

企業を育て地域を伸ばす商工会議所



HANAMAKI CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



発行 / 花巻商工会議所

〒 025-0075 岩手県花巻市花城町 10-27

Tel 0198-23-3381 Fax 0198-23-2324

E-mail:hcci@hanamaki-cci.or.jp

印刷: 鶴富士印刷 定価: 1部 70円

(購読料は会費に含まれています)



## 会員相互のさらなる交流を～会員大会 in 東和開催～

10月17日、当所の会員大会が東和総合福祉センターを会場に開催されました。当大会には、会員130人が参加し、会員相互の交流を深めました。16時から佐々長醸造機の工場見学会が行われ、17時30分から会員交流会が開催されました。会員交流会では、土澤（どざわ）流家元第11代源三氏によるスコープ三味線や東和支所女性会による土沢七夕音頭が披露され、会場を盛り上げました。また、恒例となっている大抽選会やうまいもんコーナーも大好評でした。

今日のピックアップ

平成28年

11月号

11月1日  
発行

No.589

### 主な記事

- ◆ 会員大会 ..... P 1
- ◆ 会議所の動き ..... P 2
- ◆ 会議所の動き ..... P 3
- ◆ お知らせ ..... P 4
- ◆ 会議所の動き・お知らせ ..... P 5
- ◆ 情報発信板 ..... P 6
- ◆ ご案内・お知らせ ..... P 7
- ◆ 会員の広場 ..... P 8

### ～会議所からのお知らせ～

#### 経営計画作成支援セミナー開催!

日にち 平成28年11月15日(火)【初級】

平成28年11月16日(水)【中級】

時間 13時30分～16時30分

場所 花巻商工会議所会議室

講師 株式会社・イーエル 東 正博 氏

※詳しい内容は会報折込チラシをご覧ください。

花巻商工会議所

花巻商工会議所大迫支所

花巻商工会議所石鳥谷支所

花巻商工会議所東和支所

〒 025-0075 花巻市花城町 10-27

〒 028-3203 花巻市大迫町大迫 3-203

〒 028-3101 花巻市石鳥谷町好地 6-10-3

〒 028-0114 花巻市東和町土沢 8-60

花巻市東和総合支所内 1階

TEL0198-23-3381

TEL0198-48-3230

TEL0198-45-4488

TEL0198-42-3155



## 花巻商工会議所 1号議員48名が当選

10月末日に任期満了を迎える商工会議所1号議員選挙は、定数48名に対して立候補同数の為、10月7日に行われた選挙委員会にて無投票で当選が決定しました。次の方々が当選しました。(氏名50音順)

経過	
9月23日(金)	1号議員選挙通知
9月23日(金)～10月4日(火)	1号議員立候補受付期間
10月7日(金)	選挙委員会を開催
10月14日(金)	1号議員当選公告

事業所名	役職名	氏名
株式会社 阿部久美子	代表取締役	阿部久美子
はなまき法律事務所	弁護士	安部修司
花巻観光バス株式会社	常務執行役員	伊藤勝夫
株式会社 伊藤染工場	代表取締役	伊藤純子
(有)やまそう	代表取締役	伊藤操一
株式会社 伊藤工作所	代表取締役社長	伊藤達也
株式会社 丸昌	取締役	伊藤泰江
日興電気株式会社	代表取締役	岩館正明
長寿庵	代表	奥野秀近
成和建設株式会社	代表取締役	小田島好身
(有)大畑自動車整備工場	代表取締役	小原康正
カマダ生花店		鎌田明彦
株式会社 菊忠印刷	代表取締役社長	菊池忠彦
株式会社 亀屋	代表取締役	熊谷康男
株式会社 小瀬太	代表取締役	小瀬川弘樹
日本料理 新亀家	店主	佐々木照雄
高田工業株式会社	代表取締役	佐々木信行
(有)佐々木石材店	代表取締役	佐々木行雄
(有)スリーエスカンパニー	代表取締役	佐藤 明
株式会社 サトウ精機	代表取締役	佐藤勝憲
株式会社 藤田屋	代表取締役	佐藤秀樹
(有)デナップ岩手	代表取締役	佐藤淑憲
株式会社 嶋勘商店	代表取締役	嶋 利幸
(有)ライズ	代表取締役	杉村圭一

事業所名	役職名	氏名
株式会社 イル・デ・パン	代表取締役	高橋 要
(有)大盛印刷	代表取締役	高橋大盛
(有)高龍工務店	代表取締役	高橋年徳
高鉦菓子舗	代表	高橋秀彰
株式会社 オリオンペーパー	取締役会長	高橋二三夫
株式会社 花広	代表取締役専務	高橋聖明
(有)東北保安産業	代表取締役	多田浩二
北進産業機械株式会社	代表取締役	筒井 學
藤正建設株式会社	代表取締役社長	照井正樹
株式会社 長澤工務店	専務取締役	長澤勝美
株式会社 ハコショウ食品工業	代表取締役社長	箱崎陽介
(有)高山造園土木	取締役	高山勝敏
みちのく自動車販売機サービス株式会社	常務取締役	日景 司
株式会社 ヒラガ	代表取締役	平賀 明
鉛温泉株式会社	代表取締役社長	藤井祥瑞
株式会社 リスクバスターズ総合保険事務所	代表取締役	藤田甲之助
松坂みそ店	代表	松坂一人
松葉商店株式会社	代表取締役	松葉孝博
株式会社 中央水産花巻	代表取締役社長	南屋敷武一
株式会社 十字屋	代表取締役	宮澤健一郎
株式会社 ヤナギハラ	代表取締役	柳原利浩
株式会社 石鳥谷石油	代表取締役	横田竜太
株式会社 坂田管機材	代表取締役	吉田和洋
(有)渡辺板金	取締役	渡辺征彦

**アルテ**  
マルカン  
**桜台店**  
営業時間/AM 9:30~PM 10:00  
花巻市桜台1丁目12-12 TEL.0198-23-1111

エムズデポ  
tel.0198-41-1000  
エムズレコード  
tel.0198-23-1122  
トイエムズ  
tel.0198-41-1003  
エムズ書店  
tel.0198-23-0660

**M's EXPO**

エムズエクスポ 盛岡店

盛岡市みたけ3-36-1  
・書籍コーナー  
tel.019-648-7100  
・文具コーナー  
tel.019-64-6666  
・ミュージックコーナー  
tel.019-648-6100  
・ドトールコーヒーショップ  
tel.019-646-5585

営業時間  
9:00~24:00(年中無休)



## 2日で完売！はなまき小判80,000枚

～小判型からお札型へリニューアル～

10月24日(月)、当所の主要事業である「はなまき小判」が本所・各支所窓口で発売され、本所では50名を超える購入希望の方が長蛇の列をつくりました。

発行に先立ち行われた、総務企業委員会による記者発表の席で、今年は55,000枚から80,000枚へ25,000枚増刷したことが報告されましたが、昨年



「はなまき小判」記者発表

より2日早い発売2日目に完売となりました。

「はなまき小判」の購入価格はプレミアム8%の1枚920円で、当所会員である小売店、飲食店、温泉旅館、ホテルなど約300店の登録店で1,000円分のお買い物ができます。形状も小判型からお札型へリニューアルされ、より使いやすくなりました。使用期間は来年3月20日(月)までの約5か月間です。皆様お買い求めありがとうございました。



「はなまき小判」発売開始！

## 海の幸や山の幸がびっくり価格で販売

～第27回どでびっくり市in花巻開催～

穏やかな秋晴れの中、恒例となった秋の「どでびっくり市in花巻」が、10月16日、上町商店街で開催されました。10時30分から来場者先着300名様にひえカレー納豆をプレゼント。オープン前より多くのお客様による長蛇の列ができました。この日は、市内外から37店舗が出店し、野菜やきのこなど秋の味覚をご用意。花巻中学校によるプラスバンド演奏も2公演行われ、秋の賑わいを演出しました。



大盛況のどでびっくり市

## 青年部次年度会長は高橋修氏

～定時総会の開催～

10月18日、当所青年部の10月定時総会が会員52名が出席して開催されました。平成29年度会長予定者には株松屋敷代表取締役の高橋修氏が選任されました。この総会では、会長予定者の選任の他、専務理事予定者の選任も行われ、次年度専務理事に日興電気株専務取締役の岩館光氏が選任されました。



平成29年度会長に選任された高橋修氏

総会後には、講師にえふえむ花巻放送局長の落合昭彦氏をお迎えし「伝えることと伝わること～言葉や

表現のちょっとした工夫～」と題し経営講演会が行われました。

おかげ様で **電気・通信・消防設備工事**  
創業67年 確かな技術と信頼 私たちにお任せ下さい！

- 電気工事のホームドクター
- 住まいの電気トラブルは何でも解決
- 照明・コンセント・分電盤・エアコン・太陽光

**日興電気株式会社**

☎ 0198-24-6311(代)

FAX0198-24-2068 花巻市豊沢町4-14【建設業許可(特)03-1798】



花巻市中心部の都市型ゴルフ練習場

**花巻 ゴルフガーデン**

花巻市本館165-8(花巻北高となり) ☎0198-24-9977

- 50球/一般¥400、有料会員¥300～、入場無料
- 初来場の方には割引券サービス。男・女・子ども用貸クラブ有。
- 県内初高性能ゴルフシミュレーター「ゴルフソーン」完成。

お子さまの教育資金を「国の教育ローン」(日本政策金融公庫)がサポート!

高校、大学等への入学時・在学中にかかる費用を対象とした公的な融資制度です。

【ご融資額】お子さま1人あたり350万円以内

【金利】年1.9% 固定金利

※母子家庭、父子家庭または世帯年収(所得)200万円(122万円)以内の方は年1.5%  
(平成28年5月10日現在)

【ご返済期間】15年以内

(交通遺児家庭、母子家庭、父子家庭または世帯年収(所得)200万円(122万円)以内の方は18年以内)

【お使いみち】入学金、授業料、教科書代、アパート・マンションの敷金・家賃など

【ご返済方法】毎月元利均等返済(ボーナス時増額返済も可能)

【保証】(公財)教育資金融資保証基金(連帯保証人による保証も可能)

詳しくは、HP(「国の教育ローン」で検索)または教育ローンコールセンター  
(0570-008656(ナビダイヤル)または(03)5321-8656)  
までお問い合わせください。

## 花巻労働基準監督署及び花巻公共職業安定所の庁舎移転のお知らせ

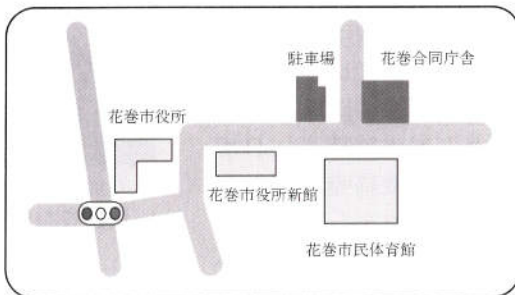
花巻労働基準監督署及び花巻公共職業安定所は以下のとおり移転します。

### ●移転日(移転先での業務開始日)

花巻労働基準監督署 平成28年11月21日(月)

花巻公共職業安定所 平成28年11月14日(月)

※ 移転日の前週末までは各現在地で通常どおり業務を行います。



### ●移転先 〒025-0076

花巻市内9番27号 花巻合同庁舎

1階 花巻公共職業安定所

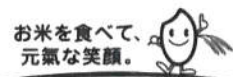
2階 花巻労働基準監督署

※ 旧花巻法務総合庁舎への移転です。  
電話番号・ファックス番号に変更はありません。

問合せ先：岩手労働局総務部総務課 (TEL019-604-3001)

○事業内容/クボタ農業機械、農業関連機械販売・整備、農業用資材、農業用施設、冷暖房・給排水等設備機器、衛生設備機器、自動販売機、自動車販売・車検整備(指定民間車検工場)、各種設備の設計施工

# 株式会社 みちのくクボタ



本社/花巻市東宮野目 13-9 ☎0198-23-5321(代) URL <http://www.michinoku-kubota.co.jp>



## 消費税軽減税率対策セミナー 「下請けから脱却する方法」 ～人のやらないことで独自性をつくるう！～

去る10月26日、消費税軽減税率対策セミナーの第5弾を「製造下請けを脱却する方法！」と題して開催しました。講師は、自身が経営する自動車板金工場から世界初のレンタルガレージシステムを開発し、フランチャイズ本部を主宰する㈱ジュントオル代表取締役 谷田貝氏をお招きしました。

谷田貝氏は、ご自身が世界初のビジネスモデルを構築した経験や発想や基に、下請けから脱却する方法を解説されました。

基本は、「だれ」に「なに」を提供するかであり、ニーズが先でそれに応えるために何を提供できるかが大事な観点であり、「お客様がやって欲しい」ことで、「他社はやりたくないこと」から独自性をもったビジネスが生まれると説かれました。

そのため①地域にいる生活者の楽しい生活を創造する！②身近にいる人たちの声を訊いてみる！③経験と知恵を使い工夫を加えてみる！この三つのポイントを意識したお客様目線での発想が大事であると話されました。



セミナーの様子

## 商談力向上セミナー ～伴走型小規模事業者支援推進事業～

去る10月28日、伴走型小規模事業者支援推進事業の一環で「商談力向上セミナー」を開催しました。

「営業力・販売力の維持強化」は小規模事業者の大きな経営課題であることから、自慢の商品やサービスを売り込むために必要なことを学んでいただこうと企画したセミナーです。

講師は、三越や成城石井でのバイヤー経験もある、経営革新プロデューサー菊池亮太氏（中小企業診断士）をお招きしました。

営業力強化のポイントは、ターゲットの設定や提供価値を明確化した上で、営業ツールの作成、社内での知恵共有などの準備段階が最も重要であり、準備をしっかりと行えば、当日のトーク力は成約を左右するものではないと話されました。

そのためには、自社の営業プロセスを確立し、明確化のために誰でもできるようにチャート化することを提案されました。

そのほか、「売れる商品とは」「商品力を高めるには」「インパクトを強める」「提案力を高める」など、実例を交えながら解説されました。



講師の菊池亮太氏

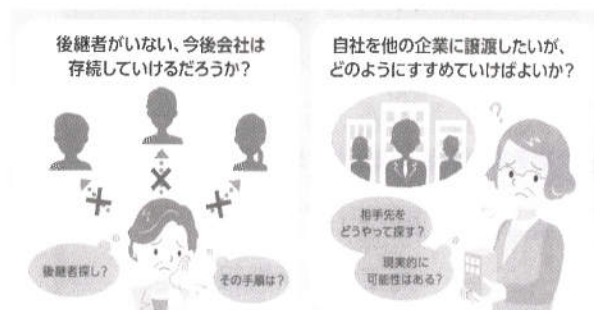
### ○事業引継ぎ支援事業のご案内○

中小企業の中には将来の事業存続に課題や悩みを抱える企業が多く、特に親族内に適当な後継者がいない企業の増加が顕著です。このような承継問題を先送りし、特段の対策を行わないまま経営を続けた結果、廃業・雇用喪失といった社会的損失が発生しております。そのような皆様のご相談を事業引継ぎに関する専門家がお受けいたします。

相談料は無料。お気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ先は TEL:019-601-5079 岩手県事業引継ぎ支援センター まで。

### 例えば・・・







## 知って得する ビジネスマナー

「リーダーに求められる『きく』姿勢」

人財育成コンサルタント

美月 あきこ

「実は、あの方、年々気難しくなってきたましてね」。これは、先日、私の講演会を企画して下さった会社での打ち合わせ中に、担当の方から出た言葉です。気難しい人は、誰しも苦手だと思います（もちろん私も苦手です）。接するのが嫌になり、なるべく関わらないようにしていくうちに、次第に疎遠になってしまうものです。

では、「気難しい」ことの、何がそんなに嫌だと感じられるのでしょうか。「気難しい」とは、そもそもどういう状態のことを表すのでしょうか。

私は、「気難しくなることは、人の話を聴かなくなること」ではないかと思います。前出の担当者は、年配の人を指して「年々気難しくなる」とおっしゃっていましたが、気難しくなるのは加齢によるものばかりではない気がします。経験が豊富、優れた実績がある、高い立場にある……。つまり、「自分に自信がある（と思い込んでいる）人」ほど、他人の話に耳を傾けなくなる傾向がある、ひいては、気難しい人になる、と私は思います。

経営者たるもの、自信や信念はもちろん必要不可欠です。しかし、今のご時世、既存の価値観だけではビジネスの世界でも生き残っていきません。常に新しいことに挑戦し続けていかなくてはならない時代にあっては、リーダーは主観のみならず、末端の社員や世の中の声にまで耳を傾けながら、客観的に物事を捉え、進んでいく必要があります。

「耳を傾ける」イコール、人の話を「きく」ことです。このとき、重要なのは「聞く（hear）」ことではありません。十分に理解しながら「聴く（listen）」ことであり、必要に応じて「訊く（ask）」ことが、リーダーの「きく」姿勢として求められます。

しかし、リーダーは、能力に自信があり、経験や実績が豊富であるが故に、先入観や価値観が邪魔をして、周囲から入ってくる話を素直に受け入れられないものです。特に、自分が知らない新しい情報や知識は警戒しがちです。現状維持が最も安全で楽なものですから、これは動物的本能に基づく反応といえるかもしれません。

ですが、人間はリスクに立ち向かい、それをチャンスに変えることもできます。聞きたいとは思えない他人の話も、聞き方を変えれば、否定的な感情を生むことなく、「聞く」から「聴く」「訊く」に変えていくことができるはずですよ。

相手の話には、まずは深くうなずく。「へえ～」「すごいね～」などと、相手が話しやすいように相づちを打つ。相手の話をそのまま「おうむ返し」に繰り返す。「つまりは～だね」と、話のオチをこちらから付けることでコンパクトにまとめる……。このような「きく」技術を生かしながら、他人の話にきちんと耳を傾けられる、「気難しいと思われない人」を目指していくべきでしょう。

美月 あきこ／みづき・あきこ

人財育成コンサルタント・All About「ビジネスマナー」ガイド。大学卒業後、国際線キャビンアテンダント（CA）として17年間勤務。2004年に起業。CA経験者約5600人を母集団に持つ「CA-STYLE」を主宰。企業の顧客満足度調査やマーケティング調査などによって得た顧客の期待と知覚品質についてのデータをはじめ、信頼性や共感性などサービス品質における6つの次元と収束性から顧客満足度を数値化し、CA経験者の感性を付加するサービスを提供する。著書に『ファーストクラスに乗る人のシンプルな習慣』（祥伝社）、『たった1分でうちとけ、30分以上会話がつづく話し方』（ダイヤモンド社）など。

### 花巻商工会議所のテレビ・ラジオ番組 放送予定日 11月版

#### ●花巻ケーブルテレビ 11ch

『C・C・Iアワー』

◆放送日 11/21(月)～11/27(日)  
◆放送時間 月曜日～金曜日 8:55・20:55  
土曜日・日曜日 8:55・18:55

#### ●えふえむ花巻 78.7MHZ

聞かなきゃ損だよ!787

「商工会議所情報室」

◆放送日 毎週月曜日・火曜日  
◆放送時間 月曜日 13:05・火曜日 20:00

『笑っていい友 in 花巻』

出演

◎11/10(木) 高幸不動産(株) 高橋 章浩 さん

◆放送日 隔週木曜日  
◆再放送日 土曜日 13:05～13:52  
◆放送時間 12:00～12:20  
◆放送枠 「フラワーガーデン」内



## 11月の定例相談日

### <日本政策金融公庫盛岡支店> 中小企業事業定例相談日

◇ 日時 12月5日(月) 午後1時～3時  
※ 偶数月のみ開催

◆ 場所 花巻商工会議所

#### 一日公庫(融資相談会)のお知らせ

◇ 日時 11月18日(金) 午前10時～午後4時

◆ 場所 花巻商工会議所

◇ 日時 11月25日(金) 午前10時～午後4時

◆ 場所 花巻商工会議所

☆ 相談員 日本政策金融公庫 森 秀晃 氏

【限度額】 【金利】

・普通貸付 4,800万円 1.16%～2.25%(10月19日現在)  
資金用途、返済期間、担保の有無などによって異なる利率が適用されます。

・経営改善貸付 2,000万円 1.25%(10月19日現在)

※相談希望の方は事前予約をお願いします。

### 岩手県信用保証協会相談日

◇ 日時 11月 1日(火) 午前10時～午後4時  
11月 8日(火) 午前10時～午後4時  
11月15日(火) 午前10時～午後4時  
☆ 場所 花巻商工会議所 2階205号室

### 経営なんでも相談会

日 時 11月18日(金) 午後1時30分～午後4時30分  
場 所 なはんプラザ

相談員 法律 弁護士 細井 洋 氏  
経営 中小企業診断士 土岐徹朗 氏  
税務 税理士 酒井利政 氏  
労務 社会保険労務士 照井郁夫 氏

創業に関する相談にもご利用いただけます!

※事前予約が必要です。

(連絡先) 花巻商工会議所 電話 23-3381

## LOBO(早期景気観測)調査結果

### 【業況】

◇業種別では、建設業は、地域によりばらつきがあるものの、公共工事に持ち直しの動きがみられたほか、好調な住宅投資に下支えされ、改善。製造業は、電子部品関連が上向きつつある一方で、工作機械関連の受注減や、原材料の値上がりを受けた食料品製造業が振るわず、悪化。人件費の上昇など人手不足の影響拡大を指摘する声もある。卸売業は、建設需要に牽引された建築材料関連が堅調に推移し、改善するものの、「悪化」から「不変」への変化が主因であり実体はほぼ横ばい。天候不順に伴う農水産物の品不足による売上減少を指摘する声も多い。小売業は、インバウンドを含む高額品販売や秋物衣料の苦戦、不要な支出を抑える消費者の動きを指摘する声があり、悪化。ただし、「好転」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。サービス業は、悪化。天候不順の影響により客足が減少したほか、農水産物の仕入価格が上昇し、採算が悪化した飲食業や、旅行客のキャンセルが出た宿泊業が全体を押し下げた。前年のシルバーウィークに比べ休日数が少ないことによる売上減少を指摘する声もある。

◇向こう3カ月(10～12月)の先行き見通しは、全産業合計の業況DI(今月比ベース)が▲23.5(今月比+4.3ポイント)と、改善の見込み。ただし、「悪化」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。

### 【売上】

◇売上面では、全産業合計の売上DIは▲25.3(前月比▲4.1ポイント)と、悪化。

◇向こう3カ月(10～12月)の先行き見通しは、全産業合計の売上DI(今月比ベース)が▲16.4(今月比+8.9ポイント)と改善の見込み。ただし、「悪化」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。

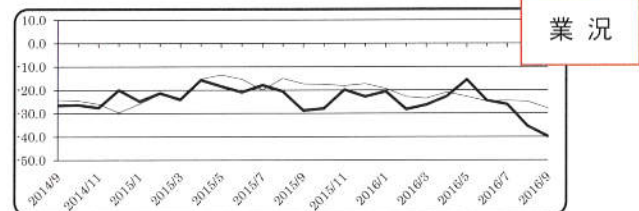
### 【採算】

◇採算面では、全産業合計の採算DIは▲22.2(前月比▲0.1ポイント)と、ほぼ横ばい。

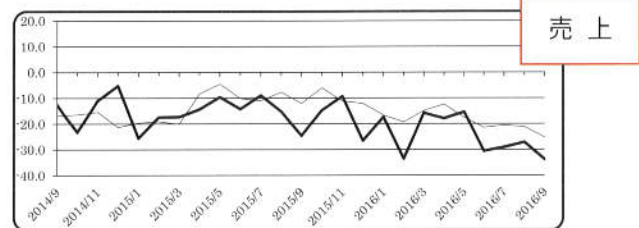
◇向こう3カ月(10～12月)の先行き見通しは、全産業合計の採算DI(今月比ベース)が▲18.1(今月比+4.1ポイント)と改善の見込み。ただし、「悪化」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。

全産業DI(前年同月比)の推移

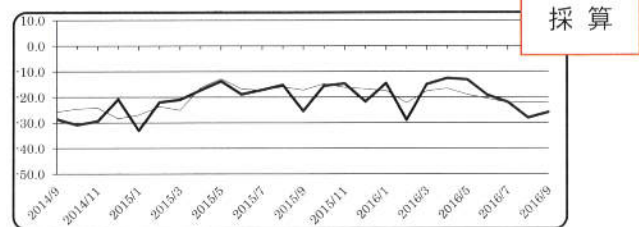
— 東北  
— 全国



業況



売上



採算

※ 全国の商工会議所が毎月調査し、結果を日商でまとめています。



会員さん  
こんにちは

162



## 小原ラーメン

小原 義幸さん  
(花巻市東和町土沢6区689-5)

花巻市東和町の国道456号沿い、落合橋手前にて平成24年11月より営業している「小原ラーメン」です。客席は25席ございます。

当店の人気メニューは「煮干ラーメン」600円です。限定半ライス無料です。そのほかに「かつおラーメン」650円、「塩ラーメン」650円、「みそラーメン」750円などございます。

駐車場も完備しておりますので、どうぞお気軽にお立ち寄りください。

皆様のご来店お待ちしております。

【営業時間】 午前11時から午後3時

【定休日】 毎週水曜日

## 11月の主な行事予定

- 【1】 臨時議員総会・常議員会・新旧議員懇談会
- 【3】 平成28年度花巻市市勢功労者表彰式
- 【6】 プレミアムパーティ2016in ジョーズラウンジ
- 【11】 女性会会員交流会
- 【17】 花巻地区エネルギー懇談会施設見学会
- 【20】 第144回日商簿記検定
- 【22】 第66回花巻商工会議所永年勤続優良従業員表彰式
- 【28】 青年部第2回トップリーダー研修会
- 【29】 第6回消費税軽減税率対策セミナー  
テーマ：「売掛金回収 プロの極意」

## あとがき

朝一は脳が十分に働いていないので、準備運動としてまず手を動かすのがいいと言われています。入社後は、まず机の整理整頓で脳が活性化されるそうです。

興味深かったのが、実は口を動かすのも脳にいい影響を与えるそうで、人は1日に6,000語話すことで発話能力を維持することができるそうです。なので、普段パソコンに向かって仕事されている方は意識的に雑談をすることで逆に業務効率が上がることがあるのかもしれないね。

私も明日から6,000語を話し……どのくらいですかね？

心のやすらぎと責任ある商品をおとどけする

安心・親切  
**成島葬祭**

☎(0198)22-0909

桜台セレモニーホール  
家族葬ホール花水記

仏壇・供物・神棚  
**成島仏具店**

☎(0198)23-3619

花巻市桜台2-2-22 ☎(0198)22-0909  
花巻市桜台2-2-12 ☎(0198)22-0909