



永年の功績を表彰



第68回永年勤続優良従業員表彰式が、11月27日(火)なはんプラザで開催され、67事業所から他の模範として推薦された272名に高橋会頭より表彰状と記念品が贈られました。表彰式終了後、会場をホテルグランシェール花巻に移し祝賀パーティーを開催しました。表彰式に出席した来賓や役員・議員、事業主が、永年にわたり従事してきた受賞者の労をねぎらい受賞を祝いました。(関連記事2面)

今月の
ピックアップ

主な記事

◆ 永年勤続優良従業員表彰式	P1
◆ 会議所の動き	P2
◆ 会議所の動き	P3
◆ 会議所の動き	P4
◆ 会議所の動き	P5
◆ 会議所の動き	P6
◆ 会議所の動き・お知らせ	P7
◆ 情報発信版	P8
◆ ご案内・お知らせ	P9
◆ 会員の広場	P10

☆年末・年始の行事のご案内☆

※会場はいずれもホテルグランシェール花巻

【叙勲褒賞等受賞祝賀会】

日時：平成30年12月26日(水)午後5時30分

【平成30年新年交賀会】

日時：平成31年1月4日(金)午後3時

【金融経済講演会】

日時：平成31年1月10日(金)午後3時

平成30年

12月号

12月1日
発行

No.614

花巻商工会議所
花巻商工会議所大迫支所
花巻商工会議所石鳥谷支所
花巻商工会議所東和支所

〒 025-0075 花巻市花城町 10-27
〒 028-3203 花巻市大迫町大迫 3-203
〒 028-3101 花巻市石鳥谷町好地 6-10-3
〒 028-0114 花巻市東和町土沢 8-60
花巻市東和総合支所内1階

TEL0198-23-3381
TEL0198-48-3230
TEL0198-45-4488
TEL0198-42-3155

受賞おめでとうございます

第68回永年勤続優良従業員表彰式被表彰者

11月27日（火）に開催された第68回永年勤続優良従業員表彰式で表彰された方々は以下の方々です。
誠におめでとうございます。

	50年	40年	30年	20年	10年	5年	計
男子	1人	9人	31人	46人	85人	27人	199人
女子	0人	3人	11人	21人	26人	12人	73人
計	1人	12人	42人	67人	111人	39人	272人



日本商工会議所会頭・花巻商工会議所会頭連名表彰

（順不同・敬称略）

【50年以上勤続 男子】

〔日興電気㈱〕
高橋新勝

【40年以上勤続 男子】

〔㈱及川室内〕
高橋昭
〔㈱佐賀建設〕
小田島雅栄
〔㈲笹間タクシー〕
高橋重幸
〔㈱サトウ精機〕
遠藤弘
〔大栄商事㈱〕
鈴木和広
〔新高電気㈱〕
小笠原昌彦
似内洋一
〔日興電気㈱〕
佐々木美喜雄
〔北東金属㈱〕
高橋實

【40年以上勤続 女子】

〔㈱泉商店〕
小野真理子

〔(医) 小原クリニック〕

佐藤順子
〔㈱マルカン〕
藤原秀子

【30年以上勤続 男子】

〔旭エンジニアリング㈱〕
四日市泰憲
水原啓彰
〔㈱伊藤組〕
伊藤純二
千葉善明
阿部正徳
〔㈱及川室内〕
都築豊
宮川貢
〔㈱オイカワ製作所〕
高橋敏博
若柳正三
戸来君夫
〔(医) 小原クリニック〕
小原弘二
〔㈱齋藤運輸〕
高橋修一
晴山建一
小田修

〔㈱佐賀建設〕

菊池正弘
〔佐々長醸造㈱〕
鎌田義夫
佐野孝充
〔㈲笹間タクシー〕
日下善直
〔㈱ジョイスニッコー〕
菊池久
〔㈱星光舎〕
大菅義信
〔(公財) 総合花巻病院〕
佐藤裕司
藤原薫
〔㈱中央石油〕
田中和晃
〔東北資材工業㈱〕
佐々木昇
〔㈱東和町総合サービス公社〕
君崎節夫
駒場隆
〔㈲西山工務店〕
岩槻貞一
〔㈲藤双製作所〕
佐々木悟
佐々木一男

正木訓徳

〔㈱松田製作所〕
熊谷勝久

【30年以上勤続女子】

〔㈱泉商店〕
藤原真裕美
〔㈱大沢温泉〕
坂本一恵
〔㈱おくやま〕
西野花幸恵
〔(医) 小原クリニック〕
伊藤法子
菅野久美
〔㈱星光舎〕
戸来順子
〔(公財) 総合花巻病院〕
畠山幸恵
大矢栄
市川真由美
杉山歩
〔㈱松田製作所〕
塚澤周子

東北六県商工会議所連合会長・花巻商工会議所会頭連名表彰

(順不同・敬称略)

【20 年以上勤続 男子】

〔株アイオー精密〕
中島 真志
小田島 睦弥
小林 秀忠
高橋 賢史
晴山 浩和
佐々木 信
菊池 寛
松田 光明
〔旭エンジニアリング株〕
堀内 武
〔株阿部電設〕
佐々木 裕治
〔伊藤運輸〕
谷村 弘之
山本 政美
〔株伊藤組〕
大下 新一
〔株エーデルワイン〕
行川 裕治
〔株及川室内〕
佐藤 浩
高橋 啓吾
八重樫 洋之
〔株オイカワ製作所〕
阿部 修士

〔太田油脂産業株〕
千葉 力郎
〔株協和製作所〕
岸根 孝浩
〔株佐々木工務店〕
中島 亘
〔株サトウ精機〕
高橋 優也
〔三和設備工業株〕
晴山 豊彦
佐々木 英彦
〔株星光舎〕
阿部 裕
〔(公財) 総合花巻病院〕
五内川 渡
〔大栄商事株〕
松田 一博
〔株中央コーポレーション〕
川守 永朗
藤原 悟
〔株中央石油〕
畑村 強人
〔新高電気株〕
高橋 隆博
〔日興電気株〕
鎌田 善則
小原 拓治
宮原 知己

菊池 大
〔株畠山冷機工業所〕
石森 大輔
〔花巻牛乳株〕
福士 仁
〔花巻市清掃株〕
杉浦 実
藤原 富雄
菊池 棟孝
〔有)フジワラ印刷〕
鷹 一浩
〔株松田製作所〕
佐藤 義明
〔株丸高自動車部品〕
駿河 明
〔和同産業株〕
佐藤 正憲
藤村 直
伊藤 大介

〔株エーデルワイン〕
長澤 尚子
佐々木 薫
〔株オイカワ製作所〕
中村 誠子
〔(公財) 総合花巻病院〕
菊池 敦子
気仙 純子
大堰 真紀子
佐藤 亜矢子
高橋 友紀子
北條 雅子
小松 和代
伊藤 香
川村 嘉代
〔株東和町総合サービス公社〕
藤井 美穂
〔株畠山冷機工業所〕
照井 真由美
〔株文化タクシー〕

【20 年以上勤続 女子】

〔株アイオー精密〕
小原 夕布子
佐藤 美幸
〔株アトム物産〕
佐藤 由貴乃
〔株今弘商店〕
伊藤 久美子

小田島 栄子
〔有)若葉クリーニング〕
斉藤 あさ子
〔和同産業株〕
佐藤 寿美子

岩手県商工会議所連合会長・花巻商工会議所会頭連名表彰

(順不同・敬称略)

【10 年以上勤続男子】

〔株アイオー精密〕
中西 哲也
玄 勝義
菊池 篤士
齋藤 勇作
内田 裕士
満井 輝樹
近都 浩佑
宅和 祐樹
岡田 哲也
藤安 裕暢
宝野 裕司

佐本 貴史
徳田 昂
菊本 泰弘
新谷 侑大
錦古里 洋平
和田 樹
丸山 孝志
泉 拓也
小原 智志
勝山 英樹
佐々木 洋平
佐藤 卓耶
佐藤 史寿

樋口 拓人
宮 健人
森 大輔
森 越匠
藤井 宏幸
菅原 正憲
磯田 和孝
高橋 雄吾
〔旭エンジニアリング株〕
廣野 浩毅
〔株阿部電機商会〕
岩清水 勝智
〔株今弘商店〕

戸来 智直
〔株大沢温泉〕
千田 一心
〔太田油脂産業株〕
駒場 彰
〔株協和製作所〕
藤原 豊
〔株佐々木工務店〕
菊池 友之
葛岡 泰四郎
〔株サトウ精機〕
菅原 和也

アルテ

マルカン

桜台店

営業時間/AM 9:30~PM 10:00
花巻市桜台1丁目12-12 TEL.0198-23-1111

エムズデポ
tel.0198-41-1000
エムズレコード
tel.0198-23-1122
トイエムズ
tel.0198-41-1003
エムズ書店
tel.0198-23-0660

M's EXPO

エムズエクスポ 盛岡店

盛岡市みたけ3-36-1

・書籍コーナー
tel.019-648-7100
・文具コーナー
tel.019-648-6666
・ミュージックコーナー
tel.019-648-6100
・ドトールコーヒーショップ
tel.019-646-5585

営業時間
9:00~24:00(年中無休)

〔志戸平温泉〕

森 光 生
千葉 君 夫

〔新鉛温泉〕

鎌田 悠 也

〔大栄商事〕

山 本 竜 一

〔中央コーポレーション〕

多 田 賢 史

岩 渕 学

佐 藤 聖 将

藤 原 裕 城

古 舘 克 幸

吉 田 公 哉

小 山 田 卓 弘

白 澤 洋

津 田 博

〔中央石油〕

嘉 糠 清 美

〔南デナップ岩手〕

小 原 茂

〔東華商会〕

鎌田 伸 一

〔ニューデジタルケーブル〕

〔花巻ケーブルテレビ〕

太 田 代 浩 明

松 山 行 宏

〔花北興産〕花北モーター
スクール〕

佐々木 純

〔花巻温泉〕

舘 藤 直 哉

羽 澤 悠 一

中 村 真 吾

宮 沢 吉 之

〔花巻生コン〕

佐 藤 信 夫

〔福伸製作所〕

伊 藤 和 人

小 原 卓

〔南フジワラ印刷〕

名 飯 正 法

佐 藤 学

〔文化タクシー〕

小 河 原 俊 晴

曾 我 藤 吉

伊 藤 義 秋

〔北東金属〕

佐々木 誓 孝

山 口 健

〔ホテル花城〕

小 原 修

及 川 崇

鎌田 由 彦

〔松田製作所〕

高 橋 弘 典

〔和同産業〕

小 林 洋 介

佐 藤 武 志

佐 藤 直 裕

照 井 龍 兵

七 木 田 寿 雄

平 賀 勇 人

古 舘 武 志

【10年以上勤続 女子】

〔アイオー精密〕

菊 本 め ぐ み

〔青木家具製作所〕

中 村 あ け み

宮 守 恵 梨 香

〔大沢温泉〕

高 橋 知 美

工 藤 千 賀 子

〔協和製作所〕

佐 藤 晴 美

〔志戸平温泉〕

高 橋 泰 子

〔星光舎〕

佐 藤 純 子

伊 藤 え り か

伊 藤 恵 子

吉 田 尚 子

〔花巻温泉〕

高 橋 麻 衣

菊 池 美 加

野 辺 地 佐 和 子

小 原 知 賀 子

〔南花盛生花店〕

藤 根 恵

藤 原 み ゆ き

〔南フジワラ印刷〕

畑 山 礼 子

〔文化タクシー〕

高 野 橋 俊 子

〔ホテル花城〕

及 川 麻 衣 香

佐 々 木 美 幸

畠 山 美 代 子

〔ホテルグランシェール花巻〕

川 村 奈 美 子

〔松田製作所〕

市 原 奈 津 子

〔宮澤商店〕

高 橋 千 晶

菅 真 喜 枝

花巻商工会議所会頭表彰

(順不同・敬称略)

【5年以上勤続 男子】

〔アイオー精密〕

阿 部 健 一

佐 藤 満

大 崎 祐 樹

菊 池 拓 也

小 國 翔 太

加 藤 春 樹

菊 池 祐 太

菊 地 龍 弥

佐 々 木 渉

佐 藤 周

高 橋 憂 大

田 代 雅 和

根 本 淳 一

東 久 保 輝

〔阿部電機商会〕

佐 々 木 謙

橋 本 聡

〔伊藤運輸〕

前 川 康 彦

千 葉 直 人

〔クリエート21〕

佐 藤 二 三 男

〔佐々木工務店〕

小 笠 原 誠

古 川 淳 也

〔サンライズエンジニアリング〕

相 澤 三 雄

佐 藤 正 男

土 谷 修

〔高源精麦〕

畠 山 政 玄

〔南デナップ岩手〕

菊 地 寿 夫

〔花巻ガス〕

立 花 保

【5年以上勤続 女子】

〔アイオー精密〕

瀧 澤 み ゆ き

晴 山 沙 織

藤 原 伴 子

〔赤沼商店〕

小 原 良 子

高 橋 亜 津 子

〔いいね〕

城 守 昭 子

小 原 サ ヨ

〔おくやま〕

大 釜 梓

〔高源精麦〕

小 田 島 幸 恵

〔東和町総合サービス公社〕

押 切 久 美 子

〔花巻ガス〕

高 橋 詩 織

〔北東金属〕

佐 々 木 恵 美 子

○事業内容／クボタ農業機械、農業関連機械販売・整備、農業用資材、農業用施設、冷暖房・給排水等設備機器、衛生設備機器、自動販売機、自動車販売・車検整備（指定民間車検工場）、各種設備の設計施工

株式会社 みちのくクボタ

お米を食べて、
元気な笑顔。



本社／花巻市東宮野目 13-9 ☎0198-23-5321(代) URL <http://www.michinoku-kubota.co.jp>

照井氏を常議員に選任 常議員会・臨時議員総会開催

11月20日、当所常議員会と臨時議員総会が開催されました。この会議では、欠員となっていた常議員の補欠選任について協議し、3号議員の和同産業(株)代表取締役社長の照井政志氏が選任されました。

去る7月1日に工業部会推薦の常議員であった佐々木史昭氏が副会頭に就任したことから常議員の欠員が生じていました。選任に当たっては、工業部会の推薦手続きを経て議案決議しました。

照井氏は、平成28年11月から工業部会副会長、平成29年7月から3号議員に就任しております。

常議員の任期は残任期間の12月1日から来年10月31日までとなります。



常議員に選任された照井政志氏

花巻市の教育基本方針を研修 議員懇談会を開催

11月20日開催の臨時議員総会の後、花巻市教育委員会の佐藤勝教育長を講師に迎え「花巻市の学校教育について」と題して講話を頂きました。

講話の中で佐藤教育長は、児童生徒数の減少や国の学習指導要領の見直しに伴う授業方法の変化、教職員の働き方改革、小中一貫教育の進展等、変化する教育環境に対応するため市の教育方針を見直し「(仮称)花巻市立小中学校における適正規模・適正配置に関する基本方針(案)」を策定し中学校区等で説明会を重ね市民の意見を広く聴取していることの報告がなされました。そして、基本方針で示している20年後の小中学校の適正規模・適正配置の内容について説明を受けました。

質疑応答では、議員から①少子高齢化の中で出生率を上げる施策の重要性 ②外国就労者家族の教育対応 ④基本方針に掲げる取組課題に関わる市民理解の必要性などの意見が寄せられました。



教育課題を説明する佐藤教育長

ドローンの飛行実演を体験 花巻・北上・奥州・金ヶ崎商工団体工業研修会

10月30日、花巻市・北上市・奥州市・金ヶ崎町の商工団体工業部会の合同研修が行われ、4団体から90名が参加。当所からは工業部会員(佐々木英樹部会長)17名が参加しました。

今回は金ヶ崎商工会が主幹で、金ヶ崎町の「みどりの郷」を会場に、第1部「ドローンの飛行実演体験」、第2部「ドローンの現状活用事例と今後の利活用について」と題してドローン操縦士協会(DPA)理事長の講演、第3部「交流懇談会」が行われました。

ドローンの実演体験では、農業散布や太陽光パネル点検の模擬飛行を見学したほか、小型ドローンの操縦体験をしました。講演ではDPA小林理事長が、ドローンを有効活用する産業分野は増え続けており、労働力不足等



ドローンの飛行実験を見学

の諸課題の解決策にも使途が広がっていると、操縦士育成が重要だと話されました。

その後、4団体参加者による交流懇談会が開催され活発な情報交換がなされました。

来年は、当所が主幹で合同研修会を実施する予定です。

おかげ様で **電気・通信・消防設備工事**
創業70年 確かな技術と信頼 私たちにお任せ下さい！

- 電気工事のホームドクター
- 住まいの電気トラブルは何でも解決
- 照明・コンセント・分電盤・エアコン・太陽光

日興電気株式会社

☎ 0198-24-6311(代)

FAX0198-24-2068 花巻市豊沢町4-14(建設業許可(特)03-1798)



北東北初の高性能ゴルフシミュレーター導入！

花巻ゴルフガーデン

花巻市本館165-8(花巻北高となり) ☎0198-24-9977

(一般屋外練習場・・・入場料、照明代は無料。貸クラブのご用意あります)

早朝セルフ営業) 5時～9時 50球300円

通常営業) 10時～21時 メンバー/50球300円～ ビジター/50球400円～

(個室屋内練習場・・・事前予約制。一室何名様のご利用でも料金一律)

ゴルフシミュレーター利用) 一室60分 3000円 延長30分 1000円

※ご家族やご夫婦、友人同士や女子会でのご利用が可能です。飲食持込OK！

人々の心を揺さぶる「感動地」づくりを研修

全国商工会議所観光振興大会 in 会津若松に参加

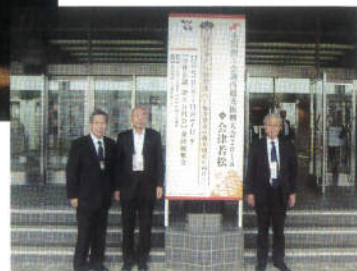
11月5日から7日まで、「全国商工会議所観光振興大会 2018 in 会津若松」が、福島県会津若松市で開催され、当所からは、佐藤副会頭、漆沢副会頭、伊藤専務理事が参加し、観光振興に関わる今日的課題について研修しました。15回目を迎えた今大会には、全国191商工会議所・連合会等から、1,268名が参加し、「観光地から感動地へ～地方都市の観光創造に向け～」をテーマに、全体会議・全体交流会・分科会・エクスカッションが実施されました。

5日の全体会議では、日本政府観光局（JNTO）理事長の清野智氏による地方観光地を持続させるための手法や、先進的な事例についての基調講演が行われました。また、全国商工会議所きり輝き観光振興大賞を受賞した京都および大津商工会議所による琵琶湖疎水（そすい）通船復活事業の事例紹介が行われました。

パネルディスカッションでは、3名のパネリストを迎え、都市部と地方観光地の共存について活発な意見交換



挨拶する三村日商會頭



が行われました。また、2018年度「全国商工会議所きり輝き観光振興大賞」表彰式が行われるとともに、各地の観光振興に活かすための「会津若松アピール」が採択されました。同日夜には全体交流会を実施し、福島県産食材や地酒を通じ各地の観光の取り組みの情報交換などが行われました。

売れる写真の撮影技術を指南

～販路開拓・販売促進セミナー～

11月22日、販路開拓・販売促進セミナーが、ホテルグランシェール花巻において開催されました。この日は、第1回目として「売れる写真撮影実践講座・入門編」をテーマに講師の（株）エイチ・エーエルの森下齊氏から写真撮影の技術を学びました。

会員事業所から参加した24人の受講者は、自社のPR商品とカメラやスマホを持参し、スケッチブックで

セッティングした簡易スタジオで買いたくなるような自社商品演出方法と写真撮影の仕方について学びました。



売れる写真技術を習得

どでびっくり市のバザー・益金を義援金寄付

花巻商工会議所女性会

女性会（久保田清子会長）は、地域活性化への取り組みの一環として毎年秋の「どでびっくり市」に出店をしています。10月14日に開催された今回は、豚汁やがんづき、リンゴなどの品物の販売の他に北海道胆振東部地震復興支援を目的に会員から集めた品物でバザーも行いました。当日は秋空の下、お客様は喜んで品物を購入して下さい、「北海道出身です。ご苦労様です。」「沿岸釜石から来ました。3.11の時はお世話になり助けられました。ぜひ買わせてください。」などという声が寄せられていました。当日のバザー、販売での益金及び募金計55,257円を震源に近い北海道千歳商工会議所女性会に義援金として寄付いたしました。



花巻商工会議所

会員リンク集

をご活用下さい!!

花巻商工会議所ホームページに会員紹介リンク集コーナーを設けています。会員のみなさまのホームページをご紹介することが出来ますので、是非、ご活用下さい。

★ URL : https://hanamaki-cci.or.jp/members_link/

★ mail : hcci@hanamaki-cci.or.jp

◇掲載：無料

◇申し込み：メールにて貴社ホームページのURLを記載の上、お申し込み下さい。

◇担当：花巻商工会議所企画振興課

電話：0199-23-3881 FAX：0198-23-2334

11月8日、花巻信用金庫様の企画により「ビジネスマッチ東北2018」の研修視察が行われ参加してまいりました。

この「ビジネスマッチ東北」は、東北地域のビジネスマッチングの創出を目的に開催され今回で13回目を重ねています。主に東北の企業力・商品力を発信していくことを目的に、「情報・IT」「電気・機械」「環境・暮らし」「ニュービジネス」「健康・福祉・スポーツ」「食と農」「観光」「企画出展」「防災・減災」「学術機関」の10ジャンルで会場が構成されていました。出展業者は、東北地区の信用金庫様の取引先

である497事業者が出展していました。「企画出店」には、花巻夢企業家塾のブースが設けられており、花



観光ブースで花巻観光のPR



企画出店ブースの花巻の企業

ビジネスマッチング東北2018視察会に参加して

花巻商工会議所企画振興課 八木 浩

巻からの企業12社が出展していました。また「観光」コーナーには花巻の温泉旅館等2社が出展しており、リーフレットを配布するなど積極的にPRを展開していました。当展示会は、参加企業が一堂に会しての多くのビジネス展示をはじめ商談会、企業支援相談コーナーなど、企業が抱える課題解決に向けたサポート機能も併設されているビッグイベントでありました。ちなみに昨年は、花巻から15店出展したとのことで、商談件数162件、成約数8件、商談を継続した案件が52件あったとのことです。今年の成果も多いに上がることを期待しつつ帰路につきました。



保険に加入することを
あきらめていませんか？

アクサ生命

持病があっても、しっかりサポート！
変わらない保険料で、
入院・手術を一生涯保障します。

アクサの
一生保障の
医療保険

スマート・ケア

with You

限定告知型終身医療保険(無解約払戻金型)

80歳まで
お申込み
いただけます

持病の
悪化・再発
も保障

充実の特約で
さらに安心

※責任開始期前に、医師によりすすめられていた入院・手術・先進医療による療養については、給付金などはお支払いいたしません。

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種二重（弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など）を共済制度／福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社

盛岡支社 花巻営業所
〒025-0075 岩手県花巻市花城町10-27-2F
TEL 0198-24-0419

●お引受けには所定の条件があります。本商品をご検討の際には「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」のご契約のしおり・約款を必ずご覧ください。

AXA-A1-1807-1152/9F7



知って得する ビジネスマナー

人財育成コンサルタント

美月 あきこ

「コミュニケーションを円滑にするビジネス枕ことば」

仕事上では、言いづらいことを伝えなくてはならないシチュエーションが多々あります。このとき、伝え方をうまく間違えると、“上から目線”“無礼な人”と思われ、信頼を損なうばかりか、会社に損害を与えかねません。そこで今回は、ビジネス上のコミュニケーションを円滑にする言葉の技術、「ビジネス枕ことば（クッション言葉）」をご紹介します。

ビジネス枕ことばは、何かをお願いするときやお断りするとき、少し言いづらいことを言うときなどに、言葉をやんわりとマイルドにしてくれる効果があります。日本社会では、この「やんわりと」というのが、無駄に敵をつくらず、軋轢（あつれき）を生まないためにとても重要になってきます。

それではまず、非常に効果的なビジネス枕ことばをご紹介します。それは、「おかげさまで」です。例えば、何かを成し遂げたとき、「おかげさまで、非常にスムーズに事が運びました」と伝えます。もし、経営者など上層の立場の人から「おかげさまで」という言葉を使って感謝を告げられると、部下は感激するはずです。社内での評判も高まるでしょう。何気ない一言ですが、「おかげさまで」を使うだけで、関係は円滑になります。

「おかげさまで」がうまくいったときに使うビジネス枕ことばだとしたら、失敗したときにはどのような言葉を用いればよいのでしょうか。それは、「残念ながら」「ご承知の通り」「あいにく」です。友人との間では「分かっていると思うけど」と表現されるものです。このビジネス枕ことばを使うと、悪い知らせに文字通りワンクッション置かれるため、相手もある程度の予測ができ、ダメージが少なからず緩和されるというメリットがあります。

同じように悪い知らせを伝える場合でも、相手が取引先の場合は少し言い方を変えて、「大変申し上げにくいのですが」と切り出します。例えば、「御社の提案は、不採用です」と言い切ってしまうと、角が立ちます。取引先の担当者にとっては、非常に不遜な態度に感じられるかもしれません。しかし、そこに「大変申し上げにくいのですが」というビジネス枕ことばを入れると、相手の失望を大きく緩和する効果があります。

また、取引先に反対意見を伝える場合には、「ごもっともだと存じますが」というフレーズが有効です。これは、相手の人格を認めた上で、次にやんわりと異論を唱えるという順番になっているのがポイントです。

「恐縮です」は、さまざまな状況で役立つビジネス枕ことばの一つです。やんわりと断る場合などに、ぜひ使ってみてください。

いずれのビジネス枕ことばも、言葉を和らげるのに効果絶大ですが、多用すると空々しく感じられるので、頻度やタイミングを考えるなど注意が必要です。

美月 あきこ／みづき・あきこ

人財育成コンサルタント・All About「ビジネスマナー」ガイド。大学卒業後、国際線キャビンアテンダント（CA）として17年間勤務。2004年に起業。CA経験者約5600人を母集団に持つ「CA-STYLE」を主宰。企業の顧客満足度調査やマーケティング調査などによって得た顧客の期待と知覚品質についてのデータをはじめ、信頼性や共感性などサービス品質における6つの次元と収束性から顧客満足度を数値化し、CA経験者の感性を付加するサービスを提供する。著書に『ファーストクラスに乗る人のシンプルな習慣』（祥伝社）、『たった1分でうちとけ、30分以上会話がつづく話し方』（ダイヤモンド社）など。

花巻商工会議所のテレビ・ラジオ番組 放送予定日 12月版

●花巻ケーブルテレビ 11ch

『C・C・Iアワー』

◆放送日 12/17(月)～12/23(日)

◆放送時間 月曜日～金曜日 8:55・20:55
土曜日・日曜日 8:55・18:55

●えふえむ花巻 78.7MHz

フラワーガーデン

◆放送日 毎週月曜日

「商工会議所情報室」

◆放送時間 月曜日 13:05

『笑っていい友 in 花巻』

◆放送日 隔週木曜日

出演

◆再放送日 土曜日 13:05～13:52

◎12/6(木) 篠フードブレイン、名須川 晋 さん

◆放送時間 12:00～12:20

◎12/20(木) 佐々長醸造(株) 佐々木洋平 さん

◆放送枠 「フラワーガーデン」内

12月の定例相談日

<日本政策金融公庫盛岡支店>

中小企業事業定例相談日

◇ 日時 12月5日(水) 午後1時～3時
※ 偶数月のみ開催

◆ 場所 花巻商工会議所

国民生活事業定例相談日

◇ 日時 12月13日(木) 午後1時～3時

◆ 場所 花巻商工会議所

【限度額】 【金利】

・ 普通貸付 4,800万円 2.06%～2.65%(11月9日現在)
資金用途、返済期間、担保の有無などによって異なる利率が適用されます。

・ 経営改善貸付 2,000万円 1.11%(11月9日現在)
※相談希望の方は事前予約をお願いします。

岩手県信用保証協会相談日

◇ 日時 12月 4日(火) 午前10時～午後4時

12月11日(火) 午前10時～午後4時

12月18日(火) 午前10時～午後4時

☆ 場所 花巻商工会議所 2階205号室

法律・経営・健康無料相談会

日 時 12月13日(木) 午後1時30分～午後4時30分

場 所 なはんプラザ

相談員 法律 弁護士 細井 洋氏

経営 中小企業診断士 土岐 徹朗氏

健康 岩手県中部保健所 上藤 健爾 高橋 栄久子氏

創業に関する相談にもご利用いただけます!

※事前予約が必要です。

(連絡先) 花巻商工会議所 電話 23-3381

LOBO(早期景気観測)調査結果

【業 況】

◇ 10月の全産業合計の業況DIは、▲17.2と、前月から▲1.2ポイントの悪化。台風21号や全国的な異常気象の影響による農産物の出荷量減少・価格上昇により卸売業の業況感が悪化した。中小企業の景況感は、産業用機械や自動車、電子部品関連、建設業の堅調な動きに下支えされているものの、燃料費・原材料費の上昇や深刻な人手不足、最低賃金改定による人件費の上昇、根強い消費者の節約志向が足かせとなっており、回復に遅れがみられる。

◇ 先行きについては、先行き見通しDIが▲16.8(今月比+0.4ポイント)とほぼ横ばいを見込む。秋の行楽シーズンや年末年始の商戦を契機とする消費の持ち直しやインバウンドを含めた観光需要拡大、生産・設備投資の堅調な推移への期待感がうかがえる。他方、人手不足の影響の深刻化や、燃料費・原材料費の上昇、コスト増加分の価格転嫁遅れ、米国の保護主義的な関税措置に端を発する貿易摩擦、消費増税の影響を懸念する声も多く、中小企業の業況感はほぼ横ばいで推移する見通し。

【売 上】

◇ 売上面では、全産業合計の売上DIは▲13.6(前月比▲1.4ポイント)と、悪化。

◇ 向こう3カ月(11～1月)の先行き見通しは、全産業合計の売上DI(今月比ベース)が▲7.3(今月比+6.3ポイント)と改善の見込み。ただし、「悪化」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。

【採 算】

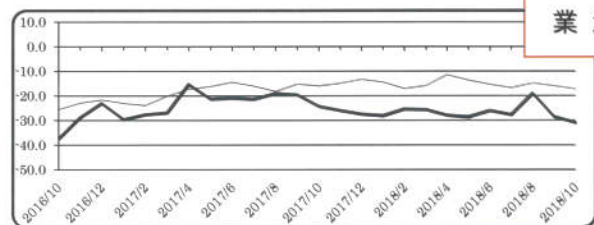
◇ 採算面では、全産業合計の採算DIは▲17.9(前月比▲0.3ポイント)と、ほぼ横ばい。

◇ 向こう3カ月(11～1月)の先行き見通しは、全

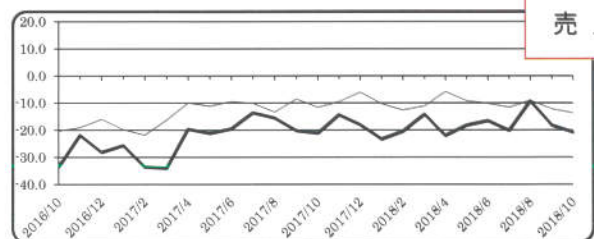
産業合計の採算DI(今月比ベース)が▲15.5(今月比+2.4

ポイント)と改善の見込み。ただし、「悪化」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。

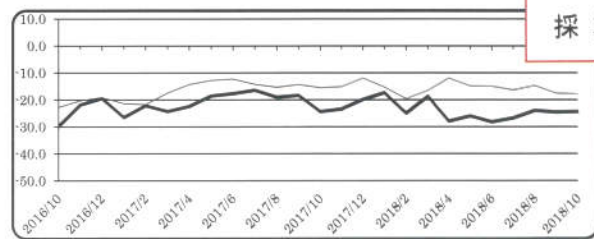
全産業DI(前年同月比)の推移

— 東北
— 全国

業 況



売 上



採 算

※ 全国の商工会議所が毎月調査し、結果を日商でまとめています。

会員さんこんにちは 186



有限会社 ^{てるどう} 照宗ストア

代表取締役 照井克宏 さん
(花巻市石鳥谷町好地 7-125-2)

祖父母が大正13年に青果店を開いてから地域のみなさま、お客様のおかげをもちまして現在も営業させていただいております。

店内は、レジ前にベンチを置き、商品棚にオブジェや民芸品を飾り、お客様に楽しんでもらえる空間にしております。又、皿盛、オードブルは他店にはないオリジナルを創りお客様のニーズにお答えできるよう努力しております。

2階では、ショットバーMOZOMOZO(23年目)を営んでおります。

【営業時間】午前8時30分～午後7時

【定休日】日曜日

【TEL・FAX】0198-45-3322

12月の主な行事予定

- 【5】青年部第9回役員会
- 【6】平成30年度青色申告決算説明会
- 【11】岩手県信用保証協会定例相談
- 【13】日本政策金融公庫国民生活事業定例相談
- 【16】早池峰神楽(大償神楽)舞納め
- 【17】早池峰神楽(岳神楽)舞納め
- 【18】岩手県信用保証協会定例相談
- 【23】ミュージカル「セロ弾きのゴーシュ」
- 【26】叙勲褒章等受章祝賀会

あとがき

売れる写真撮影実践講座を受講してきました。せっかく高価な一眼レフを与えられているのに撮影はいつでもフルオート。写真の色具合は、ホワイトバランス? 明るさの調整は露出補正? +1 ± 0-1 の三種類撮ること?

女性をより美しく撮るには!! ①全身を撮る場合、下から②顔をアップで撮る場合、下から撮るとパンチを食らうこと③並んで撮る場合一步下がると小顔に④集合写真ではワイドに写る端を避けること これだけ頭に入りました。

経済産業大臣認可 / 全日本葬祭業協同組合連合会 加盟



全葬連

安心・親切

成島葬祭

桜台 ☎(0198)22-0909

桜台セレモニーホール
家族葬ホール花水記

仏壇・供物・神棚

(有)成島仏具店

末広町 ☎(0198)23-3619

花巻市桜台2-2-22 ☎(0198)22-0909
花巻市桜台2-2-12 ☎(0198)22-0909