

企業を育て地域を伸ばす商工会議所



HANAMAKI CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



発行 / 花巻商工会議所

〒 025-0075 岩手県花巻市花城町 10-27

Tel 0198-23-3381 Fax 0198-23-2324

E-mail:hcci@hanamaki-cci.or.jp

印刷: (株)富士印刷 定価: 1部 70円

(購読料は会費に含まれています)



第8代会頭に高橋豊氏が選任～臨時議員総会開催～

5月21日(月)、ホテルグランシェール花巻において、臨時議員総会が開催され、宮澤啓祐会頭の後任として(株)みちのくクボタ代表取締役社長高橋豊氏が選任されました。任期は宮澤啓祐会頭の残任期間平成30年6月1日から平成31年10月31日まで。また、同日開催された常議員会では、名誉会頭称号授与に関する規則が新たに制定され、臨時総会において宮澤啓祐会頭は6月1日より名誉会頭の称号が授与されることが決定しました。(関連記事P2～3)

今月のトピックス

主な記事

- ◆ 今月のトピックス P1
- ◆ 会議所の動き P2
- ◆ 会議所の動き P3
- ◆ 会議所の動き P4
- ◆ 会議所の動き・お知らせ P5
- ◆ 平成31年度新規高等学校卒業生を
採用するポイントはこちら! P6～7
- ◆ 情報発信板 P8
- ◆ ご案内・お知らせ P9
- ◆ 会員の広場 P10

会議所からのお知らせ

～6月1日より新規高等学校卒業生の
求人受付が開始します～

平成31年3月に高等学校を卒業する生徒対象求人が平成30年6月1日(金)より受付が開始され、平成30年7月1日(日)より高等学校を通じて生徒に公開されます。これからの花巻の一翼を担っていく有為な人材確保の為、早期の求人票提出をお願い致します。(関連記事P6～7)

平成30年

6月号

6月1日
発行

No.608

花巻商工会議所
 花巻商工会議所大迫支所
 花巻商工会議所石鳥谷支所
 花巻商工会議所東和支所

〒 025-0075 花巻市花城町 10-27
 〒 028-3203 花巻市大迫町大迫 3-203
 〒 028-3101 花巻市石鳥谷町好地 6-10-3
 〒 028-0114 花巻市東和町土沢 8-60
 花巻市東和総合支所内1階

TEL0198-23-3381
 TEL0198-48-3230
 TEL0198-45-4488
 TEL0198-42-3155

新会頭高橋豊氏 所信表明



1. はじめに

宮澤会頭の突然の辞任表明を受け、三役会議に於いてご推薦を頂きました。当面は、宮澤会頭の計画方針を尊重して進めて参ります。その上で、役員、議員、会員の皆様のご意見を頂戴しながら運営に努めて参りたいと考えております。

花巻商工会議所は、昨年、創立70周年を迎え宮澤啓祐会頭を先頭に役員議員、会員が一堂に集い、花巻市の地域総合経済団体として商工会議所の更なる発展を誓い、新たな未来への第一歩を踏み出しました。商工会議所の地域社会における果たすべき使命について、今一度、原点に立ち地域の発展に力を注いで参ります。

商工会議所の目的は、「地区内における商工業者の共同社会を基盤とし、商工業の総合的な改善発達を図り、兼ねて社会一般の福祉の増進に資し、もってわが国商工業の発展に寄与すること」にあります。従って、商工会議所の使命は、①商工業の総合的な改善発達を図るために中小・小規模企業の支援及び②社会一般の福祉の増進のため地域活性化まちづくり支援の二つを支柱とする活動にあるといえます。そして、これらの活動を支える組織・財政基盤の強化に努める必要があります。この商工会議所の原点に立ち、併せて、宮澤会頭が長年にわたり築き上げてきた強固な組織力や堅実な財政運営を継承することを基本に、今後、役員議員各位の協力を得ながら取り組むべき主要課題について認識しているところを述べたいと思います。

2. 産業振興について

産業の振興については、花巻市の産業振興施策の普及を支援するとともに、各部会や地域開発委員会等の意見を集約し各業界の発展の方向性について提言して参ります。特に、産業振興、観光振興の交通基盤ともいえる花巻空港の路線の充実を図ることが肝要であります。国際・国内チャーター便が増加する傾向の中で、より一層、インバウンドやアウトバウンドを推し進めて参ります。併せて、花巻空港の在来各路線の一層の利用促進とともに、新路線の開設などいわて花巻空港

の利便性の更なる向上と充実を図ることも課題であります。

商業振興については、中心市街地の活性化と関連して進めなければなりません。

これまで中心市街地活性化策を市と協力して進めてきたが、空き店舗の増加に歯止めかからない状況の中で、市の「まちなか創業支援事業」の活用普及を行い空き店舗の解消に努めます。また、「賢治星めぐり街づくり事業」の成果品の普及を通じて、中心市街地への多くの観光客の誘引により活性化を推し進めることも継続し、花巻市の賢治まちづくり課との連携のもとに取り組んで参ります。

更に、花巻市の立地適正化計画で進められる総合花巻病院移転整備、災害公営住宅整備などのハード事業の波及効果を取り込む調査研究も必要となります。

支所地区の街づくりも継続課題であり、支所地区の街づくりについての協議を進め、行政への提言活動を展開する必要もあります。

観光振興については、いわて花巻空港の国際チャーター便の増加による海外の観光客が増加する中で、免税店の設置やキャッシュレスの対応、外国語表記等、受け入れ態勢を整備することも喫緊の課題と考えられます。

地域外からの観光客を増やすことで交流人口の拡大と観光消費額の増加により地域経済に波及させる施策が必要であります。平成23年7月に世界遺産登録した平泉文化遺産並びに平成27年7月に同じく世界遺産に登録した橋野鉄鉦山と連携する広域観光の重要拠点としての機能を強めることも重要であります。

また、遠野、釜石、大槌方面の観光との連携も視野に入れた「日本メルヘン街道」も花巻地域の新たな観光資源の一つとして提案することも継続的に取り組みたい課題です。

3. より良い街づくりを目指して

まちづくりにあたっては、将来を担う青年部の意見や行動力、併せて、女性会の視点が反映されることも大事なことと捉えています。花巻の特徴を活かした、より良い街づくりを推進するためには、宮沢賢治・高村光太郎・新渡戸稲造等の先人にまつわる文化遺産を活かしていく必要があります。また、地域を支える文化・教育を大切にしたい街づくりや、交流人口拡大のためのイベント開催（花巻まつり、イーハトーブフォーラム等）、歴史的建造物の観光活用など、ソフト面に

 <p>営業時間/AM 9:30~PM 10:00 花巻市桜台1丁目12-12 TEL.0198-23-1111</p>	<p>エムズデポ tel.0198-41-1000 エムズレコード tel.0198-23-1122 トイエムズ tel.0198-41-1003 エムズ書店 tel.0198-23-0660</p>	 <p>エムズエキスポ 盛岡店</p>	<p>盛岡市みたけ3-36-1 ・書籍コーナー tel.019-648-7100 ・文具コーナー tel.019-648-6666 ・ミュージックコーナー tel.019-648-6100 ・ドトールコーヒーショップ tel.019-646-5585 営業時間 9:00~24:00(年中無休)</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

力点を置いた、花巻らしい、品格の高い個性と人々のエネルギーで魅力あふれる住み良い街づくりを目指し、引き続き地域ぐるみで取り組んで参ります。

4. 小規模事業者に寄り添う「経営発達支援計画」の実践

国では、平成26年6月、小規模企業振興基本法を成立・施行に併せ改正小規模支援法を施行し、小規模事業者が地域で経営を持続的に行うためのビジネスモデルの再構築を地域ぐるみで支援する体制を整備させることを法制化しました。商工会議所に対しては伴走型の事業計画策定と実施支援の体制整備を求め「経営発達支援計画」の策定を義務づけ、経済産業大臣による認定制度を設けました。

この国の動きを受け、花巻商工会議所では、平成28年4月に「経営発達支援計画」の認定を受け、3ヵ年間の計画期間の中で、小規模事業者に対し伴走型の支援を継続的に実施し、売上拡大を図っている。平成30年度には、第2次の「経営発達支援計画」の認定を受けることが重課課題の一つとなるため、是非ともクリアするよう職員の精進を求めたいと思います。

この小規模事業者に寄り添った事業活動により、より商工会議所の求心力を強めるよう一層の経営指導員の能力向上を促します。

5. より一層の組織活性化を

今後も、会員のニーズを踏まえながら支所地区との融和を更に推し進め、花巻市の商工業の発展に係る諸課題について統一的に取り組み、より求心力を高め存在意義をより高めていかなければなりません。

そのためにも、部会活動においては、各業界の継続的な発展の実現を主要課題としていることを再認識

し、広域にわたる会員の意見が反映できる部会活動が重要と考えます。

また、委員会活動においては、商工会議所の提言、意見活動等事業組立の要となる組織であることを再認識し、今日的課題への取り組みに限らず、国際リニアコライダーや東芝メモリ岩手(株)のプロジェクトなど、将来にわたる経済発展の視点をも基本に据えた活動が必要であります。委員会からの提言に基づく商工会議所活動の展開は、商工会議所の存在意義を対外的に高め、結果として、商工会議所の組織強化に繋がることとなるため、委員会活動のさらなる活発化もお願いしたいと思います。

また、商工会議所の活動を支える財政基盤の強化も重要な課題であり、共済福祉制度の更なる普及と新たな収益事業の検討も進める必要があります。

6. 今後の商工会議所

今後の組織運営の基本として、引き続き、存在価値のない組織は淘汰されるという危機感を役員・議員・事務局員が共有し、商工会議所が一丸となって時代の要請に応える、より価値のある組織づくりをしていく必要があります。職員の資質の向上、企画力、実行力の強化を通じて事務局体制の充実を図り、「ホスピタリティのある心温まる商工会議所」「信頼され続ける商工会議所」「皆が参加する・参加したくなる商工会議所活動を目指す」組織を作り上げていくことを基本に置いて、運営して参ります。

役員、議員並びに会員の皆様のご理解とご協力を賜りながら事業を推し進めて参りたいと思います。

【高橋 豊氏 略 歴】

生年月日 昭和23年3月2日(満70歳)

1 学歴 慶應義塾大学法学部昭和45年3月卒業

2 職歴

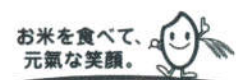
株式会社 クボタ	入社	昭和45年3月
高源機械 株式会社	入社	昭和49年1月
高源機械 株式会社	代表取締役社長	昭和60年1月1日～平成20年8月31日
株式会社 岩手クボタ	代表取締役社長	平成20年9月1日～平成23年12月31日
		(株岩手県南クボタ、高源機械(株)合併)
株式会社 みちのくクボタ	代表取締役社長	平成24年1月1日～現在
		(株岩手クボタ、株青森クボタ合併)

3 商工団体役員歴

社団法人花巻青年会議所	理事長	昭和59年1月1日～昭和59年12月31日
花巻商工会議所	1号議員	昭和54年9月21日～平成5年10月15日
同	常議員	平成2年10月15日～平成5年10月15日
同	副会頭	平成5年10月16日～現在

○事業内容/クボタ農業機械、農業関連機械販売・整備、農業用資材、農業用施設、冷暖房・給排水等設備機器、衛生設備機器、自動販売機、自動車販売・車検整備(指定民間車検工場)、各種設備の設計施工

株式会社 みちのくクボタ



本社/花巻市東宮野目 13-9 ☎0198-23-5321(代) URL <http://www.michinoku-kubota.co.jp>

平成30年度事業計画・予算を承認 ～女性会通常総会を開催～

当所女性会の平成30年度通常総会が、5月10日(木)、ホテル花城で開催され、来賓、会員など約50名が出席し、平成29年度の事業報告・収支決算を承認、平成30年度事業計画・収支予算を決議されました。

総会終了後には、女性会創立35周年記念として、津軽三味線奏者藤原翼氏、書家中嶋敏生氏を講師にお迎えし、「和文化の魅力に触れる～津軽三味線と書の融合パフォーマンスライブ」と題して講演会が開催されました。力強くも軽快な津軽三味線の音色と大小さまざまな筆を豪快かつ繊細に走らせて描かれた書が融合し、見事なパフォーマンスが繰り広げられました。



議長を務める久保田会長



津軽三味線奏者藤原翼氏(左)と書家中嶋敏生氏(右)

～高田松原再生植樹祭へ 当所女性会が参加～

5月13日(日)、陸前高田市において開催された第3回高田松原再生植樹祭(特定非営利活動法人高田松原を守る会主催)へ当所女性会9名が参加しました。松苗の植え方や竹箒(たけず)竹箒(苗木の初期生育を促すもの)の取り付け方についてレクチャーを受けた後、懸命に植樹作業に汗を流しました。高田松原の再生を願い、本植樹祭には当所女性会のほか一関市立大原中学校の生徒など県内外からボランティア総勢約200人が参加し、約1,000本の松苗が植えられました。



植樹祭に参加しました

外国人観光客受け入れセミナーを開催 ～観光国際情報委員会主催～

5月9日、観光国際情報委員会(高橋文一委員長)主催の外国人観光客受け入れセミナーが開催され30名が参加しました。講師には、岩手県政策地域部国際室主事西山アマンダ氏をお迎えし、「岩手を海外へ!英語圏向け情報発信のコツ～外国人観光客の需要を取り込むには～」と題し、日本在住の外国人の視点に立ったインバウンド対策についてご講演頂きました。

セミナーの中で、講師の西山氏は「パンフレットよりインターネットで情報を集める外国人観光客が多いため、広く知ってもらうためにはSNS・ホームページによる情報発信は重要。また、SNSや外国語版ホームページにしても外国人から見るとスペルミスや不自然な表現があるため、発信する前にネイティブによるチェックもしてもらった方が良い。」と強調しました。



講師の西山アマンダ氏

おかげ様で **電気・通信・消防設備工事**
創業70年 確かな技術と信頼 私たちにお任せ下さい!

- 電気工事のホームドクター
- 住まいの電気トラブルは何でも解決
- 照明・コンセント・分電盤・エアコン・太陽光

日興電気株式会社

☎ 0198-24-6311(代)

FAX0198-24-2068 花巻市豊沢町4-14【建設業許可(特)03-1798】



北東北初の高性能ゴルフシミュレーター導入!

花巻ゴルフガーデン

花巻市本館165-8(花巻北高となり) ☎0198-24-9977

- (一般屋外練習場) ・ 入場料、照明代は無料。貸クラブのご用意あります
- 早朝セルフ営業) 5時～9時 50球300円
- 通常営業) 10時～21時 メンバー/50球300円～ ビジター/50球400円～
- (個室屋内練習場) ・ 事前予約制。一室何名様のご利用でも料金一律)
- ゴルフシミュレーター利用) 一室60分 3000円 延長30分 1000円
- ※ご家族やご夫婦、友人同士や女子会でのご利用が可能です。飲食持込OK!

びっくり価格で販売 ～第30回どでびっくり市 in 花巻～

5月20日(日)、花巻市上町通りにおいて「第30回どでびっくり市 in 花巻」が開催されました。10時30分から始まる先着者プレゼントには長蛇の列ができ、第30回を祝う福餅はあっという間に振る舞われました。会場には、海産物や山菜などの山の幸、野菜、お肉、衣料品、雑貨など市内外から41店が出店し、文字通りびっくり価格で販売されました。また、イベントとして花巻中学校のプラスバンドの演奏やもちつきが行われ、会場は大いに賑わいました。



もちつきに多くの人が集まりました

日本ワインフェスティバル盛大に開催！！

「日本ワインフェスティバル花巻大迫2018」が5月26日～27日、大迫町の大迫交流活性化センターと付近の中心商店街を会場に行われました。前回は開町400年記念イベントとして行われましたが好評により今年も開催され、2日間合わせて5,000人の来場者でにぎわいました。

両日とも好天に恵まれ、来場者は前売りや現地で購入したチケットを手に、北海道、東北、関東、甲信越の38ワイナリー163アイテムのワイン等から、ワイナリーの方と会話をしながら好みにあうワインを探し味わっていました。また、フードコーナーでは宮城、秋田からの出店もありワインと相性のいい様々なおつまみを味わうことができ、こちらも大変な賑わいとなりました。

来場者の方からは、風情のある大迫の町でワインを楽しむてよかった、秋のワインまつりもあり、楽しみが増えたなど、開催を心待ちにしていた声もあり大勢の方で楽しみました。



大勢の観光客でメイン会場を埋め尽くしました

花巻商工会議所会員共済制度 『ぎんが共済』

入院給付金付災害割増特約・ガン重点保障型生活習慣病一時金特約付定期保険（団体型）
+ 花巻商工会議所独自の給付制度（見舞金・祝金・記念品制度）
+ 岩手県商工団体福祉制度連絡協議会独自の給付制度

会員事業所の福利厚生の実現にお役立てください
☆余剰金がある場合は配当金としてお返しします☆

平成29年度配当金振込と加入促進のご案内

平成29年度の配当金は、平成30年6月20日に、振替口座へお振込します。

「花巻商工会議所共済制度」は、会員事業所の福利厚生事業をサポートすることを目的として、アクサ生命保険㈱と連携し多くの会員事業所にご利用頂いております。『生命共済制度 ぎんが共済』は、花巻商工会議所会員事業所が、ご加入出来る制度となっております。

《ご加入にあたってはパンフレット、重要事項説明書（契約概要・注意喚起情報）を必ずご覧ください。》

お問合せ先：花巻商工会議所（TEL/0198-23-3381）

《引受保険会社》アクサ生命保険株式会社

平成31年3月新規高等学校卒業生

新規高等学校卒業生の積極的な採用を 花巻市長、県南広域振興局長、花巻公共職業 安定所長からのお願い

花巻市長、県南広域振興局長、花巻公共職業安定所長より花巻商工会議所会頭宛てに求人条件の向上、求人票の早期提出による新規高等学校卒業生の積極的な採用と働きやすく魅力ある職場づくりへの協力に関するお願い文書が提出されました。

会頭代理で要請書を受け取った漆沢副会頭は、「高校生の希望に応えられるよう、要請内容を会員事業所に周知します」と話されました。



要請書を受け取る漆沢副会頭（左）と
花巻市松田商工観光部長（右）

高校生の就職活動の流れ

6月1日～	求人受理開始	6月1日以降、ハローワークにおいて企業からの新規高等学校卒業生の求人受付を開始します。
7月1日～	求人情報の提供	7月1日以降、求人票が公開となり、インターネットを活用し高等学校で全国の高卒求人情報を検索できるようになります。 ※インターネットでは公開されず、企業から学校指定で直接送付される求人票もあります。
7月～	応募前職場見学	就職希望の生徒が事前に職業や職場について理解を深め、適正な職業選択や事前の理解不足による早期離職を防ぐため職場見学の受け入れを積極的にお願します。
9月5日～	応募書類提出	9月5日以降、学校を通じ、「全国統一応募用紙」を使用して求人に対しての応募が行われます。
9月16日～	選考開始	選考日は応募締切り後2週間以内を目途に出来るだけ早い時期を指定してください。
9月下旬～	内定通知	選考結果はできるだけ早い時期（14日以内）に決定し、学校、本人、ハローワークへ通知してください。 なお、不採用の場合はその詳細な理由をご連絡いただきますとその後の紹介の参考となります。

平成29年3月新規学校卒業生 職業別初任給情報

（単位：千円）

職業群	学歴・性別	花巻管内						岩手県					
		高校卒		短大・専修卒		大学卒		高校卒		短大・専修卒		大学卒	
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
職業別	A 専門的・技術的職業	176	128	155	174	210	190	157	152	168	165	196	194
	B 管理的職業	185	-	173	166	205	188	151	154	178	170	201	196
	C 事務的職業	151	145	160	151	193	186	152	148	164	155	192	188
	D 販売の職業	-	153	189	175	187	-	159	154	167	163	189	189
	E サービスの職業	157	152	163	155	181	179	152	150	160	154	185	182
	F 保安の職業	-	-	-	-	-	-	143	150	159	-	167	-
	G 農林漁業の職業	165	-	146	130	-	-	149	145	156	176	222	166
	H 運輸・通信の職業	158	157	150	-	201	-	157	154	151	168	200	213
	I 生産工程・労務の職業	157	147	181	124	205	201	158	148	168	152	193	188
	平均	156	149	166	156	193	187	157	150	166	159	192	189

※この情報は、平成29年3月新規学校卒業生の初任給を雇用保険被保険者資格取得データから学歴別（年齢で算定）・職業別に抽出したものです。

※雇用保険データより抽出しているため、就業先が花巻市内または岩手県内であっても県外の本社等で雇用保険処理されたものについては反映されておりません。

※超過勤務手当、賞与及び臨時に支払われる給与を除き、毎月決まって支払われる賃金（税込）の合計です。

を採用するポイントはここだ！

高校生が応募したくなる求人へのツボ

早期の求人提出を！

ツボ
①

高校生が応募先を決定するのは、求人が公開される7月1日から夏休み後までのごく短い期間です。高校生は、10月1日までは、併願ができないため1社ずつしか応募することができません。優秀な生徒は、1～2度目の応募で内定することが多いため、たくさんの生徒に見てもらうためには、7月1日の公開に間に合うよう求人を出し、提出することがとても重要です。また、学校へ連絡する場合は、求人関係資料の「各校問合わせ訪問時間帯」を事前にご確認ください。

雇用形態について

ツボ
②

高校生は、人生で一度きりの新卒での就職を目指していますので、基本的には正社員求人への応募を考えています。そのため、期間工・臨時・パート求人については、応募者がほとんど出ません。正社員登用制度がある場合は、詳しく記載してください。

職種・仕事の内容について

ツボ
③

高校生の場合、求人票の職種欄を見ても身近に接することのない仕事のイメージをすることは難しいものです。仕事の内容を分かりやすく、かつなるべく詳しく記載してください。業務体制や社風等のPRが記載されていると、生徒の目にとまりやすく、安心して応募する傾向があります。また、入社後に、どのような研修制度で新人の育成を行っているか記載することで、応募に関して保護者の同意も得やすくなります。

作業遂行上特に必要な知識または技能について

ツボ
④

高校生は、普通科から就職を目指す生徒がたくさんいます。普通科の生徒が応募できるよう、就職後に取得可能な資格条件等については、出来るだけ条件を付けずに求人を提出していただき、採用後、研修等を実施して育成・教育していただけますようご協力をお願いします。

転勤について

ツボ
⑤

岩手県内の高校生は県内就職が約6割であるのに対し、花巻の高校生は例年8割が岩手県内に就職しており、地元への就職希望が県内で最も高い地域といった特徴があります。保護者、生徒ともに、実家から通える範囲での就労を強く希望しているため、転勤（就職後の研修予定地や期間を含む）については、事前に理解が得られるよう具体的に記載することが必要です。

就業時間・休日・残業について

ツボ
⑥

就職した際に、どのようなライフスタイルとなるかをイメージしやすくし、定着を促すためには、労働時間・残業時間・休日について明確に記載することが必要です。就職後にすぐ退職してしまう場合、求人票の内容との相違やイメージと違うことなどが主な原因となっています。年末年始休暇、お盆休暇、創立記念日等の特別な休日がある場合は、大きなPRポイントですので記載漏れがないよう記載してください。

福利厚生について

ツボ
⑦

有給休暇、育児・介護等の休暇の取得実績については、事業所の大きなPRポイントとなります。男性の育児休暇等PR出来る部分は、青少年雇用情報欄へ記載してください。結婚や出産後も働きやすい会社であることも応募検討の材料となります。また、加入保険・福利厚生について詳細にチェックしている熱心な保護者も増加しています。

給与・賞与・昇給・各種手当について

ツボ
⑧

労働時間と同様に、特に重視されるのは給料です。中でも、基本給だけではなく、賞与・昇給・手当についても保護者と慎重に吟味したうえで応募先を決定することが増えていきます。基本給が他社と比べて低くても、昇給が明確に行われていることを応募先決定のポイントとして優先することもあります。近年、管内企業だけでなく、県外企業も、大きく基本給を増額するなど求人条件を向上させて採用活動を行っている状況にあります。求人内容の見直しとともに、手当・賞与・昇給について詳しく記載することが高校生の応募につながります。

採否決定と併願応募について

ツボ
⑨

高校生の応募は9月16日から開始されますが、9月中は併願応募ができません。採否結果については必要最低限の日数としていただき、特にも不採用の場合は早めの連絡をお願いします。また、10月1日からは併願応募ができますので、応募者が少ない（出ない）と感じた場合は早急に『複数応募可』とすることをお勧めします。（あらかじめ『10月以降複数応募可』とすることができます。）

採用・離職状況について

ツボ
⑩

就職者の定着にかかわる記載となっており、高校生と保護者が応募先を検討する大きな材料となります。離職者が少ない場合は、青少年雇用情報欄に研修制度などの記載をすることで一層の応募者増を見込めます。また、離職者が複数いる場合は、離職理由を分析し、改善してください。応募前の事業所見学等で理解してもらってからの応募とすることで、ミスマッチを予防することができます。

資料出所：花巻公共職業安定所（ハローワーク花巻）



知って得する ビジネスマナー

「クレームへの的確な対応」

人財育成コンサルタント

美月 あきこ

経営者の皆さんには申し上げるまでもありませんが、全てが順風満帆に進むビジネスなどありません。ビジネスに、つまずきは付き物です。時には、顧客や取引先の怒りを買ってしまうミスなども起こり得るでしょう。ミスは無いに越したことはありませんが、ミスを怖れてはビジネスを推し進めることはできません。大切なのは、ミスをした後の対応です。そこで今回は、ミスをしてしまったことによる顧客や取引先からのクレームへの対応術をご紹介します。

まず、お伝えしたいのは、「どんなクレームも、全社として責任を取るべきである」ということです。たとえ、ミスが一人の社員によるものであったとしても、その社員だけの責任にはいけません。全社員に責任の認識があれば、先方からのクレームの電話をたまたま取った社員も、他人事ではなく“自分事”として対応できます。それにより、先方の怒りは少なからず落ち着くでしょう。その後に対応する担当者も、スムーズに本題に入ることができます。クレーム対応は、全社として責任を取り、チームワークを持って対応する。その意識を、全社員に浸透させましょう。

次に、クレームに対する効果的なテクニックをご紹介します。先方からのクレームの内容を聞いていると、必ずしもこちらにばかり責任があるわけではない場合があります。このとき、全面的な謝罪はこちらだけの非を認めることになってしまうので避けなくてはなりません。ですが、先方を不快にさせたという事実に対しては、しっかりとおわびをしましょう。それだけでも、先方の気持ちを和らげる効果があります。

おわびを伝えたら、後はひたすら先方のクレームに耳を傾けます。疑問などを感じたとしても、決して否定してはいけません。先方が話し終わる前に、口を挟んでもいけません。とにかく傾聴の姿勢を示し、先方の気持ちに寄り添いながら、具体的に何に対して腹を立てているのか、何をしてほしいと要求しているのかを冷静に分析します。

先方のクレームをひと通り聞き終えたら、次はこちらから、トラブルの原因やいきさつなどを詳細に説明します。これによって、先方にできる限り納得してもらいましょう。先方に誤解があった場合は、それもこのとき解決しますが、だからといって先方を責めてはいけません。誤解させてしまったことに対しても、しっかりとおわびしましょう。

クレーム対応の最後は、クレームの内容を解消する策を伝え、すぐに実行に移すことです。これによって、先方からの信頼は回復していきます。

クレームには、誠心誠意対応することが最重要です。無責任な対応は、第二、第三のクレームにつながりかねないので注意してください。

美月 あきこ／みづき・あきこ

人財育成コンサルタント・A1 | About「ビジネスマナー」ガイド。大学卒業後、国際線キャビンアテンダント（CA）として17年間勤務。2004年に起業。CA経験者約5600人を母集団に持つ「CA-STYLE」を主宰。企業の顧客満足度調査やマーケティング調査などによって得た顧客の期待と知覚品質についてのデータをはじめ、信頼性や共感性などサービス品質における6つの次元と収束性から顧客満足度を数値化し、CA経験者の感性を付加するサービスを提供する。著書に『ファーストクラスに乗る人のシンプルな習慣』（祥伝社）、『たった1分でうちとけ、30分以上会話がつづく話し方』（ダイヤモンド社）など。

花巻商工会議所のテレビ・ラジオ番組 放送予定日 6月版

●花巻ケーブルテレビ 11ch

『C・C・Iアワー』

◆放送日 6/18(月)～6/24(日)
◆放送時間 月曜日～金曜日 8:55・20:55
土曜日・日曜日 8:55・18:55

●えふえむ花巻 78.7MHZ

聞かなきゃ損だよ！787

「商工会議所情報室」

◆放送日 毎週月曜日・火曜日
◆放送時間 月曜日 13:05・火曜日 20:00

『笑っていい友 in 花巻』

出演

◎6/7(木) シブラルタ生命保険株式会社 高橋朋和 さん
◎6/21(木) ㈱天ヶ森鋳金 鈴木淳一 さん

◆放送日 隔週木曜日
◆再放送日 土曜日 13:05～13:52
◆放送時間 12:00～12:20
◆放送枠 「フラワーガーデン」内

6月の定例相談日

<日本政策金融公庫盛岡支店>

中小企業事業定例相談日

- ◇ 日時 6月5日(火) 午後1時～3時
※ 偶数月のみ開催
- ◆ 場所 花巻商工会議所

国民生活事業定例相談日

- ◇ 日時 6月14日(木) 午後1時～3時
- ◆ 場所 花巻商工会議所

【限度額】 【金利】

- ・普通貸付 4,800万円 2.06%~2.55%(5月16日現在)
資金用途、返済期間、担保の有無などによって異なる利率が適用されます。
 - ・経営改善貸付 2,000万円 1.11%(5月16日現在)
- ※相談希望の方は事前予約をお願いします。

岩手県信用保証協会相談日

- ◇ 日時 6月 5日(火) 午前10時～午後4時
6月12日(火) 午前10時～午後4時
6月19日(火) 午前10時～午後4時
- ☆ 場所 花巻商工会議所 2階205号室

法律・経営無料相談会

- 日時 6月14日(木) 午後1時30分～午後4時30分
- 場所 なはんプラザ
- 相談員 法律 弁護士 細井 洋 氏
経営 中小企業診断士 土岐 徹朗 氏
健康 保健師 高橋 栄久子 氏
- 創業に関する相談にもご利用いただけます！
※事前予約が必要です。
(連絡先) 花巻商工会議所 電話 23-3381

LOBO(早期景気観測)調査結果

【業況】

◇業種別では、建設業は、深刻な人手不足や資材価格の高止まりの影響が続く一方、都市部の再開発や設備投資、オリンピック関連を中心とする民間工事が堅調に推移し、ほぼ横ばい。製造業は、生産・輸出が好調な電子部品や産業用機械関連が引き続き高水準で推移し、改善。ただし、「悪化」から「不変」への変化も影響したことに留意が必要。卸売業は、人件費や運送費の上昇による負担増に加え、個人消費の鈍さを指摘する声がある一方、原材料や部品など好調な製造業に関連する商品が下支えし、ほぼ横ばい。小売業は、食料品や日用品を中心に消費者の根強い節約志向を指摘する声はあるものの、客数増加により堅調に推移するインバウンドを含めた観光需要が寄与し、改善。また、気温の上昇により春物商品が好調との声が多く聞かれた。サービス業は、改善。ただし、「悪化」から「不変」への変化も影響したことに留意が必要。春の観光シーズンに伴い国内外からの観光需要が好調な宿泊業・飲食業が全体を押し上げたほか、運送業やソフトウェア業の堅調な受注が続いている。

◇向こう3カ月(5～7月)の先行き見通しは、全産業合計の業況DI(今月比ベース)が▲14.2(今月比▲2.7ポイント)と、悪化の見込み。ただし、「好転」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。

【売上】

◇売上面では、全産業合計の売上DIは▲5.8(前月比+5.3ポイント)と、改善。

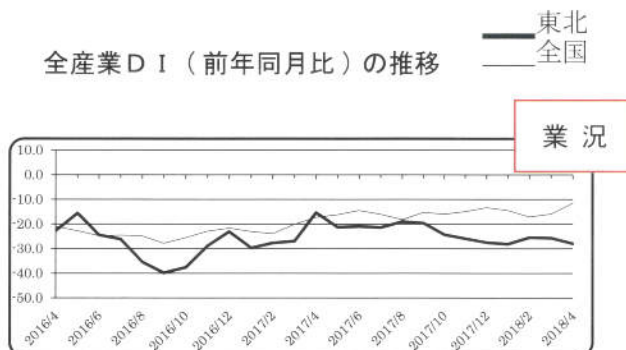
◇向こう3カ月(5～7月)の先行き見通しは、全産業合計の売上DI(今月比ベース)が▲11.0(今月比▲5.2ポイント)と悪化の見込み。ただし、「好転」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。

【採算】

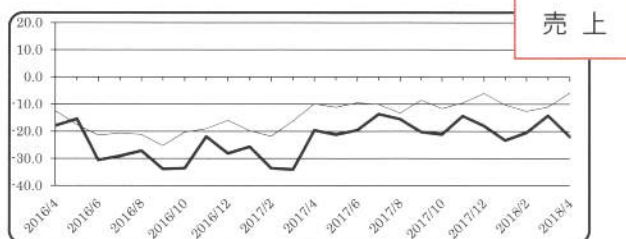
◇採算面では、全産業合計の採算DIは▲11.9(前月比+4.6ポイント)と、改善。

◇向こう3カ月(5～7月)の先行き見通しは、全産業合計の採算DI(今月比ベース)が▲14.4(今月比▲2.5ポイント)と悪化の見込み。ただし、「好転」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。

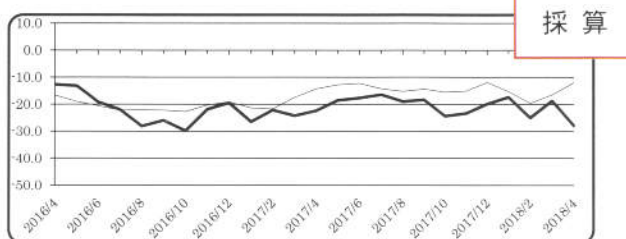
全産業DI(前年同月比)の推移



業況



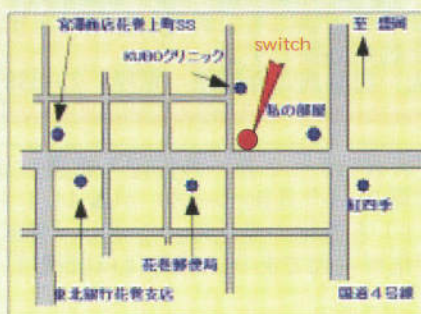
売上



採算

※ 全国の商工会議所が毎月調査し、結果を日商でまとめています。

会員さんこんにちは 179



バーバー ショップ スイッチ 理容室 Barber shop switch

菊池 智子 さん
(花巻市御田屋町 1-60)

街なかで、未利用店舗を活用し、御田屋町にオープンしています理容室の「switch(スイッチ)」です。9年間の大手理容室に勤務の間に店長としての経験を活かして地元花巻で、この度、活躍の場所をいただきました。お店の名前は、お客様の心の「switch(スイッチ)」になる理容室にしたいという思いで命名致しました。寛ぎ、癒し、喜びの時間を提供し役に立つ、喜ばれる、人を呼ぶ、人を繋げる。そんな「人」・「場所」になっていきたいと思っております。

メニューは、次のとおりです。ご予約優先。

〔メンズメニュー〕

男前コース(カット・シャンプー・お顔そり・頭と肩のマッサージ・セット)
約1時間20分 ¥4,000

お急ぎコース(カット・シャンプー1回・軽い顔そり)
約45分 ¥3,000

〔オプションメニュー〕

・イヤークリーン 片耳3分 計6分 ¥500

・ヘッドスパ 10分 ¥1,000 30分 ¥3,000

〔レディースメニュー〕

ベーシックコース(カット・シャンプー、肌整マッサージ、眉カット、化粧水、乳液、肩マッサージ) 45分 ¥3,000

花巻商工会議所の会員事業所の皆様よろしくお願い致します。
お待ちしております。

【営業時間】9:00~18:00 (最終受付17:00)

【定休日】毎週月曜日 第2、第4火曜日

【TEL】080-3328-9777

6月の主な行事予定

- 【3】平成30年度花巻市消防演習
- 【5】豊沢川活性化・清流化事業推進協議会
役員会及び通常総会
- 【10】第149回簿記検定試験
- 【14】法律・経営・健康相談会
- 【24】第213回珠算能力検定試験
第123回段位認定試験
- 【25】常議員会・通常議員総会
叙勲・褒章等受章祝賀会

あとがき

昔から自覚があったのですが、私自身コミュニケーション能力低いなー、人前で話すのとかも苦手だなー、なんとかしたいなーと思っておりました。とりえず現状把握ということで、ネットで簡単にできるコミュニケーション力の診断テストをやってみました。すると、、、↓↓以下、診断結果抜粋。

「あなたは超会話下手！相手が話を切り出してきたときにも、話題が広がるような返しができません！すべては、自意識過剰、考えすぎが原因です！あなたがいまさら会話上手を目指すのは、年老いた象が空を飛ぶ夢を見るようなものです！無口で頑固なキャラを目指しましょう！無愛想な大物政治家のイメージを目指しましょう！」

・・・思ったより辛辣な上にキャラまで指定されるとは思いませんでした。。。(笑)

経済産業大臣認可 / 全日本葬祭業協同組合連合会 加盟

安心・親切



成島葬祭

桜台 ☎(0198)22-0909

桜台セレモニーホール
家族葬ホール花水記

花巻市桜台2-2-22

花巻市桜台2-2-12

仏壇・供物・神棚

(有)成島仏具店

末広町 ☎(0198)23-3619

☎(0198)22-0909

☎(0198)22-0909