



花巻商工会議所御異動者歓送迎会



今後の活躍を期待 ～ご異動者歓送迎会開催～

3月28日、ホテルグランシェール花巻においてご異動者歓送迎会が開かれ、3月及び4月予定の人事異動により、退職される方、転出される方の労をねぎらい、新たに転入される方を歓迎しました。異動者全員から新天地での抱負や決意を述べて頂いた後、小原花巻市議会議長の乾杯で祝宴に入り、参加者一同の懇親を深めました。来賓や当所役員議員・参与など関係者100名が出席しました。

この異動者歓送迎会は、花巻に転入・転出された方や官公庁の職員人事異動者を迎え、一堂に会して名刺交換する場を提供する趣旨で毎年開催しています。

今月のトピックス

主な記事

◆ 今月のトピックス	P1
◆ 会議所の動き	P2
◆ 会議所の動き	P3
◆ 会議所の動き	P4
◆ 会議所の動き	P5
◆ 会議所の動き	P6
◆ お知らせ	P7
◆ 情報発信版	P8
◆ ご案内・お知らせ	P9
◆ 会員の広場	P10

会議所からのお知らせ

【「小規模事業者持続化補助金」申請支援セミナー開催のご案内】

小規模事業者持続化補助金の公募がまもなく開始される予定となっております。補助金申請を検討される事業者様は是非ご活用くださいますようお願いいたします。

【日時】 4月23日(火) 午後2時～

【場所】 花巻商工会議所地下2階会議室

【講師】 中小企業診断士 土岐徹朗 氏

【受講料】 無料

※詳しくは、折込チラシをご覧ください。

平成31年

4月号

4月1日
発行

No.618

花巻商工会議所

花巻商工会議所大迫支所

花巻商工会議所石鳥谷支所

花巻商工会議所東和支所

〒 025-0075 花巻市花城町 10-27

〒 028-3203 花巻市大迫町大迫 3-203

〒 028-3101 花巻市石鳥谷町好地 6-10-3

〒 028-0114 花巻市東和町土沢 8-60

花巻市東和総合支所内1階

TEL0198-23-3381

TEL0198-48-3230

TEL0198-45-4488

TEL0198-42-3155

～平成31年度事業計画・収支予算を承認、通常議員総会を開催～

当所の通常議員総会が、3月28日、ホテルグランシエール花巻で開催され、平成31年度の事業計画と収支予算が承認されました。平成31年には「働き方改革」の制度普及や10月から消費税率の引き上げ並びに軽減税率制度の導入への対応にも積極的に取り組むほか、「経営発達支援事業」や「ひえカレープロジェクト」、「賢治星めぐりの街づくり事業」、「はなまき小判発行事業」についても継続展開し、更なる地域の振興、地元経済の活性化に努めていくこととしております。

また、総会終了後、長きにわたり役員議員として活躍された皆様に表彰状伝達式も行われました。

日本商工会議所表彰役員議員名簿（順不同・敬称略）

役職	氏名	勤続年数
常議員・2号議員	伊藤智仁	20年以上
常議員・2号議員	只野晴重	20年以上
2号議員	似内裕司	20年以上
2号議員	照井泰平	20年以上
副会頭 (商工会役員歴 1/2 含む)	佐々木 博	15年以上
常議員・2号議員 (商工会役員歴 1/2 含む)	中村弘樹	15年以上



総会風景



日商役員議員表彰

◆ 平成31年度事業基本方針 ◆

日本の景気は、政府の成長戦略の成果によって総じて緩やかに回復していると言われておりますが、地方都市においては、その成果の果実を実感できる状況に至っておらず、依然、厳しい経営環境にあります。加えて、人口減少による人手不足と後継者不足に伴う事業者の減少という構造的課題が現れてきております。政府は、人手不足を克服し持続的な経済成長につなげるため、働き方改革と新技術の導入を同時に進め、生産性の向上と多様な人材の労働参加を図る施策を示しました。この成長戦略の実行と中小企業へのきめ細かな支援策の強化等により、着実な景気回復を期待するところであります。花巻商工会議所におきましては、平成28年度に国の方針に基づき「経営発達支援計画」を策定し、経済産業大臣の認定を受けました。3カ年間にわたり小規模事業者に対し伴走型の支援を継続的に実施し、小規模事業者の売上拡大を実現させる事業を展開して参りました。本年度も当事業の認定を得て、引き続き小規模事業者の経営発達を強力に推し進めて参ります。また、同じく国の施

策として4月から中小企業に対し一部開始される「働き方改革」の制度普及や10月から消費税率の引き上げ並びに軽減税率制度の導入への対応にも引き続き取り組んで参ります。

また、花巻商工会議所第4次中期行動計画に基づき、引き続き「ひえカレープロジェクト」や「賢治星めぐりの街づくり事業」、「はなまき小判発行事業」などを継続的に取り組み、地元経済の活性化に努めて参ります。今年度は役員議員の選挙・選任（改選）を控えております。併せて、「第4次中期行動計画」の最終年度であり、事業評価を踏まえ激動する時代の要請に応えられる地域総合経済団体として更に進展するため、次期行動計画の作成にも取り組んで参る所存でありますので、一層のご支援をお願い申し上げます。

以下、花巻商工会議所第4次中期行動計画の方針に基づく、平成31年度の具体的事業計画は、次のとおりであります。

<p>アルテ マルカン 桜台店</p> <p>営業時間/AM 9:30~PM 10:00 花巻市桜台1丁目12-12 TEL.0198-23-1111</p>	<p>エムズデポ tel.0198-41-1000</p> <p>エムズレコード tel.0198-23-1122</p> <p>トイエムズ tel.0198-41-1003</p> <p>エムズ書店 tel.0198-23-0660</p>	<p>M's EXPO</p> <p>エムズエクスポ 盛岡店</p>	<p>盛岡市みたけ3-36-1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・書籍コーナー tel.019-648-7100 ・文具コーナー tel.019-648-6666 ・ミュージックコーナー tel.019-648-6100 ・ドトールコーヒESHOP tel.019-646-5585 <p>営業時間 9:00~24:00(年中無休)</p>
---	---	--	---

◆ 平成31年度主要事業 ◆

1 中小企業・小規模事業者の経営力強化

●経営支援体制の強化

中小企業・小規模事業者が抱える経営課題を解決し、収益向上による事業の持続的発展に資するため、国の認定を受けた「経営発達支援計画」に基づき、個者支援に対する支援意識の改革や支援体制を強化し、内部支援力の強化を図りながら会員に寄り添った伴走型の支援を実施する。

(1) 経営支援の強化

経営改善普及事業を通じて小規模企業の経営支援を強化するとともに、各種産業支援機関や専門家と連携し、質の高い指導と継続的サポートによる伴走型支援を行い小規模・中小企業の経営発達に資する支援を行う。

(2) 金融支援の推進

小規模・中小企業の資金需要に円滑に対応し、経営の安定化を促すため国の小規模事業者経営改善資金(マル経貸付)のほか、市内金融機関及び県信用保証協会と提携した商工会議所メンバーズローン融資制度を普及し、小規模・中小企業の資金調達を支援する。

(3) 経営相談支援の推進

商工会議所経営指導員及び外部専門家を積極的に活用して経営改善普及事業を推進し、企業の経営基盤の強化を支援する。

(4) 企業再生支援の促進

経営安定特別相談事業を通して、企業の再生、経営安定及び雇用の確保を促進する。

(5) 人材確保・育成支援の推進

中小企業の人材確保・育成を支援するため、各種講習会、研修会、検定試験等を実施する。

(6) 情報活用の強化

ITを活用したIT経営の取り組み事例を提供するとともに、「えふえむ花巻」や「花巻ケーブルテレビ」等のメディアを活用した経営情報を提供し企業の経営改善を図る。

2 地域力向上のための活動強化

●行政への積極的な提言・要望

商工会議所の会員や地域からの意見・要望を集約し、地域のリーダーとして、国・県・市等への建議・要望・政策提言活動を実施する。

(1) 継続的活動

(2) 業界ニーズの把握

(3) 関係機関との連携強化による建議・要望・提言の実現力の向上

●地域活性化への取り組み支援

花巻市の産業振興に合わせ地域企業や住民との協働により花巻各地の歴史や芸能、文化などの地域資源を活かして地域や中心市街地の活性化を図るため事業を実施する。

(1) 地域資源活用の促進

花巻の優れた観光資源や農業資源等を活用した新たな事業の創出など、地域資源を有効に活用し地域産業の活性化を促進する。

(2) 中心市街地活性化の推進

中心市街地の空き店舗対策事業や商店街と連携及び商店街が実施するイベント支援を通して中心市街地活性化を推進する。

(3) 商業活性化の推進

商店街が取り組むハード事業、ソフト事業への支援及び花巻市商店街振興組合協議会等商店街組織との連携を強化し、商業の活性化を推進する。

(4) 広域的なまちづくりの推進

(5) 観光・集客交流の促進

観光・集客交流事業を通して、まちの賑わい及びサービス産業等の創出を支援し促進する。

(6) 交通基盤の充実への取り組み

いわて花巻空港や新幹線新花巻駅等の利便性の向上や円滑な車両交通を確保する市内道路の改善等の取り組みにより交通基盤の充実を図る。

(7) ものづくり支援の推進

中小企業の製品・技術開発など、ものづくりに向けた取り組みを支援し、産業の活性化を推進する。

(8) 雇用の促進支援

花巻市や花巻雇用開発協会等関係機関との連携により人材不足の対応等、雇用確保に努める。

(9) 国際化・グローバル化等への対応

友好都市等との国際交流事業への協力支援や貿易関係証明の円滑な発給を進める。

(10) 地元大学との包括連携による人材育成・企業支援
地元大学との連携により人材の育成・強化、地元での就職促進、地域振興やグローバルな時代における国際的な産業人材育成支援・中小企業の国際化支援等を目指し産学連携事業の推進を図る。

3 組織・運営力の強化

商工会議所が地域唯一の総合経済団体として、積極的な事業運営を展開していくため、会員組織の拡大と安定した財政基盤の強化に努め事業を実施する。

(1) 組織の強化

会員増強運動を継続実施し、組織率の向上を図る。

(2) 共済業務の推進

各種共済制度の加入を推進し、会員企業の「安心」と共済制度の「安定」を促進する。

(3) 情報発信力の強化

会員企業とのコミュニケーションツールである会報とホームページの充実を図り、ITを活用し「顔」の見える商工会議所づくりのため、事業活動等積極的にPRを行う。

(4) 部会、委員会、支部並びに青年部、女性会活動の充実

部会、委員会、支部、青年部、女性会活動を通じて、会員の積極的参画を促す。

(5) 財政基盤の強化

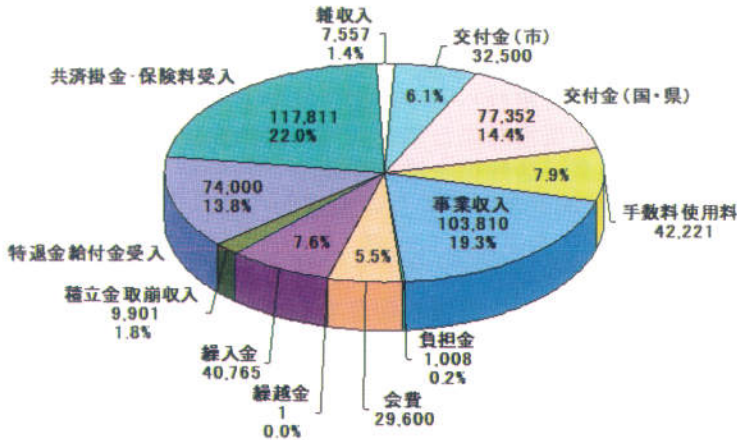
中長期の財政計画に基づき、安定的な財政運営に努める。

(6) 関係機関交流事業の推進

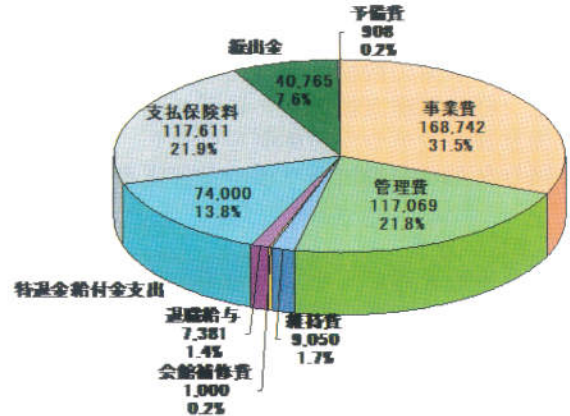
関係機関との連携を深め商工会議所事業への理解者、協力者の拡大を図る。

◆ 平成31年度 収支予算 ◆

収入の部 536,526

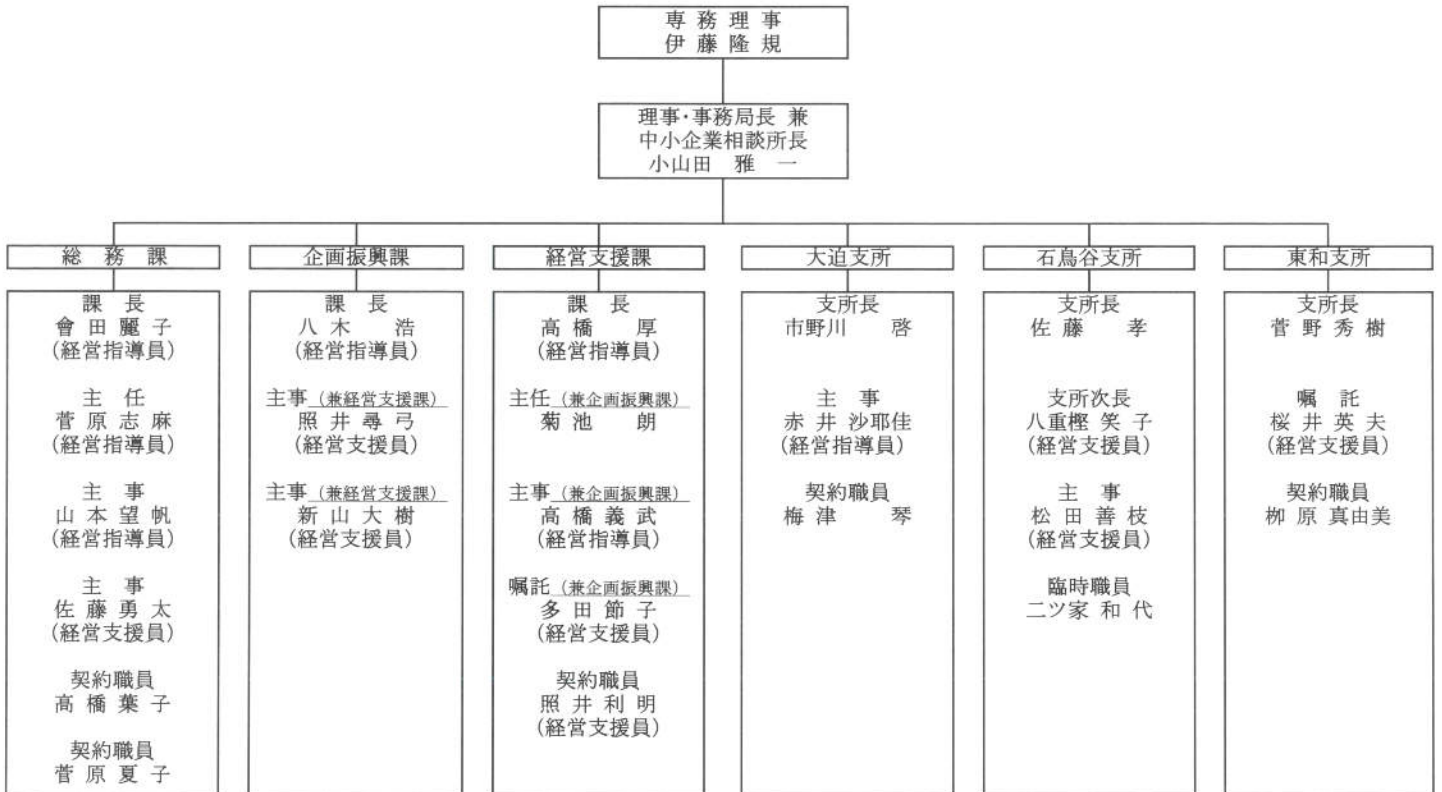


支出の部 536,526



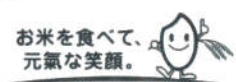
※グラフ数字の単位は、千円です。

平成31年度花巻商工会議所事務局体制



○事業内容/クボタ農業機械、農業関連機械販売・整備、農業用資材、農業用施設、冷暖房・給排水等設備機器、衛生設備機器、自動販売機、自動車販売・車検整備（指定民間車検工場）、各種設備の設計施工

株式会社 **みちのくクボタ**



本社/花巻市東宮野目 13-9 ☎0198-23-5321(代) URL <http://www.michinoku-kubota.co.jp>

キャッシュレス決済活用セミナーを開催 ～観光国際情報委員会主催～

3月1日、観光国際情報委員会（高橋文一委員長）主催のキャッシュレス決済活用セミナーが開催され30名が参加しました。講師には、G-word 代表 杉山貴思氏をお迎えし、集客・売上に結びつく、キャッシュレス決済の事例と動向についてご講演を頂きました。

セミナーでは、軽減税率やスウェーデン・中国といったキャッシュレス先進国と日本の現状、さまざまある“QRコード決済”サービスの比較についてご説明いただきました。時折、映像を流しながら“QRコード決済”の操作の仕方や“Amazon Go”などの先進事例、キャッシュレス決済アプリを導入した場合の事業者のメリットについてわかりやすくご講演頂きました。



熱心に聴く受講者

新たな目線で花巻の魅力を発信 ～青年部主催地域おこし協力隊との 意見交換会を開催～

3月2日、なはんプラザを会場に当所青年部（奥山雅史会長）主催による地域おこし協力隊との意見交換会が開催されました。花巻市で活躍している5名の地域おこし協力隊が参加し、自身が花巻で展開している活動について説明、紹介しました。花巻市職員や青年部会員など21名が傾聴し、活発な意見交換がなされました。

地域おこし協力隊は最大3年間という短い任期で他地域やUターンで花巻市に居住し、新たな目線で各地域の課題解決に取り組むとともにそれぞれが感じた花巻市の魅力を発見しながら地域協力活動に尽力しています。 地域おこし協力隊の活動をPR



地域おこし協力隊の活動をPR

最期まで寄り添える工夫を ～理財・福祉&サービス業部会合同健康管理セミナー開催～

3月13日、当所理財・福祉部会（木村清且部会長）とサービス業部会（高橋哲哉部会長）合同の健康管理セミナーがホテル花城で開催されました。このセミナーには部会員など約30名が出席し、講師には高木丘クリニック院長の佐藤寧先生をお招きし、「在宅医療について～看取りを中心に～」と題してご講演を頂きました。病院医療の進歩がもたらした長命社会の現代、2025年には団塊の世代が後期高齢者へ移行となり高齢化が急速に進んでいる。一昔前は、高齢者にとって最期を迎える場所は病院だったが、病床数や社会保障の膨張などで「病院から自宅へ」退院支援が急速に進んでおり、治せない病気や老化とうまく付き合いながらの在宅医療が求められている。そのような中、多くの方が住み慣れた地域や家で家族と一緒に暮らすことを望んでおる一方、不安に感じられるご家族には主治医等とうまく連携をとりながら、在宅介護に固執せずいつ止めてもOKな気持ちを持つこと。介護施設を利用することで介護する側のストレスが相対的に少なくなることなど、最期まで寄り添える工夫を教えてくださいました。



講師の高木丘クリニック院長 佐藤寧氏

～日本商工会議所青年部第38回全国大会 「日本のひなたみやぎ大会」へ参加～

3月7日～9日、宮崎県宮崎市において日本商工会議所青年部第38回全国大会「日本のひなたみやぎ大会」が開催され、全国各地から6,746人の若手経営者が集い、当所青年部からは4名が参加しました。

大会は「未来を糧に込めて」というテーマのもと、会員総会や記念式典、記念講演、宮崎ならではの分科会などが行われました。本大会では、次代への先導者としての意識高揚、自己研鑽を目的として開催されており、それぞれの地で活躍するYEGメンバーが一堂に集い、交流を深めました。



参加メンバーで集合写真

おかげ様で **電気・通信・消防設備工事**
創業70年 確かな技術と信頼 私たちにお任せ下さい！

- 電気工事のホームドクター
- 住まいの電気トラブルは何でも解決
- 照明・コンセント・分電盤・エアコン・太陽光

日興電気株式会社

☎ 0198-24-6311(代)

FAX0198-24-2068 花巻市豊沢町4-14【建設業許可(特)03-1798】



北東北初の高性能ゴルフシミュレーター導入！

花巻ゴルフガーデン

花巻市本館165-8(花巻北高となり) ☎0198-24-9977

(一般屋外練習場・入場料、照明代は無料。貸クラブのご用意あります)

早朝セルフ営業) 5時～9時 50球300円

通常営業) 10時～21時 メンバー/50球300円～ ビジター/50球400円～

(個室屋内練習場・事前予約制。一室何名様のご利用でも料金一律)

ゴルフシミュレーター利用) 一室60分 3000円 延長30分 1000円

※ご家族やご夫婦、友人同士や女子会でのご利用が可能です。飲食持込OK！

豊沢川活性化・清流化事業推進協議会「25周年記念感謝のつどい」 (31.3.1 開催)

豊沢川活性化・清流化事業推進協議会（藤沼弘文会長）では、このほど、「渡り温泉ホテルさつき」において、「25周年記念感謝のつどい」が開催され40人が参加しました。この中で、本協議会の立ち上げから活動を続けられている28事業所様、6団体様、中学校3校、小学校8校・6学童クラブ、個人9人の方々のご功績に対しまして藤沼会長から感謝状と記念品の贈呈がありました。また、ご来賓の上田東一花巻市長様、岩手県の菅原常彦花巻土木センター所長様からご祝辞を頂戴致したほか、参加者全員でこれまでの活動について労をねぎらっていました。

☆本協議会は、市民の財産である豊沢川を清流として復活させようと、花巻商工会議所や花巻工業クラブを中心として平成6年に設立。主な活動は、地域住民や小中学生、地元企業の従業員の方々ら600人ほどが集まる市

民総参加の清掃活動「豊沢川クリーン作戦」を毎年8月第1日曜日に実施しており、子供たちをはじめ多くの流域住民の環境保全意識の高揚に寄与。また、豊沢川漁業協同組合さん、豊沢川土地改良区さんが実施する河川清掃活動やイワナ、ヤマメ、サケ等の稚魚の放流事業、植林活動等へ積極的に協力。平成28年6月には、環境省より地域環境美化に関し顕著な功績が認められ「地域環境美化功労として環境大臣表彰」を受賞されています。



藤沼会長から感謝状と記念品を贈呈

～会員サービス事業 血圧脈波検査を実施しました～

3月19日、なはんプラザを会場に、昨年引き続き2回目の当所会員サービス事業として血圧脈波検査を実施しました。血圧脈波検査では、血管の硬さと詰まり状態を知ることができ、数値として評価できるため、血流障害の早期発見に有用とされています。検査には48名が参加し、午前2回、午後1回の3回に分けて行い、腕と足首の血圧を測定しました。

当所では今後も引き続き、健康に関する検査の開催を予定しております。是非ご自身の健康状態のチェックにご活用ください。



血圧脈波検査の様子

新たな門出を祝福、新社会人の活躍を期待 ～新規学校卒業就職者合同歓迎会開催～

3月28日、花巻雇用開発協会（高橋豊会長）、花巻公共職業安定所（和川省三所長）主催による新規学校卒業就職者合同歓迎会が花巻温泉ホテル紅葉館において開催されました。来賓や事業所関係者は、この春から地元に就職する34事業所、118名の新社会人の門出を祝うとともにこれからの若者の活躍に期待を寄せました。また、市内事業所に勤務する模範的な若手従業員を表彰する優良勤労青少年表彰が行われ、岩手県知事表彰1名、花巻雇用開発協会会長表彰9名に表彰状と記念品が授与されました。

その後、㈱IBC岩手放送アナウンサー松原友希氏を講師にお迎えし、「祝・社会人の仲間入り～ここから始まる人生の第2章～」と題して記念講演も行われました。



表彰状を受け取る若手従業員

花巻市からのお知らせ 大規模小売店舗（仮称）花巻桜木町複合商業の縦覧を行っています

《届出の概要》

- ・大規模小売店舗の名称及び所在地
(仮称) 花巻桜木町複合商業施設
花巻市桜木町二丁目208番地2外
- ・大規模小売店舗を設置する者の氏名又は名称
株式会社ユニバース
- ・大規模小売店舗において小売業を行う者の氏名又は名称
株式会社ユニバース、株式会社セリア

- ・大規模小売店舗のオープン予定の日
平成31年11月9日
- ・縦覧期間
平成31年3月12日から7月12日(土・日・祝除く)
- ・縦覧時間
午前8時30分から午後5時15分
- ・縦覧場所
花巻市役所 本庁 商工労政課

宮澤啓祐名誉会頭訃報



当所名誉会頭、(株)宮澤商店代表取締役社長宮澤啓祐氏が3月23日に御逝去されました。享年77歳。宮澤氏は、昭和41年3月に慶應義塾大学を卒業後、同年(株)宮澤商店に入社、昭和55年1月に代表取締役社長に就任されました。そして、昭和58年9月に本所議員、昭和62年10月に常議員、平成5年10月には会頭に就任され、平成30年5月に退任されるまで、35年間の長きにわたり会議所運営に尽力され、地域の発展に貢献されました。平成30年6月からは名誉会頭としてご支援いただきました。氏はホテルグランシェール花巻や大栄商事(株)をはじめとする多くの企業の役員やさまざまな団体の会長を務めるなど花巻の経済を牽引、地域の活性化に貢献されました。また、平成元年12月には紺綬褒章受章、平成23年4月藍綬褒章受章、平成25年10月国税庁長官表彰、平成27年10月財務大臣表彰、平成28年10月旭日小綬章受章されております。ここに謹んで哀悼の意を表し、ご冥福をお祈り申し上げます。

平成31年度各種検定試験スケジュール・受験料一覧

検定試験	級	施行日	受付期間	受験料
簿記	1～3級(第152回)	6月9日(日)	4月8日(月)～5月17日(金)	【簿記】 1級 7,710円 2級 4,630円 3級 2,800円
	1～3級(第153回)	11月17日(日)	10月1日(火)～10月25日(金)	
	2～3級(第154回)	2020年 2月23日(日)	12月16日(月)～1月24日(金)	【販売士】 1級 7,710円 2級 5,660円 3級 4,120円
リテール マーケティング (販売士)	2～3級(第84回)	7月13日(土)	5月13日(月)～6月21日(金)	
	1～3級(第85回)	2020年 2月19日(水)	12月16日(月)～1月24日(金)	【珠算】 1級 2,300円 準1級 2,000円 2級 1,700円 準2級 1,600円 3級 1,500円 準3級 1,300円 4～6級 1,000円 7～10級 900円
珠算	珠算：準1、準2、準3、4～10級 暗算：1～10級	4月14日(日)	2月4日(月)～3月14日(木)	
	珠算：準1、準2、準3、1～10級 暗算：1～10級 段位：準初～10段	6月23日(日)	4月15日(月)～5月23日(木)	
	珠算：準1、準2、準3、4～10級 暗算：1～10級	8月4日(日)	5月27日(月)～7月4日(木)	
	珠算：準1、準2、準3、1～10級 暗算：1～10級 段位：準初～10段	10月27日(日)	8月19日(月)～9月26日(木)	
	珠算：準1、準2、準3、4～10級 暗算：1～10級	12月8日(日)	9月30日(月)～11月7日(木)	【暗算】 1～10級 900円
	珠算：準1、準2、準3、1～10級 暗算：1～10級 段位：準初～10段	2020年 2月9日(日)	12月2日(月)～1月9日(木)	【段位】 珠算暗算 2,900円 珠算のみ 2,500円 暗算のみ 1,200円

※簿記検定は花巻商工会議所ホームページよりネット申込が可能です。是非ご利用ください。
※なお、10月施行検定より受験料が改定となります。



知って得する ビジネスマナー

「ビジネスで手紙を書くときの留意点」

人財育成コンサルタント

美月 あきこ

今や、ビジネスにメールはつきものです。経営者の皆さんも、日々、仕事でメールを数多く送信されているのではないのでしょうか。

メールが普及したことにより、手紙を書いて出す機会はぐんと減りました。しかし、正式なお礼やおわび、お願いなどは、手紙で伝えるのがマナーです。メールに慣れてしまうと、手紙を書いて出すのは緊張して戸惑うところですが、基本的なルールさえ押さえておけば大丈夫です。ビジネスシーンで出す手紙は、会社全体の好感度や信頼度を上げ、イメージアップに一役買います。ぜひこの機会に、手紙の書き方のマナーを習得してみてください。

まず、手紙の構成ですが、「前文」「主文」「末文」「後付け」「副文」の五つの要素から構成されます。前文は、手紙の本文の前、あいさつの部分です。「拝啓」などの頭語から始まり、季節を伝える時候のあいさつなどが入ります。ほかに、自分の近況や、お礼の手紙であれば、ここでまずお礼の一言を伝えます。

主文は、手紙の本文です。末文は、相手を気遣う言葉と「敬具」などの結語から成り立ちます。後付けは、日付・自分の名前・相手の名前構成されます。相手の名前は、横書きの場合は最初に書きます。また、ビジネスでは、日付に「吉日」は使いません。

副文には、「追伸」など本文に入り切らなかった事柄を書きます。主文の主題と少し外れた内容やプライベートな内容であることが多いので、フォーマルな手紙では書かないのが一般的です。

手紙を書き終えたら、次のポイントは便箋の「折り方」です。和封筒を使う場合は、便箋の下三分の一を上折り上げ、次に上の三分の一を折り下げて、三つ折りにします。封筒の裏から見て、手紙の書き出しが右上にくるように入れましょう。洋封筒の場合は、同様に三つ折りにし、入れ方は、封筒の表から見て手紙の書き出しが右下にくるようにします。

封筒の宛名ですが、和封筒の場合、表面は縦書きで、住所は略さずに「〇〇番〇〇号」まで漢数字を用いて書くようにしましょう。裏面には、「×」「封」などの封字を書きます。また、洋封筒に宛名を横書きする場合、切手は右上に貼るのがマナーです。この切手の貼り方を間違えている方が多いので、注意してください。

手紙を送るタイミングですが、お礼などビジネスにおける感謝の気持ちは、スピードが重要です。なるべく速やかに送るようにしましょう。おわびの場合もすぐに出す必要がありますが、ポイントは、時候のあいさつは書かず、単刀直入に本題に入ることです。具体的にどう迷惑を掛けたのかということや、先方の善意や理解に感謝していることも伝えましょう。

美月 あきこ／みづき・あきこ

人財育成コンサルタント・AI | About「ビジネスマナー」ガイド。大学卒業後、国際線キャビンアテンダント（CA）として17年間勤務。2004年に起業。CA経験者約5600人を母集団に持つ「CA-STYLE」を主宰。企業の顧客満足度調査やマーケティング調査などによって得た顧客の期待と知覚品質についてのデータをはじめ、信頼性や共感性などサービス品質における6つの次元と収束性から顧客満足度を数値化し、CA経験者の感性を付加するサービスを提供する。著書に『ファーストクラスに乗る人のシンプルな習慣』（祥伝社）、『たった1分でうちとけ、30分以上会話がつづく話し方』（ダイヤモンド社）など。

花巻商工会議所のテレビ・ラジオ番組 放送予定日 4月版

●花巻ケーブルテレビ 11ch

『C・C・Iアワー』

◆放送日 4/15(月)～4/21(日)
◆放送時間 月曜日～金曜日 8:55・20:55
土曜日・日曜日 8:55・18:55

●えふえむ花巻 78.7MHZ

フラワーガーデン
「商工会議所情報室」

◆放送日 毎週月曜日
◆放送時間 月曜日 13:05

『笑っていい友 in 花巻』

出演

◎4/ 4(木) 農事組合法人リアル 新瀨 伸彦 さん
◎4/18(木) わかば酒店 佐々木隆樹 さん

◆放送日 隔週木曜日
◆再放送日 土曜日 13:05～13:52
◆放送時間 12:00～12:20
◆放送枠 「フラワーガーデン」内

4月の定例相談日

<日本政策金融公庫盛岡支店>

中小企業事業定例相談日

- ◇ 日時 4月5日(金) 午後1時～3時
※ 偶数月のみ開催
- ◆ 場所 花巻商工会議所

国民生活事業定例相談日

- ◇ 日時 4月11日(木) 午後1時～3時
- ◆ 場所 花巻商工会議所

【限度額】 【金利】

- ・普通貸付 4,800万円 2.06%~2.45%(3月13日現在)
資金用途、返済期間、担保の有無などによって異なる利率が適用されます。
 - ・経営改善貸付 2,000万円 1.11%(3月13日現在)
- ※相談希望の方は事前予約をお願いします。

岩手県信用保証協会相談日

- ◇ 日時 4月 2日(火) 午前10時～午後4時
4月 9日(火) 午前10時～午後4時
4月16日(火) 午前10時～午後4時
- ☆ 場所 花巻商工会議所 2階205号室

法律・経営無料相談会

- 日時 4月18日(木) 午後1時30分～午後4時30分
- 場所 なはんプラザ
- 相談員 法律 弁護士 細井 洋 氏
経営 中小企業診断士 土岐 徹朗 氏
- 創業に関する相談にもご利用いただけます!
※事前予約が必要です。
(連絡先) 花巻商工会議所 電話 23-3381

LOBO(早期景気観測)調査結果

【業況】

◇業種別では、建設業は、都市部の再開発やオリンピック関連を中心とする民間工事が堅調に推移するものの、深刻な人手不足や資材価格の高止まりが足かせとなり、悪化。製造業は、自動車関連が底堅く推移する一方、半導体関連の一服感や産業用機械の弱い動きが全体を押し下げ、ほぼ横ばい。貿易摩擦の影響や世界経済の先行き不透明感を指摘する声も多い。卸売業は、暖冬による豊作で価格が下落している農産物関連や、個人消費の低迷から売上が伸び悩んだ飲食料品関連が全体を押し下げ、悪化。小売業は、堅調なインバウンド需要に加え、春節による売上増加を指摘する声も聞かれ、改善。ただし、「悪化」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。根強い消費者の節約志向に加え、暖冬により衣料品を中心とした冬物商材の不振が続いている。サービス業は、悪化。深刻な人手不足の影響に加え、消費者の節約志向により売上が減少した飲食・宿泊業が全体を押し下げた。

◇向こう3カ月(3～5月)の先行き見通しは、全産業合計の業況DI(今月比ベース)が▲16.0(今月比+2.1ポイント)と、改善の見込み。ただし、「悪化」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。

【売上】

◇売上面では、全産業合計の売上DIは▲14.0(前月比▲1.4ポイント)と、悪化。ただし、「好転」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。

◇向こう3カ月(3～5月)の先行き見通しは、全産業合計の売上DI(今月比ベース)が▲7.5(今月比+6.5ポイント)と改善の見込み。ただし、「悪化」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。

【採算】

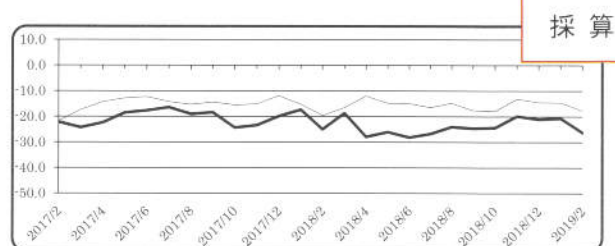
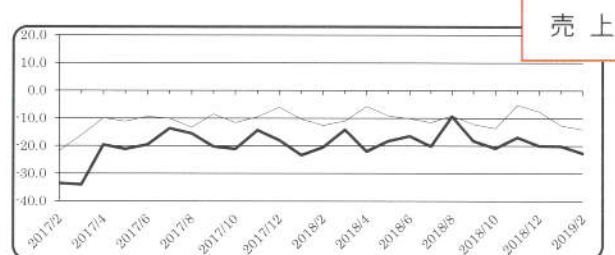
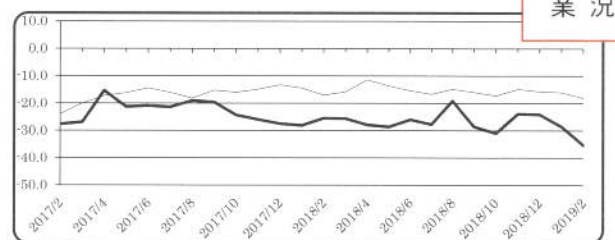
◇採算面では、全産業合計の採算DIは▲17.8(前月比

▲3.2ポイント)と、悪化。

◇向こう3カ月(3～5月)の先行き見通しは、全産業合計の採算DI(今月比ベース)が▲14.1(今月比+3.7ポイント)と改善の見込み。ただし、「悪化」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。

全産業DI(前年同月比)の推移

— 東北
— 全国



※ 全国の商工会議所が毎月調査し、結果を日商でまとめています。

会員さんこんにちは 189



てづくりの店「やまどり」

店主 岩木 トシ子 さん
(花巻市大迫町大迫 11-15-9)

国道 396 号線を遠野方面に向かい、大迫高校入口の信号のある交差点そばにあります。
平成 10 年 8 月より現在の場所でお店を始め、おかげさまで昨年 20 周年を迎えることができました。
店名の「やまどり」は、この地域で、山などから自然のものを感謝しながらいただくという意味の「やまどりまんま」ということばが由来です。

お店ではひつつみ、コーヒーなどをご提供いたします。また地域の方々の手づくりの巾着やバッグ、帽子や前掛け、自作の編み物や楽しい小物もごさいます。

そのほか、付近で採れた季節の産物もごさいます。場所柄、盛岡や沿岸のお客様もお立ちよりいただくこともあります。店内のお品物をご覧になるだけでも結構ですのでどうぞ気軽にお立ち寄りください。

【営業時間】 10:00~17:00

【定休日】 不定休(主に月曜休)

【連絡先】 TEL: 48-2514 FAX: 48-2514



4月の主な行事予定

- 【 2】 第 62 回高村光太郎連翹忌
- 【 4】 平成 30 年度フレッシュマンセミナー
(~ 9 日まで)
- 【15】 市内新任者歓迎会
- 【21】 第 7 回イーハトーブ花巻ハーフマラソン
大会
- 【29】 S L 銀河初便運行

あとがき

待ちに待った新元号、5 月からは「令和」となることが正式に発表されました。新たな言葉ですので現時点での違和感はやむをえないです。これから徐々に慣れてくるのでしょうか。

いまさらですが、なぜ元号の発表を 4 月 1 日にしたのでしょか。「元号は『●●』です」と発表して数時間後に、「さっきのはうそでしたー、エイプリルフルでしたー、本当は『◆◆』です」というエイプリルフルどっきりだった場合のネットの大炎上を想像して夜も眠れませんでした。

経済産業大臣認可 / 全日本葬祭業協同組合連合会 加盟

安心・親切



成島葬祭

桜台 ☎(0198)22-0909

桜台セレモニーホール
家族葬ホール花水記

仏壇・供物・神棚

(有)成島仏具店

末広町 ☎(0198)23-3619

花巻市桜台2-2-22 ☎(0198)22-0909
花巻市桜台2-2-12 ☎(0198)22-0909