

デジタルツールを活用した 顧客対応力向上と生産性アップセミナー

～今こそ知りたい DX、翻訳アプリなどのデジタル活用で業務効率化と売上確保へ～

スマートフォン 1 台でさまざまなことができる時代となり、デジタルツールの活用は、業務効率化や生産性向上、売上確保につながる重要な取り組みとなっています。本セミナーでは、スマートフォンや翻訳アプリなどを活用した DX の進め方や、業務効率化につながるデジタル活用のポイントを、顧客対応・接客業務などの事例を交えながら分かりやすく解説します。ぜひこの機会にご参加ください。

令和8年 10月7日(水) 14:00 - 15:30

主な講座内容

- 多様な顧客対応に活かすデジタル活用の考え方
- 翻訳アプリ・専用端末など
デジタルツールの種類と特徴
- 翻訳アプリを活用した顧客対応・業務効率化の事例
- デジタル化で変わる顧客コミュニケーション
- 異文化理解を踏まえた顧客対応と持続的な売上確保

※当日はスマートフォンのご持参をおすすめします。

〈講師プロフィール〉

ふじわら たかゆき

藤原 敬行 氏

・ナレッジフォース・パートナーズ 代表

コンピュータ大手企業のハードディスク部門にて生産技術・機械設計エンジニア、ソフトウェア商社およびシステム開発会社にて技術営業・経営企画等を経て 2011 年に独立。企業のリーダー人材育成・マネジメント教育、新規事業・新商品開発・業務効率化等の支援、および AI・データサイエンスなどのデジタル技術や SDGs 活用による企業の競争力強化を主要テーマとした経営変革コンサルティングを行う。



- ◆開催日 令和8年10月7日(水) 14:00～15:30
- ◆会場 花巻商工会議所 地下2階会議室
(花巻市花城町10-27)
- ◆受講料 無料(会員・非会員 問わず)
- ◆対象 中小・小規模事業者
- ◆定員 30名(先着順)

〈お申し込み方法〉

必要事項をご記入いただき、下記 **FAX** または
右記 **二次元コード** からお申込みください。

〈主催〉花巻商工会議所

(観光交通部会・観光国際情報委員会)



申込はこちらから

【お問い合わせ先】

花巻商工会議所 経営支援課
TEL:0198-23-3381
FAX:0198-23-2324

10/7(水)開催『顧客対応力向上と生産性アップセミナー』受講申込書

花巻商工会議所 行 ⇒ **FAX:0198-23-2324**

(申込日:令和8年 月 日)

事業所名		T E L	
所在地		メールアドレス	
受講者名	(複数のご参加可能)		

※ご記入頂いた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理致します。