

第50回 花巻市景況調査結果

(2022年7月～9月期)

花巻市景況調査

花巻市内中小企業100社を対象として4半期ごとに調査を実施。今回の回収率は97%。

DI値・「好転」「増加」の割合から「悪化」「減少」の割合を差し引いた数値。DI値プラスは「好転」、マイナスは「悪化」を表す

- 「業況判断DI 1.2ポイント低下」(▲18.2→▲19.4)
- 「売上額DI 4.1ポイント低下」(▲12.8→▲16.9)」

業況判断DI ▲19.4 (全国平均▲19.5)

花巻市の業況判断DIは、今期全産業平均でマイナス幅が1.2ポイント拡大(▲18.4→▲19.4)し、2期ぶりに低下した。しかし、全国平均と近似値であり、東北平均よりも4.3ポイント高い数値を示した。

業種別に見ると、製造業と建設業は改善を示したが、卸売業とサービス業はマイナス幅を拡大させた。

来期は、建設業のみ好転の見込みであり、製造業、卸売業、小売業、サービス業はいずれも悪化を見込んでいる。また、大幅な悪化を予想する業種もあり、全産業として15.3ポイントの低下を見込んでいる。

全国の調査結果では、全産業平均の業況判断が5.1ポイント減(▲14.4→▲19.5)となった。業種別では、製造業、卸売業・小売業・サービス業が軒並みマイナス幅を拡大させた。建設業のみ改善を示したが1.1ポイントに留まった。来期に関しては建設業以外が好転を見込んでいる。

東北経済産業局管内でも、6県平均5.0ポイントマイナス幅が拡大(▲18.7→▲23.7)した。

岩手県においては全産業平均0.1ポイントマイナス幅が縮小し▲24.7となった。東北6県では岩手県のみ好転を示す結果となった。

(DI値比較)

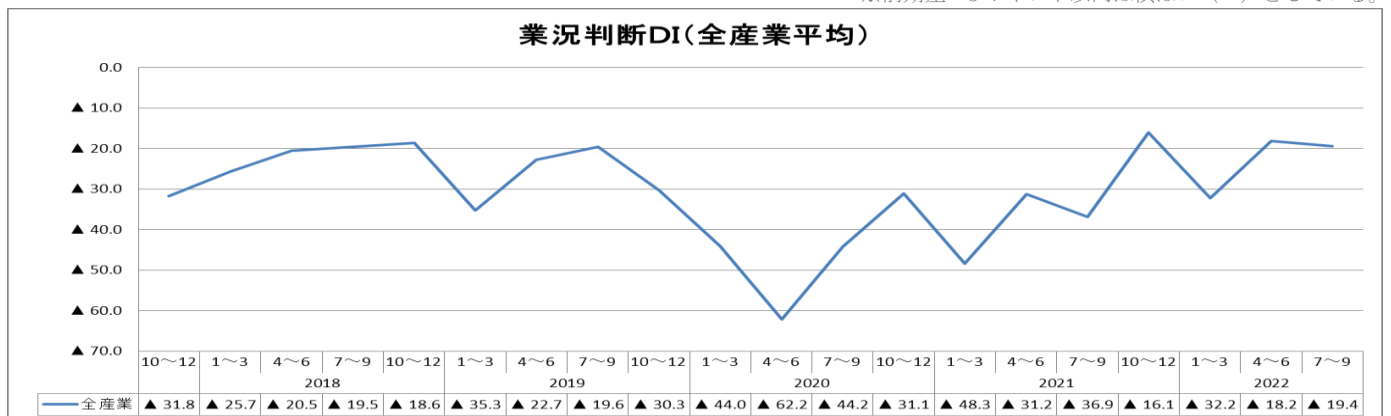
| | 製造業 | 建設業 | 卸売業 | 小売業 | サービス業 | 全産業 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 全国平均 | ▲15.2 | ▲13.6 | ▲18.5 | ▲27.8 | ▲18.8 | ▲19.5 |
| 東北平均 | ▲16.1 | ▲20.7 | ▲21.7 | ▲33.0 | ▲24.6 | ▲23.7 |
| 花巻市 | ▲16.7 | ▲21.1 | ▲11.1 | ▲31.4 | ▲16.7 | ▲19.4 |

業況判断(前期比)

| 年 | 2017 | | | | 2018 | | | | 2019 | | | | 2020 | | | | 2021 | | | | 2022 | | | 前期増減 | 来期予想 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|------|------|
| | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | | | | | |
| 製造業 | ▲27.8 | ▲5.6 | ▲27.8 | ▲11.1 | ▲5.6 | ▲22.2 | ▲27.8 | ▲27.8 | ▲11.1 | ▲33.3 | ▲72.2 | ▲44.4 | ▲38.9 | ▲55.6 | ▲50.0 | ▲38.9 | 5.6 | ▲16.7 | ▲27.8 | ▲16.7 | ↗ | 11.1 | ▲27.8 | | |
| 建設業 | ▲5.0 | ▲5.0 | ▲10.0 | 0.0 | 0.0 | ▲25.0 | ▲35.0 | 5.0 | ▲10.0 | ▲45.0 | ▲50.0 | ▲10.0 | ▲25.0 | ▲25.0 | ▲20.0 | ▲15.0 | ▲15.8 | ▲26.3 | ▲26.3 | ▲21.1 | ↗ | 5.2 | ▲15.0 | | |
| 卸売業 | ▲44.4 | ▲22.2 | ▲11.1 | ▲44.4 | ▲33.3 | ▲33.3 | ▲11.1 | ▲11.1 | ▲33.3 | ▲33.3 | ▲55.6 | ▲44.4 | ▲11.1 | ▲55.6 | ▲11.1 | ▲55.6 | ▲11.1 | ▲22.2 | 0.0 | ▲11.1 | ↘ | ▲11.1 | ▲44.4 | | |
| 小売業 | ▲42.9 | ▲51.4 | ▲37.1 | ▲14.3 | ▲42.9 | ▲51.4 | ▲22.9 | ▲30.6 | ▲58.3 | ▲69.4 | ▲83.3 | ▲66.7 | ▲41.7 | ▲55.6 | ▲41.7 | ▲36.1 | ▲31.4 | ▲51.4 | ▲31.4 | ▲31.4 | → | 0.0 | ▲41.7 | | |
| サービス業 | ▲38.9 | ▲44.4 | ▲16.7 | ▲27.8 | ▲11.1 | ▲44.4 | ▲16.7 | ▲33.3 | ▲38.9 | ▲38.9 | ▲50.0 | ▲55.6 | ▲38.9 | ▲50.0 | ▲33.3 | ▲38.9 | ▲27.8 | ▲44.4 | ▲5.6 | ▲16.7 | ↘ | ▲11.1 | ▲44.4 | | |
| 全産業 | ▲31.8 | ▲25.7 | ▲20.5 | ▲19.5 | ▲18.6 | ▲35.3 | ▲22.7 | ▲19.6 | ▲30.3 | ▲44.0 | ▲62.2 | ▲44.2 | ▲31.1 | ▲48.3 | ▲31.2 | ▲36.9 | ▲16.1 | ▲32.2 | ▲18.2 | ▲19.4 | → | ▲1.2 | ▲34.7 | | |

※前期差±3ポイント以内は横ばい(→)としている。

業況判断DI(全産業平均)



売上額DI ▲16.9 (全国平均▲13.9)

売上額DIは、全産業平均4.1ポイント減でマイナス幅拡大(▲12.8→▲16.9)となった。

業種別に見ると、卸売業は前期から一転33.3ポイントマイナス幅を拡大させた。小売業は2期連続マイナス幅を縮小させ、建設業に関しては21.0ポイントの大幅な改善を示した。

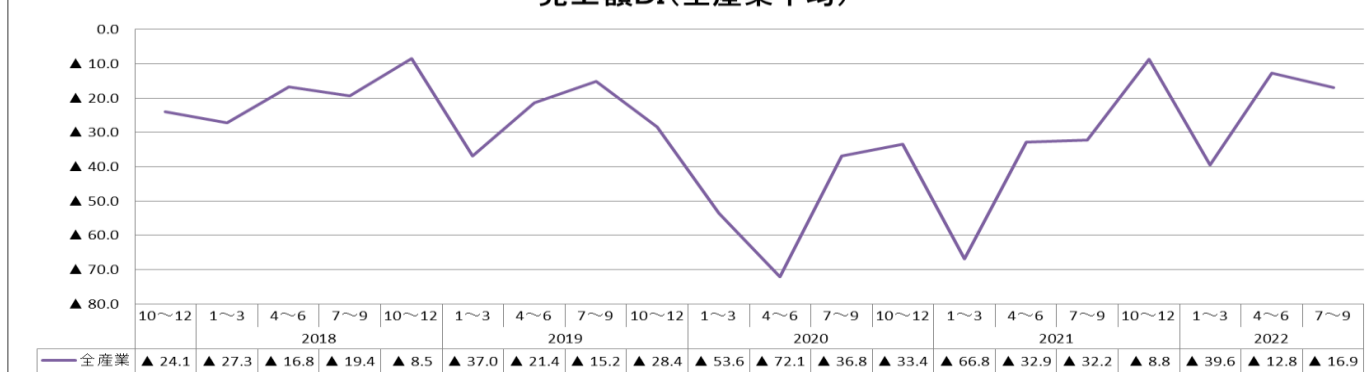
全国の調査結果では、全産業平均6.2ポイントの減(▲7.7→▲13.9)となった。業種別のマイナス幅の拡大はわずかであったが、建設業以外が軒並み悪化を示す結果となった。

売上額DI(前期比)

| 業種 | 2017 | | | 2018 | | | | 2019 | | | | 2020 | | | | 2021 | | | | 2022 | | | 前期増減 | 末期予想 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|-------|-------|------|
| | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | | | | |
| 製造業 | ▲27.8 | ▲11.1 | ▲11.1 | ▲11.1 | 0.0 | ▲44.4 | ▲44.4 | ▲16.7 | 16.7 | ▲66.7 | ▲77.8 | ▲50.0 | ▲22.2 | ▲61.1 | ▲27.8 | ▲38.9 | 38.9 | ▲27.8 | ▲22.2 | ▲33.3 | ↘ | ▲11.1 | ▲11.1 | |
| 建設業 | 0.0 | ▲10.0 | ▲25.0 | ▲10.0 | ▲5.0 | ▲25.0 | ▲40.0 | 10.0 | ▲20.0 | ▲40.0 | ▲80.0 | 5.0 | ▲20.0 | ▲45.0 | ▲20.0 | 0.0 | ▲26.3 | ▲21.1 | ▲52.6 | ▲31.6 | ↗ | 21.0 | ▲15.0 | |
| 卸売業 | ▲44.4 | ▲22.2 | 0.0 | ▲22.2 | ▲11.1 | ▲11.1 | ▲11.1 | 0.0 | ▲22.2 | ▲33.3 | ▲66.7 | ▲44.4 | ▲22.2 | ▲77.8 | ▲33.3 | ▲66.7 | 0.0 | ▲33.3 | 33.3 | 0.0 | ↘ | ▲33.3 | ▲55.6 | |
| 小売業 | ▲31.4 | ▲48.6 | ▲25.7 | ▲25.7 | ▲48.6 | ▲60.0 | ▲5.7 | ▲30.6 | ▲66.7 | ▲77.8 | ▲75.0 | ▲61.1 | ▲58.3 | ▲77.8 | ▲44.4 | ▲16.7 | ▲40.0 | ▲65.7 | ▲11.4 | ▲8.6 | → | 2.8 | ▲41.7 | |
| サービス業 | ▲16.7 | ▲44.4 | ▲22.2 | ▲27.8 | 22.2 | ▲44.4 | ▲5.6 | ▲38.9 | ▲50.0 | ▲50.0 | ▲61.1 | ▲33.3 | ▲44.4 | ▲72.2 | ▲38.9 | ▲38.9 | ▲16.7 | ▲50.0 | ▲11.1 | ▲11.1 | → | 0.0 | ▲55.6 | |
| 全産業 | ▲24.1 | ▲27.3 | ▲16.8 | ▲19.4 | ▲8.5 | ▲37.0 | ▲21.4 | ▲15.2 | ▲28.4 | ▲53.6 | ▲72.1 | ▲36.8 | ▲33.4 | ▲66.8 | ▲32.9 | ▲32.2 | ▲8.8 | ▲39.6 | ▲12.8 | ▲16.9 | ↘ | ▲4.1 | ▲35.8 | |

※前期差±3ポイント以内は横ばい(→)としている。

売上額DI(全産業平均)



経常利益DI ▲20.9 (全国平均▲32.0)

経常利益DIは、全産業平均でマイナス幅が12.2ポイント縮小(▲33.1→▲20.9)した。

業種別では、サービス業が悪化を示したが、製造業、卸売業、小売業が3期ぶりに好転を示し、卸売業に関しては33.3ポイントの大幅な改善を示した。

今期は好転したが、一転来期予想では、全産業で大幅な悪化が予想されている。

全国の調査結果では、2期ぶりに悪化し、2.5ポイントマイナス幅が拡大(▲29.5→▲32.0)した。

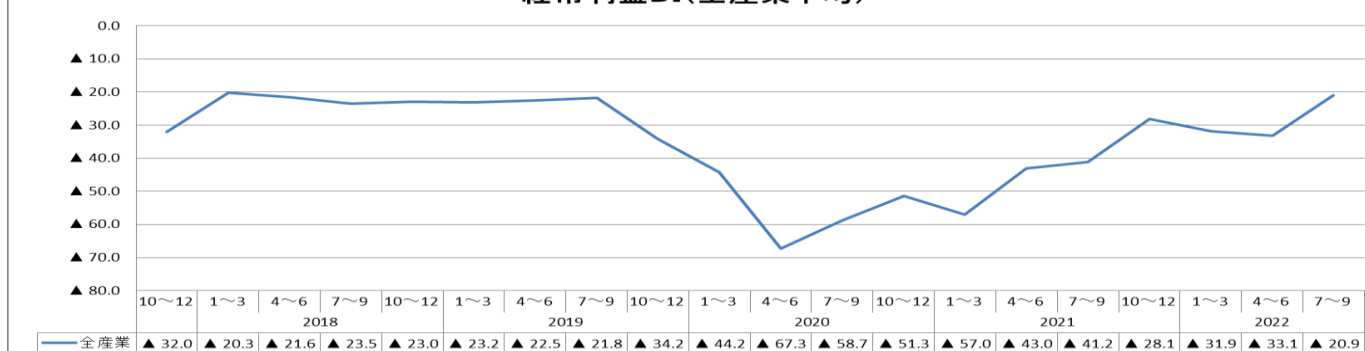
しかし、来期の見通しは全産業好転を見込んでいる。

経常利益DI(前年同期比)

| 業種 | 2017 | | | 2018 | | | | 2019 | | | | 2020 | | | | 2021 | | | | 2022 | | | 前期増減 | 末期予想 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|------|-------|------|
| | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | | | | |
| 製造業 | ▲27.8 | ▲5.6 | ▲16.7 | ▲11.1 | ▲27.8 | ▲22.2 | ▲11.1 | ▲22.2 | ▲27.8 | ▲33.3 | ▲72.2 | ▲72.2 | ▲66.7 | ▲72.2 | ▲38.9 | ▲38.9 | 0.0 | ▲33.3 | ▲38.9 | ▲22.2 | ↗ | 16.7 | ▲33.3 | |
| 建設業 | ▲25.0 | 0.0 | ▲15.0 | ▲25.0 | ▲5.0 | ▲15.0 | ▲20.0 | 5.0 | ▲10.0 | ▲35.0 | ▲70.0 | ▲35.0 | ▲40.0 | ▲35.0 | ▲40.0 | ▲20.0 | ▲42.1 | ▲47.4 | ▲42.1 | ▲36.8 | ↗ | 5.3 | ▲25.0 | |
| 卸売業 | 0.0 | 0.0 | 11.1 | 0.0 | ▲22.2 | ▲11.1 | ▲22.2 | ▲11.1 | ▲22.2 | ▲33.3 | ▲55.6 | ▲44.4 | ▲11.1 | ▲44.4 | ▲44.4 | ▲55.6 | ▲22.2 | ▲11.1 | ▲11.1 | 22.2 | ↗ | 33.3 | ▲55.6 | |
| 小売業 | ▲57.1 | ▲51.4 | ▲42.9 | ▲37.1 | ▲54.3 | ▲40.0 | ▲31.4 | ▲41.7 | ▲61.1 | ▲58.3 | ▲77.8 | ▲69.4 | ▲50.0 | ▲66.7 | ▲52.8 | ▲47.2 | ▲37.1 | ▲34.3 | ▲40.0 | ▲28.6 | ↗ | 11.4 | ▲38.9 | |
| サービス業 | ▲50.0 | ▲44.4 | ▲44.4 | ▲44.4 | ▲5.6 | ▲27.8 | ▲27.8 | ▲38.9 | ▲50.0 | ▲61.1 | ▲61.1 | ▲72.2 | ▲88.9 | ▲66.7 | ▲38.9 | ▲44.4 | ▲38.9 | ▲33.3 | ▲33.3 | ▲38.9 | ↘ | ▲5.6 | ▲50.0 | |
| 全産業 | ▲32.0 | ▲20.3 | ▲21.6 | ▲23.5 | ▲23.0 | ▲23.2 | ▲22.5 | ▲21.8 | ▲34.2 | ▲44.2 | ▲67.3 | ▲58.7 | ▲51.3 | ▲57.0 | ▲43.0 | ▲41.2 | ▲28.1 | ▲31.9 | ▲33.1 | ▲20.9 | ↗ | 12.2 | ▲40.6 | |

※前期差±3ポイント以内は横ばい(→)としている。

経常利益DI(全産業平均)



資金繰りDI ▲15.1 (全国平均▲15.4)

全産業平均で前期差4.1ポイントマイナス幅が拡大(▲11.0→▲15.1)した。

業種別に見ると、建設業のみ好転したが、製造業・卸売業・小売業・サービス業は横ばいあるいはマイナス幅の拡大となった。

来期予想では、全産業で大幅な悪化が見込まれ、全業種でマイナス圏突入が予想される。

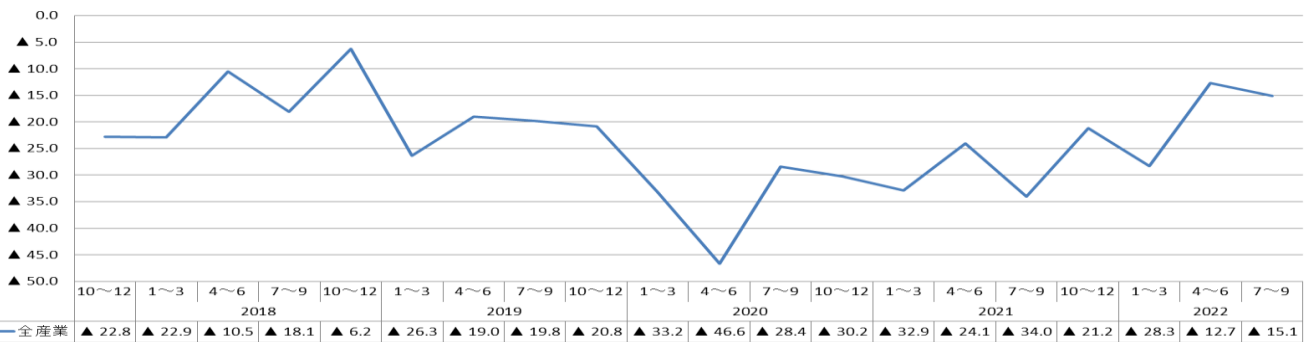
全国の調査結果では、全産業平均で3.1ポイント減(▲12.3→▲15.4)となった。業種別にみると建設業が好転を示したが、他の業種はいずれも悪化を示した。

資金繰りDI(前期比)

| 年 | 2017 | | | | | 2018 | | | | | 2019 | | | | | 2020 | | | | | 2021 | | | | | 2022 | | | 前期増減 | 末期予想 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|--|------|--|--|------|------|
| | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | | | | | | |
| 製造業 | ▲22.2 | 0.0 | ▲5.6 | 0.0 | 0.0 | ▲11.1 | ▲22.2 | ▲11.1 | 5.6 | ▲27.8 | ▲44.4 | ▲27.8 | ▲27.8 | ▲22.2 | ▲27.8 | ▲27.8 | ▲16.7 | ▲16.7 | ▲5.6 | ▲5.6 | → | 0.0 | ▲16.7 | | | | | | | |
| 建設業 | ▲5.0 | ▲5.0 | ▲10.0 | ▲15.0 | 0.0 | ▲25.0 | ▲25.0 | ▲10.0 | ▲15.0 | ▲30.0 | ▲55.0 | 5.0 | ▲15.0 | ▲20.0 | ▲15.0 | ▲20.0 | ▲10.5 | ▲21.1 | ▲21.1 | 0.0 | ↗ | 21.1 | ▲20.0 | | | | | | | |
| 卸売業 | ▲33.3 | ▲22.2 | 11.1 | ▲22.2 | ▲11.1 | ▲22.2 | ▲11.1 | ▲11.1 | ▲22.2 | ▲22.2 | ▲33.3 | ▲33.3 | ▲11.1 | ▲22.2 | ▲22.2 | ▲44.4 | ▲11.1 | ▲22.2 | 11.1 | ▲11.1 | ↘ | ▲22.2 | ▲44.4 | | | | | | | |
| 小売業 | ▲31.4 | ▲37.1 | ▲25.7 | ▲20.0 | ▲20.0 | ▲40.0 | ▲14.3 | ▲33.3 | ▲38.9 | ▲52.8 | ▲61.1 | ▲41.7 | ▲41.7 | ▲44.4 | ▲44.4 | ▲33.3 | ▲34.3 | ▲42.9 | ▲22.9 | ▲25.7 | → | ▲2.8 | ▲30.6 | | | | | | | |
| サービス業 | ▲22.2 | ▲50.0 | ▲22.2 | ▲33.3 | 0.0 | ▲33.3 | ▲22.2 | ▲33.3 | ▲33.3 | ▲33.3 | ▲38.9 | ▲44.4 | ▲55.6 | ▲55.6 | ▲11.1 | ▲44.4 | ▲33.3 | ▲38.9 | ▲16.7 | ▲33.3 | ↘ | ▲16.6 | ▲50.0 | | | | | | | |
| 全産業 | ▲22.8 | ▲22.9 | ▲10.5 | ▲18.1 | ▲6.2 | ▲26.3 | ▲19.0 | ▲19.8 | ▲20.8 | ▲33.2 | ▲46.6 | ▲28.4 | ▲30.2 | ▲32.9 | ▲24.1 | ▲34.0 | ▲21.2 | ▲28.3 | ▲11.0 | ▲15.1 | ↘ | ▲4.1 | ▲32.3 | | | | | | | |

※前期差±3ポイント以内は横ばい(→)としている。

資金繰りDI(全産業平均)



従業員数DI ▲11.2 (全国平均▲4.3)

従業員数DIは、7.2ポイントマイナス幅が拡大(▲4.0→▲11.2)した。

産業別に見ると卸売業が大幅な増加を示した一方、小売業とサービス業が大幅な減少を示した。

来期予想では一転して卸売業の大幅なマイナス幅拡大を予想している。

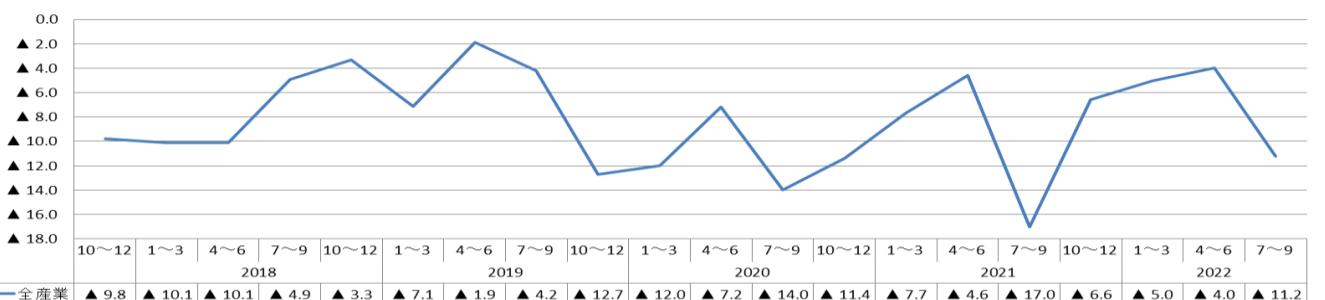
全国調査の従業員数DIは、全産業平均で1.0ポイント減少(▲3.3→▲4.3)した。

従業員数DI(前年同期比)

| 年 | 2017 | | | | | 2018 | | | | | 2019 | | | | | 2020 | | | | | 2021 | | | | | 2022 | | | 前期増減 | 末期予想 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|--|------|--|--|------|------|
| | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | | | | | | |
| 製造業 | ▲11.1 | ▲16.7 | ▲22.2 | ▲16.7 | ▲5.6 | ▲11.1 | 0.0 | 5.6 | ▲27.8 | ▲16.7 | ▲5.6 | ▲33.3 | ▲16.7 | ▲22.2 | ▲16.7 | ▲27.8 | ▲16.7 | ▲11.1 | ▲5.6 | ▲5.6 | → | 0.0 | ▲11.1 | | | | | | | |
| 建設業 | ▲10.0 | ▲20.0 | ▲20.0 | ▲5.0 | 0.0 | ▲5.0 | 10.0 | ▲10.0 | ▲5.0 | ▲10.0 | ▲25.0 | ▲20.0 | ▲10.0 | ▲5.0 | 5.0 | ▲10.0 | ▲5.3 | ▲5.3 | 5.3 | ▲5.3 | ↘ | ▲10.6 | ▲10.0 | | | | | | | |
| 卸売業 | ▲11.1 | 0.0 | ▲11.1 | 0.0 | 0.0 | ▲11.1 | ▲11.1 | ▲11.1 | ▲11.1 | 11.1 | 0.0 | ▲11.1 | ▲11.1 | ▲11.1 | ▲33.3 | 0.0 | ▲11.1 | 0.0 | 22.2 | ↗ | 22.2 | ▲44.4 | | | | | | | | |
| 小売業 | ▲11.4 | ▲2.9 | ▲2.9 | ▲2.9 | 0.0 | ▲2.9 | ▲2.9 | 0.0 | ▲2.8 | ▲11.1 | 0.0 | 0.0 | ▲2.8 | 0.0 | 0.0 | ▲8.3 | ▲5.7 | ▲2.9 | ▲2.9 | ▲28.6 | ↘ | ▲25.7 | ▲8.3 | | | | | | | |
| サービス業 | ▲5.6 | ▲11.1 | 5.6 | 0.0 | ▲11.1 | ▲5.6 | ▲5.6 | ▲5.6 | ▲16.7 | ▲11.1 | ▲16.7 | ▲16.7 | 0.0 | 0.0 | ▲5.6 | ▲5.6 | 5.6 | ▲16.7 | ▲38.9 | ↘ | ▲22.2 | ▲11.1 | | | | | | | | |
| 全産業 | ▲9.8 | ▲10.1 | ▲10.1 | ▲4.9 | ▲3.3 | ▲7.1 | ▲1.9 | ▲4.2 | ▲12.7 | ▲12.0 | ▲7.2 | ▲14.0 | ▲11.4 | ▲7.7 | ▲4.6 | ▲17.0 | ▲6.6 | ▲5.0 | ▲4.0 | ▲11.2 | ↘ | ▲7.2 | ▲17.0 | | | | | | | |

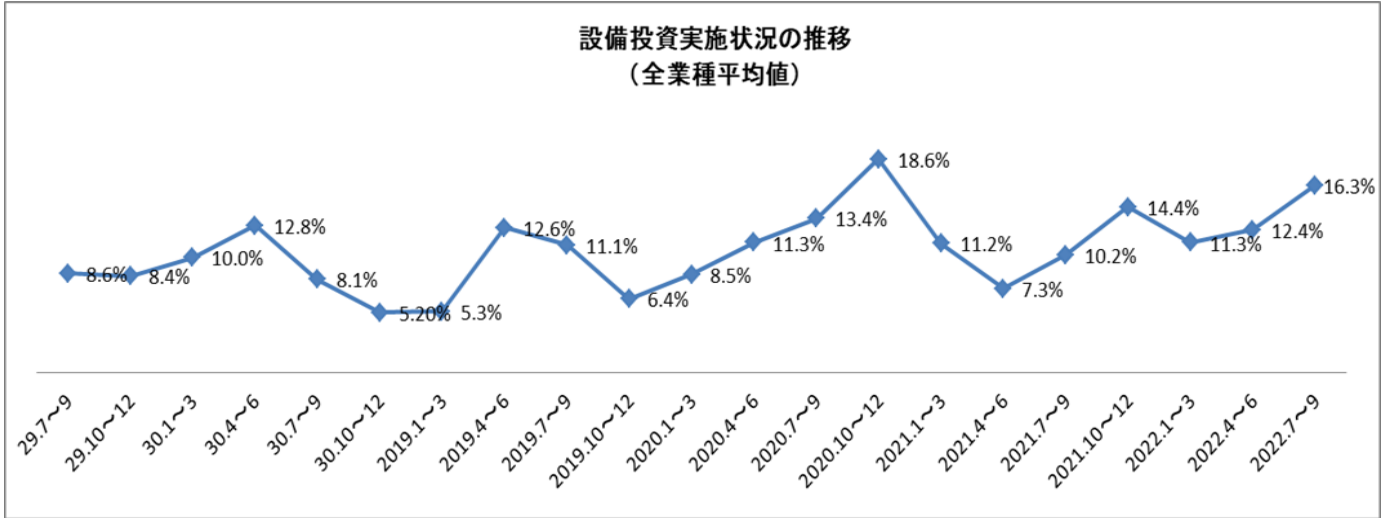
※前期差±3ポイント以内は横ばい(→)としている。

従業員DI(全産業平均)



設備投資動向

- ・ 今期設備投資を実施した企業の割合は、16.3%（前期 12.4%）となりわずかに増加した。
- ・ 来期設備投資を計画している企業の割合は9.8%（前期 6.2%）となり、3期ぶりに上昇した。
- ・ 全国調査結果では今期 17.3%で前期より 1.1ポイント増加した。全国では来期も増加見込み(18.4%)である。



直面している経営上の問題点

| | | | | | | | |
|-------|----|------------------|-----|-----|----|------------------|-----|
| 製造業 | 1位 | 原材料価格の上昇 | 36% | 建設業 | 1位 | 材料価格の上昇 | 29% |
| | 2位 | 原材料費・人件費以外の経費の増加 | 15% | | 2位 | 材料の入手難 | 13% |
| | 3位 | 生産設備の不足・老朽化 | 13% | | 3位 | 原材料費・人件費以外の経費の増加 | 12% |
| 卸売業 | 1位 | 仕入単価の上昇 | 30% | 小売業 | 1位 | 仕入単価の上昇 | 17% |
| | 2位 | 需要の停滞 | 25% | | 2位 | 消費者のニーズ変化 | 16% |
| | 3位 | 人件費以外の経費の増加 | 20% | | 3位 | 需要の停滞 | 16% |
| サービス業 | 1位 | 材料等仕入単価の上昇 | 34% | | | | |
| | 2位 | 需要の停滞 | 23% | | | | |
| | 3位 | 利用料金の低下・上昇難 | 11% | | | | |

- ・ 全国調査における経営上の問題点の順位は以下の通り。

| | | | | | | | |
|-------|----|------------|-----|-----|----|-----------|-----|
| 製造業 | 1位 | 原材料価格の上昇 | 45% | 建設業 | 1位 | 材料価格の上昇 | 46% |
| | 2位 | 需要の停滞 | 15% | | 2位 | 従業員の確保難 | 14% |
| | 3位 | 従業員の確保難 | 8% | | 3位 | 民間需要の停滞 | 7% |
| 卸売業 | 1位 | 仕入単価の上昇 | 39% | 小売業 | 1位 | 仕入単価の上昇 | 27% |
| | 2位 | 需要の停滞 | 23% | | 2位 | 需要の停滞 | 17% |
| | 3位 | 従業員の確保難 | 6% | | 3位 | 消費者ニーズの変化 | 13% |
| サービス業 | 1位 | 材料等仕入単価の上昇 | 24% | | | | |
| | 2位 | 需要の停滞 | 18% | | | | |
| | 3位 | 利用者ニーズの変化 | 13% | | | | |