

令和2年度花巻商工会議所事業計画

〔 自 令和2年4月 1日
至 令和3年3月31日 〕

I 基本方針

日本の景気は、米中貿易摩擦をはじめとする世界経済の不透明性に併せ世界的に広がる新型コロナウイルス感染症の影響により急な減速を強いられている状況にあります。政府においては、新型コロナウイルス感染症対策の特別措置法を成立させ感染拡大の収束を図るとともに中小企業への影響を緩和させるため各種支援策を展開しています。

花巻商工会議所が実施した新型コロナウイルス感染症の影響調査結果によると、花巻市においても観光業をはじめあらゆる業種に影響が及ぶことが判明しており、花巻商工会議所の今年度事業においては、年度当初より新型コロナウイルス感染症に関する政府の支援策を取り込みこの事態を乗り切れるよう最大限の支援を重点的に行って参ります。

また、花巻商工会議所におきましては、昨年度に国の方針に基づき第2期「経営発達支援計画」を策定し、経済産業大臣の認定を受けました。5ヵ年間にわたり小規模事業者に対し伴走型の支援を継続的に実施し、小規模事業者の売上拡大に貢献する事業を展開しております。また、地域経済に甚大な被害をもたらす自然災害が常態化している状況の下で、昨年7月、中小企業の防災・減災対策を推進するための「中小企業強靱化法」が施行されました。商工会議所は、同法の方針により「事業継続計画(BCP)の策定支援」や「損害保険の加入推進」等に取り組むことが求められております。さらには、労働関係法令の改正による働き方改革や健康経営の普及など新たな取り組み課題へも継続的に取り組んで参ります。

また、花巻商工会議所第5次中期行動計画に基づき、引き続き「ひえカレープロジェクト」や「賢治星めぐりの街づくり事業」、「はなまき小判発行事業」、各支所地区の地域活性化事業などを継続的に取り組み、地元経済の活性化に努めて参りますので、一層のご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以下、花巻商工会議所第5次中期行動計画の方針に基づく、令和2年度の具体的事業計画は、次のとおりであります。

II 主要事業

1 中小企業・小規模事業者の経営力強化

中小企業・小規模事業者が抱える経営課題を解決し、収益向上による事業の持続的発展に資するため、国の認定を受けた「経営発達支援計画」に基づき、個者支援に対する支援意識の改革や支援体制を強化し、内部支援力の強化を図りながら会員に寄り添った伴走型の支援を実施する。**また、甚大な自然災害が常態化している状況の下で、中小企業の防災・減災対策の推進や働き方改革、健康経営も推進する。**

(1) 経営支援の強化

経営改善普及事業を通じて小規模企業の経営支援を強化するとともに、各種産業支援機関や専門家と連携し、質の高い指導と継続的サポートによる伴走型支援を行い小規模・中小企業の経営発達に資する支援を行う。

ア 経営発達支援事業の実施

- ① 地域経済動向等の調査
- ② 小規模事業者の経営分析及び経営計画策定支援の実施
- ③ 事業計画策定後の経営支援
- ④ 需要動向調査の実施
- ⑤ 新たな需要開拓に寄与するセミナー・商談会展支援等の実施
- ⑥ 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換
- ⑦ 経営指導員等の支援スキルの向上

イ 経営指導員の連携強化による支援力の強化

ウ 各種産業支援機関との連携

エ 経営支援に係る専門家（弁護士、税理士、中小企業診断士等）との連携

オ 創業者の掘り起しと創業の支援

カ 中小企業景況調査等の実施及び調査結果の提供

キ 巡回・窓口指導等による経営支援

(2) 金融支援の推進

小規模・中小企業の資金需要に円滑に対応し、経営の安定化を促すため国の小規模事業者経営改善資金(マル経貸付)のほか、市内金融機関及び県信用保証協会と提携した商工会議所メンバーズローン融資制度を普及し、小規模・中小企業の資金調達を支援する。

ア 小規模事業者経営改善資金(マル経貸付)斡旋推進と事後指導の強化

イ 小規模事業者経営改善資金(マル経貸付)に係る利子補給制度の運用

ウ 花巻商工会議所メンバーズローン(会員限定特別融資制度)による金融支援

(3) 経営相談支援の推進

商工会議所経営指導員及び外部専門家を積極的に活用して経営改善普及事業を推進し、企業の経営基盤の強化を支援する。

- ア 経営相談支援に係る（一社）ビジネスサポート花巻（花巻市起業化支援センター「ビジカフェ」）との連携
- イ 経営技術強化支援事業（エキスパートバンク事業等）の積極的活用普及
- ウ 中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業（ミラサポ等）の積極的活用普及
- エ 経営なんでも相談会の開催
- オ e-TAX申告制度利用の啓発普及
- カ 中小企業の知的財産に係る相談
- キ 消費税軽減税率対策窓口相談等事業
- ク 小規模事業者持続化補助金等各種補助金申請支援
- ケ 経営計画・事業計画作成支援
- コ 事業承継に関する支援
- サ 働き方改革全般についての相談対応**
- シ 人手不足への対応支援
- セ 健康経営に関する相談対応**
 - ・受動喫煙対策の普及

(4) 企業再生支援の促進

経営安定特別相談事業を通して、企業の再生、経営安定及び雇用の確保を促進する。

- ア 経営安定特別相談事業の推進
- イ 法律・経営無料相談会の開催

(5) 中小企業の防災・減災対策の推進

国の「中小企業強靱化法」の方針に基づき中小企業の防災・減災対策を推進する。

- ア 事業継続力強化支援計画の策定と認定取得**
- イ 事業者BCPの策定に関する指導・助言及びフォローアップ**

(6) 人材確保・育成支援の推進

中小企業の人材確保・育成を支援するため、各種講習会、研修会、検定試験等を実施する。

- ア 新入社員研修ビジネス基礎研修事業の実施
- イ 各種講習会、研修会の企画実施
- ウ 各種検定試験の実施
- エ キャリア教育支援事業に関する調査研究

(7) 情報活用の強化

ITを活用したIT経営の取り組み事例を提供するとともに、「えふえむ花巻」や「花巻ケーブルテレビ」等のメディアを活用した経営情報を提供し企業の経営改善を図る。

- ア FM局、有線テレビを活用した各種情報提供
- イ IT経営研修会の開催、ホームページ作成支援
- ウ IT活用による支援事業の推進

2 地域力向上のための活動強化

A 行政への積極的な提言・要望

商工会議所の会員や地域からの意見・要望を集約し、地域のリーダーとして、国・県・市等への建議・要望・政策提言活動を実施する。

(1) 継続的活動

- ア 日商政策提言・要望活動への積極的な対応
- イ 広域的な街づくりに関すること
- ウ 中心市街地の活性化に関すること
- エ いわて花巻空港の利便性の向上と利用促進に関すること
- オ 商工観光振興に関する部会、委員会、支部、青年部及び女性会からの提案要望事項に関すること
 - ・ **地域産科医の確保に関すること**
 - ・ **勤労者の定住促進に関すること**
- カ 産業振興に関すること

(2) 業界ニーズの把握

- ア 業界課題等に関する意見集約を可能とする部会運営
- イ 政策提言を創出する委員会活動

(3) 関係機関との連携強化による建議・要望・提言の実現力の向上

- ア 花巻市長・市幹部との懇談会の開催
- イ 市議会議員とのまちづくり懇談会の開催
- ウ 県・市担当部署との連携強化

B 地域活性化への取り組み支援

花巻市の産業振興に合わせ地域企業や住民との協働により花巻各地の歴史や芸能、文化などの地域資源を活かして地域や中心市街地の活性化を図るため事業を実施する。

(1) 地域資源活用の促進

花巻の優れた観光資源や農業資源等を活用した新たな事業の創出など、地域資源を有効に活用し地域産業の活性化を促進する。

- ア 食産業による地域振興の推進
- イ 農商工観連携によるひえカレープロジェクトの推進
 - ・ 花巻ひえカレーのブラッシュアップとブランド化の推進
- ウ 農商工観連携による新商品開発の調査研究
- エ 花巻まつり特産品フェア、東和町産業まつり等を通じての地場産業の育成支援
- オ 地産地消の推進
- カ 花巻お土産育成の仕組み創り

(2) 中心市街地活性化の推進

中心市街地の空き店舗対策事業や商店街と連携及び商店街が実施するイベント支援を通して中心市街地活性化を推進する。

ア 賢治星めぐりのまちづくり事業の推進

県央広域観光ルート「日本メルヘン街道」の推進

イ 地域の歴史や文化を活かしたまちづくりの推進

ウ 中心商業地新規出店者への支援事業

エ 中心市街地活性化イベントの相互連携

オ 中心市街地活性化事業の推進

① 花巻市立地適正化計画推進の支援・協力

② **花巻中央図書館（仮称）整備計画への提言**

③ 花巻駅橋上化・周辺整備計画の情報収集・提供

④ リノベーションによるまちづくりへの支援

⑤ 中心市街地再開発による効果調査

カ 観光客の誘導とまちなか観光推進策の検討

・**花による観光まちづくりの調査研究**

キ 街のにぎわいづくりの推進

① 地域イベントへの継続的支援

② 中心市街地顔づくり事業の継続的支援（大迫・石鳥谷・東和支所地区）

(3) 商業活性化の推進

商店街が取り組むハード事業、ソフト事業への支援及び花巻市商店街振興組合協議会等商店街組織との連携を強化し、商業の活性化を推進する。

ア 経営改善普及事業による地域商業及び商店街活性化事業への支援

イ はなまき小判の発行

ウ どでびっくり市の開催

エ 九日市（大迫）への支援

オ 花巻市商店街振興組合協議会、商店街振興組合、カード・商品券・スタンプ関係組織等への協力・支援

カ 花巻市交流会館を活用した活性化策の検討

(4) 広域的なまちづくりの推進

ア 広域的な地域連携の推進

イ 交通規制の見直し・提言

ウ 国際リニアコライダー（ILC）の誘致促進

エ **キオクシア岩手㈱操業に伴う市場動向の把握と情報提供**

オ **地域創生SDGsによる持続可能な街づくりの調査・検討**

(5) 観光・集客交流の促進

観光・集客交流事業を通して、まちの賑わい及びサービス産業等の創出を支援し促進する。

- ア 花巻まつりの新たな企画支援
- イ わんこそば全日本大会への支援
- ウ イーハートブフォーラムへの支援
- エ イギリス海岸の景観復元活動への支援
- オ 賢治産湯の井戸公開事業への支援
- カ 神楽の日への支援
- キ あんどんまつりへの支援
- ク 大迫ワインまつりへの支援
- ケ 宿場の雛まつりへの支援
- コ 日本ワインフェスティバル花巻大迫への支援（継続）
- サ 石鳥谷夢まつり（花火）への支援
- シ 石鳥谷まつりへの支援
- ス 南部杜氏の里まつりへの支援（第40回記念イベントの実施）
- セ 石鳥谷酒蔵まつりへの支援
- ソ 田瀬湖湖水まつりへの支援
- タ 土沢七夕まつりへの支援
- チ 土沢まつりへの支援
- ツ その他地域イベント等への支援
- テ 新花巻駅の利用促進への調査、提言
- ト 「SL銀河号」運行に関連する観光活性化事業の取組み
- ナ インバウンド受入体制・環境整備の調査研究
 - ・外国語表示の推進
 - ・インバウンドセミナーの開催
 - ・Wi-Fi環境整備の促進
 - ・免税店の対応
 - ・キャッシュレス決済への対応
 - ・翻訳機器の活用

ニ 地域DMO登録に向けての支援

（6）交通基盤の充実への取組み

いわて花巻空港や新幹線新花巻駅等の利便性の向上や円滑な車両交通を確保する市内道路の改善等の取組みにより交通基盤の充実を図る。

ア いわて花巻空港関連の取組み

- ① いわて花巻空港の利用促進
- ② いわて花巻空港「空の日」等事業協力
- ③ 花巻空港利用促進協議会との事業連携
- ④ 利用促進のためのPR活動の展開
- ⑤ 国際定期便の利用促進
 - ・インバウンド・アウトバウンドの促進
- ⑥ 新規路線開拓の調査研究

イ 新幹線新花巻駅関連の取組み

ウ 市内外道路交通網関連の取組み

- ① 円滑な車両交通の確保に向けた市内道路の改善等の調査研究
- ② 国道4号線4車線化整備及びスマートインター整備に関わる取組み

③ 主要地方道花巻大曲線整備に関わる取り組み

④ 県内道路網整備の情報収集・提供

⑤ 花巻空港～新花巻駅～花巻駅～中心市街地との交通アクセス利便性の向上

(7) ものづくり支援の推進

中小企業の製品・技術開発など、ものづくりに向けた取り組みを支援し、産業の活性化を推進する。

ア 工場立地基盤の調査研究

- ・ 地場産業及び誘致企業立地に向けた新たな産業団地の創設に関すること

イ 花巻市起業化支援センター、(一社)ビジネスサポート花巻、花巻少年少女発明クラブ及び花巻工業クラブとの連携

ウ 製造業関連の中小企業施策の周知、普及

エ 公共工事・民間工事への地元企業参入促進

オ 工業製品の地産地消の推進

(8) 雇用の促進支援

花巻市や花巻雇用開発協会等関係機関との連携により人材不足の対応等、雇用確保に努める。

ア 労働保険事務組合業務による経営支援

イ 永年勤続優良従業員表彰事業の実施

ウ 花巻雇用開発協会事業との連携

エ 企業誘致促進協議会との連携

(9) 国際化・グローバル化等への対応

友好都市等との国際交流事業への協力支援や貿易関係証明の円滑な発給を進める。

ア 姉妹都市、友好都市との国際交流事業への協力・支援

イ 貿易関係証明等発給事業

ウ いわて花巻空港国際線就航先（台湾・上海）との交流の推進

(10) 地元大学との包括連携による人材育成・企業支援

地元大学との連携により人材の育成・強化、地元での就職促進、地域振興やグローバルな時代における国際的な産業人材育成支援・中小企業の国際化支援等を目指し産学連携事業の推進を図る。

ア 県内大学のインターンシップ事業への協力支援

イ 富士大学地域連携推進連絡協議会への参画

ウ 岩手県産材の利活用に係る花巻市木材利用促進協議会及び富士大学との連携

3 組織・運営力の強化

商工会議所が地域唯一の総合経済団体として、積極的な事業運営を展開していくため、会員組織の拡大と安定した財政基盤の強化に努め事業を実施する。

(1) 組織の強化

会員増強運動を継続実施し、組織率の向上を図る。

- ア 組織体制一体化の推進と事業遂行体制の充実検討
- イ 会員増強による組織基盤強化
- ウ 会員大会の開催
- エ 会員サービス事業の実施
- オ 会員御用聞き活動（会員定期的巡回活動）の実施
- カ コンプライアンス・特定個人情報の保護・情報セキュリティの徹底
- キ 支部活動活性化の推進
- ク 三役と議員（1号・2号・3号毎）との意見交換会の実施**
- ケ 三役と部会長・委員長との意見交換会の実施**

(2) 共済業務の推進

各種共済制度の加入を推進し、会員企業の「安心」と共済制度の「安定」を促進する。

- ア 生命共済(ぎんが共済)の加入推進
- イ その他の共済制度の加入推進
- ウ 共済還元事業の実施

(3) 情報発信力の強化

会員企業とのコミュニケーションツールである会報とホームページの充実を図り、ITを活用し「顔」の見える商工会議所づくりのため、事業活動等積極的にPRを行う。

- ア 会報「商工花まき」の発行
- イ 商工会議所事業を紹介する市民版会報の発行
- ウ ホームページによる情報速報性の強化
- エ 報道機関との懇談会の実施・連携強化
- オ 花巻ケーブルテレビによる商工会議所情報の発信
- カ えふえむ花巻による商工会議所情報の発信
- ・「笑っていい友in花巻」FM番組による会員の紹介
- キ 会員事業所のリンク集の充実

(4) 部会、委員会、支部並びに青年部、女性会活動の充実

部会、委員会、支部、青年部、女性会活動を通じて、会員の積極的参画を促す。
・合同部会等による部会相互連携の活発化

(5) 財政基盤の強化

中長期の財政計画に基づき、安定的な財政運営に努める。

(6) 関係機関交流事業の推進

関係機関との連携を深め商工会議所事業への理解者、協力者の拡大を図る。

- ア 行政機関との懇談会の開催
- イ 既存交流事業の充実