

企業を育て地域を伸ばす商工会議所



HANAMAKI CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



発行 / 花巻商工会議所

〒 025-0075 岩手県花巻市花城町 10-27  
Tel 0198-23-3381 Fax 0198-23-2324  
E-mail:hcci@hanamaki-cci.or.jp  
印刷：関富士印刷 定価：1部 70円  
(購読料は会費に含まれています)



## JAL 福岡線就航 4 周年を記念して搭乗者を歓迎

3月25日、いわて花巻空港のJAL福岡線就航の4周年を記念して、福岡線の到着便では搭乗者に対し「はなっぴー」や空港関係機関の方々が出迎え、記念品を贈呈しました。また、出発便の搭乗者へも記念品を贈呈しました。JAL福岡便は、平成24年3月に就航し、今年の3月28日には10万人達成セレモニーも行われました。



今月の  
ピックアップ

平成 28 年

4 月号

4 月 1 日  
発行

### 主な記事

No. 582

- ◆ JAL 福岡線就航 4 周年 ..... P 1
- ◆ 会議所の動き ..... P 2
- ◆ 会議所の動き ..... P 3
- ◆ 会議所の動き ..... P 4
- ◆ 会議所の動き・お知らせ ..... P 5
- ◆ 情報発信板 ..... P 6
- ◆ ご案内・お知らせ ..... P 7
- ◆ 会員の広場 ..... P 8

花巻商工会議所  
花巻商工会議所大迫支所  
花巻商工会議所石鳥谷支所  
花巻商工会議所東和支所

〒 025-0075 花巻市花城町 10-27  
〒 028-3203 花巻市大迫町大迫 3-203  
〒 028-3101 花巻市石鳥谷町好地 6-10-3  
〒 028-0114 花巻市東和町土沢 8-60  
花巻市東和総合支所内 1 階

TEL0198-23-3381  
TEL0198-48-3230  
TEL0198-45-4488  
TEL0198-42-3155



# 宮沢賢治生誕120年記念事業等新事業を盛り込む 平成28年度事業計画・収支予算を承認 通常議員総会開催

当所の通常議員総会が、3月28日、ホテルグランシェール花巻で開催され、平成28年度の事業計画と収支予算が承認されました。平成28年には、希望郷いわて国体の開催や宮沢賢治生誕120年を迎えることから関連事業を新たに盛り込み、更なる地域の振興に取り組むこととしています。昨年は、12億円分のプレミアム付商品券発行事業で収支予算が17億円を超える大型予算でしたが、今年度は、6億9百万円の予算を計上しています。

## ◆ 平成28年度事業基本方針 ◆

わが国は、東日本大震災から5年が経過し、現在、復旧・復興の取組みが懸命に行われておりますが、早期復興には、さらに、十分な財源の確保や中小企業の早期経営再建への力強い支援策の継続が求められております。

政府の経済成長戦略によりまして、景気は全体として回復基調にあると言われておりますが、消費税引上げ、原材料価格や電力料金等のコスト値上により、地方都市の企業は、依然、厳しい経営環境を強いられている状況であります。

花巻商工会議所におきましては、地域経済を支える中小企業への支援事業をはじめ地域振興事業としては、雑穀を活用した「花巻ひえカレープロジェクト」事業や新たな広域観光ルートの創設に向けた「日本メルヘン街道構想」の取組み、さらには、地域商品券の「はなまき小判」の発行など、地元経済の活性化に努めているところであります。

今年度は役員議員の選挙・選任（改選）を控えております。また、「中期行動計画」の最終年度で、引き続き、花巻市の唯一の地域総合経済団体として、会員企業様のニーズに、ホスピタリティをもってきめ細かく対応し、会員の皆様方の意向が反映されるよう取り組んで参る所存でありますので、一層のご支援をお願い申し上げます。

一方、提言・要望活動については、国レベルにあっては、日本商工会議所を通じながら、また、県選出国会議員等の紹介をいただきながら取り組んで参りますし、岩手県や花巻市の商工業施策等に対する地域課題にあっては、知事要望、市長要望を通じ、地域経済の活性化を推進して参ります。



また、地域産業、中小企業の発展のため将来の道筋をつける重要な政策課題については、部会・委員会等の組織力をこれまで以上に発揮する体制で臨むこととしており、商工会議所の組織・運営力の強化にもより取り組んで参ります。

国際リニアコライダー（ILC）誘致については、東北の将来を展望する中で、歴史的なプロジェクト事業であり、北上山地への誘致・実現のために積極的に働きかけをしていかななくてはなりません。

特に今年は、希望郷いわて国体の開催に加え、宮沢賢治生誕120年を迎えることになり、関連事業に色々取り組んで参ります。

以下、花巻商工会議所第3次中期行動計画の方針に基づく、平成28年度の具体的事業計画は、次のとおりであります。

<p>盛岡市みたけ3-36-1 ・書籍コーナー tel.019-648-7100 ・文具コーナー tel.019-64-6666 ・ミュージックコーナー tel.019-648-6100 ・ドトールコーヒーショップ tel.019-646-5585 営業時間 9:00~24:00(年中無休)</p>	<p><b>M's EXPO</b> エムズエクスポ 盛岡店</p>	<p> マルカンデパート 本店 営業時間/AM10:00~PM7:00 花巻市上町6-2 TEL.0198-24-1111</p>	<p><b>アルテ</b> マルカン 桜台店 営業時間/AM 9:30~PM10:00 花巻市桜台1丁目12-12 TEL.0198-23-1111</p>
--	--	---	--



◆ 主要事業 ◆

【】内：新規個別事業

1 中小企業の経営力強化

中小企業が抱える経営課題を解決し、中小企業の発展に資するため、中小企業の経営方法の改善等に関し、情報提供等を行い中小企業の経営基盤強化を図るため支援体制の強化に努め事業を実施する。

- (1) 経営支援の強化【各種産業支援機関との連携、創業者の掘り起こしと創業支援】
- (2) 金融支援の推進
- (3) 経営相談支援の推進【事業承継に関するセミナー開催】
- (4) 企業再生支援の促進
- (5) 人材確保・育成支援の推進
- (6) 情報活用の強化

2 地域力向上のための活動強化

A 行政への積極的な提言・要望

商工会議所の会員や地域からの意見・要望を集約し、地域のリーダーとして、国・県・市等への建議・要望・政策提言活動を実施する。

- (1) 継続的提言・要望活動
- (2) 業界ニーズの把握
- (3) 関係機関との連携強化による建議・要望・提言の実現力の向上

B 地域活性化への取組み支援

花巻市の産業振興に合わせ地域企業や住民との協働により花巻各地の歴史や芸能、文化などの地域資源を活かして地域や中心市街地の活性化を図るため事業を実施する。

- (1) 地域資源活用の促進【花巻お土産育成の仕組み創り】
- (2) 中心市街地活性化の推進【花巻市立地適正化計画推進の協力、総合花巻病院移転整備事業への協力】
- (3) 商業活性化の推進
- (4) 広域的なまちづくりの推進
- (5) 観光・集客交流の促進【全国神楽大会ハヤチネ2016への支援、宮沢賢治生誕120年記念事業への協力支援、希望郷いわて国体への協力支援】
- (6) いわて花巻空港の利用促進【インバウンド・アウトバウンドの促進】
- (7) ものづくり支援の推進【安価な工業用水の供給、公共工事・民間工事への地元企業参入促進】
- (8) 雇用の促進支援
- (9) 国際化・グローバル化等への対応
- (10) 地元大学との連携による人材育成・企業支援【富士大学地域連携推進連絡協議会への参画】

3 組織・運営力の強化

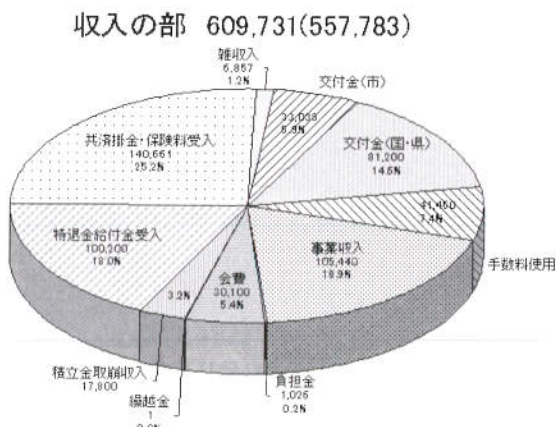
商工会議所が地域唯一の総合経済団体として、積極的な事業運営を展開していくため、会員組織の拡大と安定した財政基盤の強化に努め事業を実施する。

- (1) 組織の強化【コンプライアンス・特定個人情報の保護・情報セキュリティの徹底、支部活性化の推進】

- (2) 共済業務の推進
- (3) 情報発信力の強化
- (4) 部会、委員会、支部並びに青年部、女性会活動の充実【青年部（東北ブロック大会盛岡大会）への支援】
- (5) 財政基盤の強化
- (6) 関係機関交流事業の推進

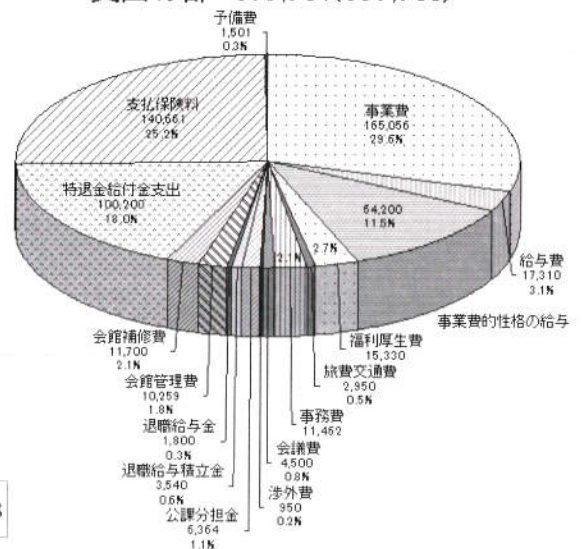
◆ 平成28年度収支予算 ◆

(単位：千円)



繰入・繰出し金 51,948

支出の部 609,731(557,783)



おかげ様で **電気・通信・消防設備工事**  
創業67年 確かな技術と信頼 私たちにお任せ下さい！

- 電気工事のホームドクター
- 住まいの電気トラブルは何でも解決
- 照明・コンセント・分電盤・エアコン・太陽光

**日興電気株式会社**

☎ 0198-24-6311(代)

FAX0198-24-2068 花巻市豊沢町4-14【建設業許可(特)03-1798】



花巻市中心部の都市型ゴルフ練習場

**花巻ゴルフガーデン**

花巻市本館165-8(花巻北高となり) ☎0198-24-9977

- 50球/一般¥400、有料会員¥300～、入場無料
- 初来場の方には割引券サービス。男・女・子ども用貸クラブ有。
- 県内初高性能ゴルフシミュレーター「ゴルフゾン」完成。





## 知って得する ビジネスマナー

「食後の振る舞い」

人財育成コンサルタント

美月 あきこ

前年度に引き続き、今年度もビジネスマナーコラムを担当させていただきます美月あきこです。どうぞよろしくお願いたします。

ビジネスパーソンにとって、食事をする機会はとても多いものです。それは、仕事の合間の昼食や、役職が上がれば上がるほど接待や会食といった目的で夕食やお酒を飲む機会も増えてきます。ビジネスパーソンにとって仕事と食事は切っても切れないもの。それだけ多くの人目にさらされることが多いため、マナーに気を付けなくてはなりません。

今回は、そんな食事の後の「食後の振る舞い」についてです。お昼ごろ、ビジネス街を歩くとスーツ姿の方でつまようじを口に入れて歩いている人をよく見かけます。「武士は食わねど高楊枝」ということわざがありますが、つまようじを口にさすことは、「お腹いっぱい食べた、満足した」をあらわしています。武士の時代の着流しとつまようじなら何となく合いそうな気もしますが、スーツをピシッと着こなしたビジネスパーソンが武士と同じようにつまようじを口にさすと、とても残念な印象となってしまいます。

ここでマナーについて考えてみます。当然、つまようじの使用自体は決してマナー違反ではありません。飲食店のテーブルや会計近くには容器に入った束になったつまようじが置かれています。そしてお弁当の割り箸袋などにもつまようじが入っていますから使ってよいものです。

ここで問題となるのが、「人前で堂々と使う」という点です。これが、マナーに反するのです。なぜなら身だしなみは人目につかないようにして整えるのがエチケットだからです。

よって、歩きながらの「ながらつまようじ」は、お行儀の悪さを露呈してしまいますから、ビジネスパーソンとしての品格を保つためにも止めましょう。

ある会社の女性秘書の方が、「うちの社長は、歳の割に若々しくルックスは良いのですが、食事の後にクチャクチャと音を立てながらつまようじで口の中を掃除し始めるので、取引先との会食などでとても恥ずかしい思いをします。ただ、私の立場ではなかなか言えなくて……」と悩みを吐露されたことがあります。

席をともにする方の食事がまだ終わってないのにも関わらず、こういった「お口の中の大掃除」が始まると、周りの方の食欲も落ちてしまいそうです。たとえ、全員の食事が終わっていたとしても、クチャクチャとした音を聞くのも不快なもの。相手の口の中も見えてしまいます。たとえもう一つの手で隠していたとしても相手からしてみれば口の中や不潔さをつい想像してしまいます。慎みましょう。どうしてもつまようじを使いたい場合は、お手洗いでこっそりと使うのです。食事が終わり、お手洗いに立つタイミングなどを利用してワイシャツのポケットにつまようじを入れておきましょう。

使用済みのつまようじは、使い終わると、口に入れた側を折り曲げて捨てる、紙や懐紙で包み、捨てます。お手洗いで歯磨きをするか、時間がない場合にはマウスウォッシュで軽く洗口し、口の中をすっきりさせましょう。

食べ方を見ると、その人となりが見えます。できるビジネスパーソンは、食後のマナーも心得ているものなのです。

美月 あきこ／みづき・あきこ

人財育成コンサルタント・All About「ビジネスマナー」ガイド。大学卒業後、国際線キャビンアテンダント（CA）として17年間勤務。2004年に起業。CA経験者約5600人を母集団に持つ「CA-STYLE」を主宰。企業の顧客満足度調査やマーケティング調査などによって得た顧客の期待と知覚品質についてのデータをはじめ、信頼性や共感性などサービス品質における6つの次元と収束性から顧客満足度を数値化し、CA経験者の感性を付加するサービスを提供する。著書に『ファーストクラスに乗る人のシンプルな習慣』（祥伝社）、『たった1分でうちとけ、30分以上会話がつづく話し方』（ダイヤモンド社）など。

### 花巻商工会議所のテレビ・ラジオ番組 放送予定日 4月版

#### ●花巻ケーブルテレビ 11ch

『C・C・Iアワー』

◆放送日 4/18(月)～4/24(日)  
◆放送時間 月曜日～金曜日 8:55・20:55  
土曜日・日曜日 8:55・18:55

#### ●えふえむ花巻 78.7MHz

聞かなきゃ損だよ! 787

「商工会議所情報室」

◆放送日 毎週月曜日・火曜日  
◆放送時間 月曜日 13:05・火曜日 20:00

『笑っていい友 in 花巻』

出演

◎4/14(木) 緋リコーメディカル 高橋 勇気 さん

◆放送日 隔週木曜日  
◆再放送日 土曜日 13:05～13:52  
◆放送時間 12:00～12:20  
◆放送枠 「フラワーガーデン」内



## 4月の定例相談日

## &lt;日本政策金融公庫盛岡支店&gt;

## 中小企業事業定例相談日

- ◇ 日時 4月4日(月) 午後1時~3時  
※ 偶数月のみ開催
- ◆ 場所 花巻商工会議所

## 国民生活事業定例相談日

- ◇ 日時 4月7日(木) 午後1時~3時  
4月21日(木) 午後1時~3時
- ◆ 場所 花巻商工会議所

## 【限度額】 【金利】

- ・普通貸付 4,800万円 1.30%~2.70%(3月9日現在)  
資金用途、返済期間、担保の有無などによって異なる利率が適用されます。
- ・経営改善貸付 2,000万円 1.30%(4月13日現在)

## 岩手県信用保証協会相談日

- ◇ 日時 4月5日(火) 午前10時~午後4時  
4月12日(火) 午前10時~午後4時  
4月19日(火) 午前10時~午後4時
- ☆ 場所 花巻商工会議所

## 法律・経営 無料相談会

- 日時 平成28年4月19日(火)
- 会場 「なはんプラザ」  
弁護士 細井洋先生  
中小企業診断士 土岐徹朗先生  
(連絡先) 花巻商工会議所 電話 23-3381

## LOBO(早期景気観測)調査結果

## 【業況】

◇2月の景況をみると、全産業合計の業況DI(前年同月比ベース、以下同じ)は▲22.8(前月比▲3.4ポイント)と、悪化。産業別にみると、建設業は、燃料費や資材価格の下落がみられたものの、深刻な人手不足、公共工事の鈍さなどが足かせとなる状況に変わりはなく、ほぼ横ばい。製造業は、新興国向けの需要減により工作機械などで弱い動きが続くほか、一部では、自動車メーカーの工場稼働停止の影響もみられ、悪化。ただし、「好転」から「不変」への変化も押し下げ要因となっており、観光需要に下支えされた食料品などは底堅く推移した。卸売業は、製造業向けの受注減や取引先からの値下げ要求の強まりなどを受けて悪化したものの、飲食料品や春物衣料が好調な企業もあり、景況感がばらつく。小売業は、うるう年の影響から売上が伸びたほか、高付加価値商品やインバウンド需要が堅調だった一方、不要な支出を控える消費者の増加や価格転嫁による顧客離れを指摘する声も聞かれ、マイナス幅が拡大。サービス業は、観光需要による牽引が続くものの、人手不足や人件費の上昇が業況を下押ししたほか、製造業向けの荷動きが乏しい運送業の受注減もあって、悪化。

◇向こう3カ月(3~5月)の先行き見通しは、全産業合計の業況DI(今月比ベース)が▲18.2(今月比+4.6ポイント)と、改善。ただし、「悪化」から「不変」への変化も押し上げ要因となっており、横ばい圏内の動きに止まる見込み。

## 【売上】

◇売上面では、全産業合計の売上DIは▲19.3(前月比▲2.7ポイント)と、悪化。

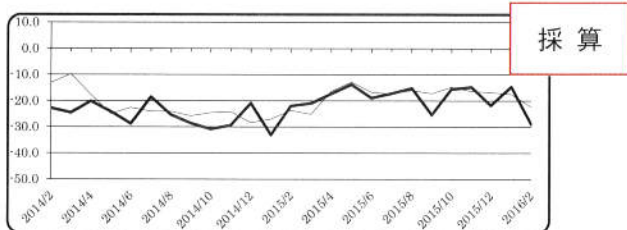
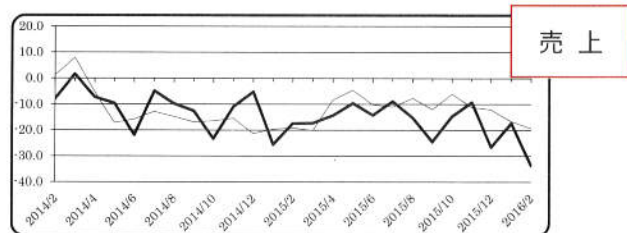
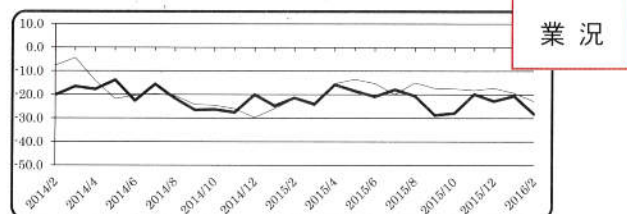
◇向こう3カ月(3~5月)の先行き見通しについては、全産業合計の売上DI(今月比ベース)が▲12.3(今月比+7.0ポイント)と大幅改善を見込むものの、「悪化」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。

## 【採算】

◇採算面では、全産業合計の採算DIは▲22.3(前月比▲4.8ポイント)と、悪化。

◇向こう3カ月(3~5月)の先行き見通しについては、全産業合計の採算DI(今月比ベース)が▲15.5(今月比+6.8ポイント)と、大幅改善を見込む。ただし、「悪化」から「不変」が主因であり、実体はほぼ横ばい。

全産業DI(前年同月比)の推移

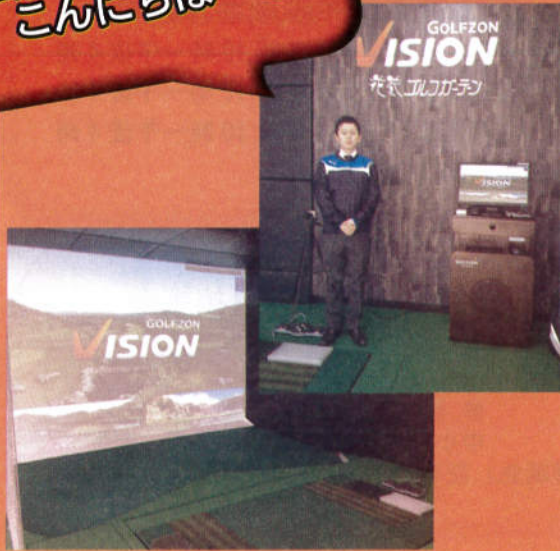
— 東北  
— 全国

※ 全国の商工会議所が毎月調査し、結果を日商でまとめています。



会員さん  
こんにちは

156



### 花巻ゴルフガーデン

(日興電気(株)ゴルフ事業部)

岩館光さん

(花巻市本館165-8)

花巻北高校の隣で営業しているゴルフ練習場です。市街地や駅から近く、安価な料金で多くの方に利用頂いております。この春に個室型の屋内練習場を場内にオープンし、岩手県初となる高性能ゴルフシミュレーターを導入しました。このマシンでは、実在する世界の名門コースを一年中プレイできますし、スイングデータを正確に測定するので、初心者から上級者の方まで楽しくお使い頂けます。ご家族や友人、職場の同僚など、どなたに来て頂いてもゆっくり過ごして頂けるような空間を目指しています。まだまだオープンしたばかりですが、お客様の声に耳を傾けてより良い環境づくりに励みます。今後はゴルフシミュレーターを活用した初心者向けグループレッスンやコンペなど様々なイベントを企画しています。

リオ五輪ではゴルフが正式種目となり、ゴルフで金メダルを取る選手が花巻から出ることも夢ではなくなりました。ゴルフは生涯スポーツとして子供からお年寄りまで長く楽しめるスポーツです。ぜひ皆さんお誘いあわせの上、ご来場をお待ちしています。

□営業時間、利用料金 ※メンバー割引料金有  
○屋外練習場 早朝セルフ (50球/300円) 5:00~9:00  
一般利用 (50球/400円) 10:00~21:00

○ゴルフシミュレーター 10:00~21:00 (受付19:00まで)  
予約利用料金 一部屋利用 60分/3000円~ ※何人利用でも同一料金  
飛び込み料金 一部屋利用 30分/1200円~ ※予約優先。要会員登録  
※大型4Kテレビ、DVD、スカパー見放題。只今オープン記念キャンペーン中!  
□その他サービス、設備

・女子専用トイレ、更衣室・ロッカー、エアコン完備、貸クラブ、バター練習場

### 4月の主な行事予定

- 【2】高村光太郎先生第61回連翹忌
- 【5】第1回フレッシュマンセミナー(～6日)
- 【7】花巻農業高等学校入学式  
花巻東高等学校入学式  
花巻青雲高等学校入学式  
第2回フレッシュマンセミナー(～8日)
- 【12】いわて花巻空港ターミナルビル増改築完了供用開始式
- 【23】S L 銀河出発式

### あとがき

今や国民病ともいわれる肩こりですが、原因は様々で、ずっと同じ姿勢でいること、眼精疲労、運動不足、ストレスによるものが多いそうです。ひどい方だと頭痛、吐き気、頭が重いなどの症状がでると聞いたことがあります。私は生まれてから今日までずっと頭が重いという症状にみまわれております。肩こりもなく単純に頭が重いのです。人より重いのです。ひどい肩こりだったので。

心のやすらぎと責任ある商品をおとどける

安心・親切  
**成島葬祭**

☎(0198)22-0909

桜台セレモニーホール  
家族葬ホール花水記

仏壇・供物・神棚  
**成島仏具店**

☎(0198)23-3619

花巻市桜台2-2-22 ☎(0198)22-0909  
花巻市桜台2-2-12 ☎(0198)22-0909