく向上心を持ちこれから的人生を、仕事、趣味と体を労りながら楽しめます。

【営業時間】9:00~18:00

【定休日】毎週月曜日、第3日曜日、月末のみ火曜日

【TEL】45-2174

4月の主な行事予定

- 【8】平成26年度フレッシュマンセミナー
- 【14】花巻商工会議所新任者歓迎会
- 【15】日商第2回総合政策委員会
- 【18】平成26年度花巻早起き野球協会第49回リーグ戦大会開会式
- 【19】北緯40°Bライン連携軸推進協議会平成26年度定時総会
- 【21】(公財)日本電信電話ユーザ協会新入社員セミナー、花巻商工会議所青年部平成26年度定時総会

あとがき

いわて花巻空港のダイヤ改正が3月30日から改正されます。札幌線が3往復から4往復、名古屋線が2往復から3往復と増便されます。さらには、定期チャーター便が4月から始まるなど、いわて花巻空港の利用増加が期待されます。

また、いわて花巻空港は開港50周年という節目を迎え、国際線受け入れ機能拡充ヘターミナルビルの増改築に着手されるなど、国際線への動きが本格化。

また、毎年秋に開催されるスカイフェスタ、今年は今からとても楽しみですね～。

心のやすらぎと責任ある商品をおとどけする

安心・親切

成島葬祭
☎(0198)22-0909

桜台セレモニーホール
家族葬ホール花水記

仏壇・供物・神棚

成島仏具店
☎(0198)23-3619

花巻市桜台2-2-22 ☎(0198)22-0909
花巻市桜台2-2-12 ☎(0198)22-0909